



Centraide
du Grand Montréal

Appel à propositions

**Recherche-évaluation dans le cadre du Projet Prévention de
l'itinérance jeunesse**

13 octobre 2026

Table des matières

Contexte	3
Objectifs du projet	4
Description du mandat	6
Phase 1 – Évaluation de la mise en œuvre en contexte québécois	6
Phase 2 – Évaluation des effets et transfert des connaissances	8
Plan de travail & méthodologie	9
Participation de CGM et DLR dans la démarche	9
Enjeux et défis liés à ce projet de recherche-évaluation	10
Exigences	10
Durée du projet	11
Dépôt de proposition	11
Calendrier de réalisation envisagé	13
Annexe 1 : Synthèse des volets	14
Annexe 2 : Approche FNS	15
Annexe 3: Synthèse du projet et échéancier	16



Contexte

Centraide du Grand Montréal (CGM) soutient un nombre important d'initiatives en matière de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale.

Depuis la création des fonds d'urgence COVID, et en réponse aux enjeux sociaux persistants, Centraide a intensifié son action en matière de logement, d'itinérance et de sécurité alimentaire. Son intention est de soutenir et consolider un tissu social fort autour des personnes les plus vulnérables pour les aider à sortir de la pauvreté et de l'isolement social de façon durable, et pour prévenir la pauvreté chez les personnes à risque d'y entrer.

Par conséquent, Centraide s'intéresse aux projets structurants qui contribuent à ces visées. Développé en partenariat avec l'organisme Dans la rue, Coalition jeunes +, le projet en prévention de l'itinérance jeunesse (PIJ) vise à mieux comprendre et surtout, à prévenir le phénomène de l'itinérance chez les jeunes, phénomène très souvent ancré dans la rupture familiale. En effet, l'itinérance jeunesse se situe au croisement de ruptures sociales et de failles du système. Des liens familiaux et sociaux solides sont les facteurs de protection les plus puissants qui soient contre l'itinérance. L'évolution des pratiques en prévention de l'itinérance jeunesse au Québec passe par des projets qui tiennent compte de ces éléments.



À propos de Centraide	À propos de Dans la rue, Coalition jeunes +
Fondé en 1974, Centraide du Grand Montréal (CGM) mobilise les milieux philanthropique, institutionnel, social et communautaire pour lutter contre la pauvreté et l'exclusion sociale et soutenir des initiatives porteuses. En 2024-2025, CGM a investi 70,2 M\$ auprès de plus de 375 organismes qui rejoignent chaque année 800 000 personnes à Laval, Montréal et sur la Rive-Sud.	Dans la rue est un organisme montréalais fondé en 1988 qui répond aux besoins immédiats des jeunes en situation d'itinérance ou en situation précaire et les accompagne vers une plus grande autonomie. Issue de Dans la rue, la Coalition Jeunes+ réunit depuis 2018 des organismes, des chercheurs et des jeunes afin de prévenir l'itinérance chez les 12 à 30 ans et de promouvoir leurs droits.
L'approche Family Natural Support (FNS) Le projet repose sur l'approche Soutiens familiaux et naturels (Family and Natural Supports - FNS), encore peu formalisée au Québec. Souple et volontaire, elle prévient l'itinérance en renforçant les liens choisis par le jeune avec sa famille, ses proches et d'autres adultes significatifs, notamment par la médiation et l'accompagnement psychosocial. Cette approche préventive mise sur les réseaux de soutien et les compétences relationnelles. Adaptable à divers milieux, elle aide les jeunes à résoudre les conflits, à reconstruire des relations et à développer des soutiens durables. Pour en apprendre davantage sur l'approche : https://homelesshub.ca/wp-content/uploads/2020/07/COH-AWH-FNS-Report-French.pdf	

Objectifs du projet

Le projet Prévention de l'itinérance jeunesse (PIJ) vise à accélérer l'évolution des pratiques en prévention de l'itinérance jeunesse au Québec. En cohérence avec les recommandations de la commission Laurent, il cherche plus précisément à :

- **Intervenir avant la rupture :** en préconisant une intervention en amont, centrée sur les ruptures de liens et la précarité financière, pour éviter que les trajectoires ne basculent vers l'urgence ou l'itinérance.



- **Soutenir les familles et les proches comme levier** : en réengageant les jeunes avec leur famille ou d'autres personnes significatives, à travers la médiation, le coaching, l'aide matérielle et le renforcement des relations positives.
- **Renforce le secteur communautaire et la concertation** : en s'appuyant sur des organismes partenaires, le projet prévoit des outils de formation, des communautés de pratique et une mobilisation de l'écosystème pour transformer les pratiques d'intervention.
- **Sécuriser les transitions et changer les pratiques** : en accompagnant ± 260 jeunes à risque d'itinérance, incluant un soutien financier aux projets de vie pour prévenir les ruptures (loyer, dettes urgentes).

Le projet PIJ se décline en trois grands volets (voir la synthèse des volets en annexe 1) :

- **Volet #1 -Intervention** : Ce volet vise à adapter et déployer, sur une période de trois ans, l'approche Soutiens familiaux et naturels (Family and Natural Supports ou FNS selon son abréviation la plus commune) auprès d'un réseau d'organismes travaillant en prévention de l'itinérance jeunesse. Il s'attaque principalement à la rupture du lien et à la précarité financière. En collaboration avec Dans la rue, Coalition Jeunes +, ce volet vise l'accompagnement de +/- 260 jeunes à risque d'itinérance et le renforcement des capacités de six organisations en prévention de l'itinérance jeunesse.
- **Volet #2 - Recherche-évaluation** : Ce volet comporte deux phases : l'évaluation de la mise en œuvre de l'approche FNS et de son adaptation au contexte québécois, puis l'évaluation des effets du projet sur les jeunes et les organisations participantes.

La recherche-évaluation s'appuiera en partie sur les données déjà recueillies par Dans la rue et sur les évaluations réalisées ailleurs au Canada (voir l'approche FNS en annexe 2). Elle permettra de documenter rigoureusement l'intervention, de préciser les conditions de son déploiement et servira d'intrant à la production d'une trousse d'implantation destinée aux organisations participantes.



L'évaluation mesurera les changements observés chez les jeunes – liés à l'accompagnement et au soutien de leurs projets de vie – ainsi que les effets sur les pratiques organisationnelles. Elle tiendra compte de la diversité des formes de soutien offertes, des milieux d'implantation et des populations rejointes.

Les connaissances produites devront enfin soutenir le transfert des pratiques et l'élaboration d'un argumentaire visant à faire évoluer les normes et les politiques publiques en prévention de l'itinérance jeunesse, en lien avec le volet #3 – Mobilisation et influence.

- **Volet #3 - Mobilisation & Influence** : Ce volet consiste à mobiliser les apprentissages issus du PIJ pour bâtir un argumentaire en faveur d'interventions préventives en itinérance jeunesse, dont la portée aura été testée et évaluée dans le cadre de ce projet. Cette mobilisation favorisera une transformation des pratiques d'intervention et une accélération de l'adoption de l'approche FNS par le milieu, tout en influençant les politiques publiques dans une perspective de pérennisation de cette mesure, notamment par l'optimisation des modes de financement communautaires.

Nous lançons un appel à propositions pour constituer une équipe de recherche-évaluation dans le cadre du **Volet #2**.

Description du mandat

Le mandat de recherche-évaluation du projet Prévention de l'itinérance jeunesse se déroulera en deux phases : la première portera sur l'évaluation et la mise en œuvre de l'approche FNS en contexte québécois et la préparation de l'évaluation des effets; la seconde, sur l'évaluation des effets et le transfert des connaissances.

Phase 1 – Évaluation de la mise en œuvre en contexte québécois

Période et contexte

La phase 1 se déroulera de janvier à décembre 2027. Dans la rue (DLR) a déjà amorcé



une première expérimentation du projet et recueil des données sur cette itération. L'analyse de ces données permettra de documenter les ajustements apportés à l'approche Family and Natural Supports (FNS) afin de l'adapter au contexte québécois. Elle sera complétée par l'analyse des évaluations menées à l'extérieur du Québec (voir l'annexe 1).

Objectifs

La phase 1 vise à :

- Documenter l'adaptation faite de l'approche FNS par DLR et en évaluer la mise en œuvre;
- Déterminer les conditions favorables à un déploiement à plus grande échelle;
- Analyser les mécanismes de soutien financier liés aux projets de vie des jeunes;
- Jeter les bases du plan de transfert de connaissances.

Démarche et collaboration

La démarche pourra notamment s'appuyer sur une analyse documentaire, des rencontres de travail et, au besoin, des périodes d'observation. Elle sera menée en étroite collaboration avec DLR, dans le respect de ses pratiques et de la relation de confiance établie avec les jeunes.

Travaux attendus

1. Évaluer la mise en œuvre et **préparer** la phase 2

- Analyser les évaluations existantes de l'approche FNS menées hors Québec ainsi que la documentation produite par DLR.
- Documenter l'adaptation de l'approche FNS au contexte québécois.
- Concevoir le plan de travail, la méthodologie et les outils d'évaluation, évaluer la mise en œuvre, puis dégager les ajustements requis et les conditions de succès.
- Consulter les équipes et les jeunes de DLR afin de préciser les effets à mesurer et d'élaborer le cadre d'évaluation de la phase 2.
- Amorcer la conception d'un plan de transfert de connaissances.



2. Analyser les options de soutien financier

- Comparer les mécanismes de soutien financier existants dans des contextes similaires – notamment le microcrédit, les allocations et les mesures apparentées – puis recommander les options les plus prometteuses pour soutenir les projets de vie des jeunes.

Livrables

- Plan de travail
- Rapport d'évaluation de la mise en œuvre de l'approche FNS en contexte québécois.
- Analyse des pratiques de soutien financier et recommandations.
- Cadre d'évaluation pour la phase 2.
- Ébauche du plan de transfert de connaissances.

Phase 2 – Évaluation des effets et transfert des connaissances

Période et contexte

La phase 2 se déroulera en 2028 et 2029. Elle portera sur l'évaluation des effets de l'accompagnement et du soutien aux projets de vie des jeunes, ainsi que sur les changements de pratiques au sein des organisations participantes. Elle intégrera également le transfert des connaissances afin de favoriser l'adoption de pratiques porteuses et d'alimenter les actions d'influence.

Objectifs

La phase 2 vise à :

- Mesurer les effets du projet auprès des jeunes et des organisations participantes;
- Documenter les écarts entre les effets attendus et les résultats observés, ainsi que les effets inattendus lorsque cela est possible;
- Soutenir l'ajustement continu du projet au moyen de résultats intermédiaires;
- Identifier les connaissances produites transférables et formuler des recommandations pour le volet #3 Mobilisation et influence.



Démarche et collaboration

La démarche sera réalisée avec les parties prenantes. Les instances de travail nécessaires seront mises en place afin de soutenir la collecte et l'analyse des données, l'interprétation des résultats et l'ajustement du projet en cours de réalisation.

Travaux attendus

- **1. Préparer et réaliser l'évaluation des effets**

Finaliser, au besoin, le cadre d'évaluation et produire les outils de collecte. Recueillir et analyser les données auprès des jeunes et des organisations afin de documenter les effets attendus, les écarts et, lorsque possible, les effets inattendus.

- **2. Soutenir l'ajustement continu du projet**

Produire des rapports d'étape afin d'éclairer les ajustements nécessaires et de contribuer aux actions d'influence pendant la mise en œuvre du projet.

- **3. Contribuer au transfert des connaissances**

Produire le rapport final, finaliser le plan de transfert de connaissances et formuler les recommandations destinées au volet #3 Mobilisation et influence.

Livrables

- Cadre d'évaluation bonifié, si approprié.
- Rapports intermédiaire et final d'évaluation des effets.
- Plan de transfert de connaissances, incluant un argumentaire aux fins d'influence.

Plan de travail & méthodologie

Nous comptons sur l'équipe de recherche-évaluation pour proposer un plan de travail et une méthodologie adéquate prenant en compte les éléments suivants :

- **Participation de CGM et DLR dans la démarche**

Il est important pour les parties prenantes de participer aux réflexions sur le design, de contribuer aux analyses et de demeurer propriétaire des données. Toute démarche avec un partenaire de recherche-évaluation fera l'objet d'une entente sur la gouvernance du projet



précisant clairement les rôles et responsabilités de chaque partie et les stratégies d'engagement respectives (ex: comité multipartite de pilotage de la démarche).

Centraide du Grand Montréal et Dans la rue souhaitent collaborer avec l'équipe de recherche dans le développement des outils de collecte, par exemple, co-construire les questionnaires pré-post, grille d'analyse, d'observation, ou développer d'autres outils de collecte ou analyses si pertinents.

- Enjeux et défis liés à ce projet de recherche-évaluation

Plusieurs défis, enjeux ou limites sont à considérer dans ce projet et la proposition soumise doit le prendre en considération et prévoir des mesures de mitigation.

Tout d'abord, le développement d'une relation de confiance avec les jeunes demande du temps et des conditions propices. Les méthodes de collecte devront en tenir compte et être négociées avec les organismes et les jeunes à titre d'experts de vécu. Bien que les expérimentations à l'extérieur du Québec montrent un bon taux de rétention, nous ne savons pas encore la proportion de jeunes qui complétera le projet. Il faudra que la méthodologie considère une attrition possible.

Ensuite, les organisations communautaires sont aux prises avec des réalités difficiles (épuisement, roulement de personnel, détresse ou fatigue de compassion du personnel d'intervention, etc.). Il faut également y être sensible et prévoir des méthodes qui en tiennent compte et qui puissent s'y adapter.

- Exigences

L'équipe de recherche qui mènera ce mandat doit démontrer une expertise en recherche-évaluation en contexte social. Une expérience dans les méthodologies participatives et une éthique professionnelle compatible au travail auprès des jeunes à risque d'itinérance, des familles et des intervenant·e·s communautaires sont indispensables.



L'équipe retenue doit également se sentir à l'aise de faire participer les parties prenantes dans l'analyse afin de maximiser la portée des apprentissages réalisés, ceci incluant le partage des données selon des paramètres éthiques.

- **Durée du projet**

Le projet se déroulera sur trois ans et trois mois, soit de **janvier 2027 à mars 2030**. L'équipe de recherche-évaluation doit s'engager pour la durée du projet. À noter que l'équipe doit être prête à s'engager dès le début du projet, soit en janvier 2027, pour maximiser l'utilisation de la phase de démarrage dans les étapes subséquentes. (Voir la synthèse du projet en annexe 3.)

Dépôt de proposition

Si votre équipe souhaite participer à ce projet, veuillez informer Julie Rocheleau, directrice Analyse sociale et évaluation, avant le **26 octobre** à l'adresse suivante : rocheleauj@centraide-mtl.org

La proposition doit comprendre :

- 1- Une brève description de l'équipe (1/2 page). Veuillez svp annexer les CV des membres de votre équipe;
- 2- Une présentation de vos motivations à réaliser ce mandat (maximum une page);
- 3- Une brève présentation d'au moins deux projets similaires ou comparables réalisés par votre équipe (maximum une page);
- 4- Une proposition méthodologique et un plan de travail à haut niveau (maximum trois pages);
- 5- Votre expérience et intérêt à travailler en partenariat avec les parties prenantes du projet (maximum une page);;
- 6- Un résumé de ce que vous mettrez en place pour mitiger les risques et défis liés au projet (maximum une page);;
- 7- Un calendrier préliminaire de réalisation avec les livrables envisagés;
- 8- Un budget ventilé.



Note : si vous planifiez faire une publication des résultats, il vous incombe de faire les démarches pour obtenir l'approbation éthique.

Vous avez la possibilité de soumettre vos questions pendant la période de soumission à l'adresse suivante : rocheleauj@centraide-mtl.org . Par souci de transparence, vos questions et nos réponses seront partagées à l'ensemble des équipes nous ayant fait part de leur intérêt à déposer une proposition.



Calendrier de réalisation envisagé

Lancement de l'appel à propositions	13 octobre 2026
Confirmation d'intérêt	26 octobre 2026
Date limite de la période de soumission de propositions dans le cadre de l'appel à propositions	16 novembre 2026
Choix du partenaire	11 décembre 2026
Démarrage du projet	Janvier 2027
Dépôt du plan de travail	Mars 2027
Phase 1 : 1) Dépôt du rapport sur l'évaluation de la mise en œuvre, 2) analyse des options de soutien au projet de vie, 3) cadre d'évaluation pour la phase 2, et 4) ébauche du plan de transfert de connaissances	3 décembre 2027
Phase 2 : 1) Réalisation de l'évaluation des effets et production du rapport préliminaire, 2) Bonification du plan de transfert de connaissances	8 décembre 2028
Phase 2 (suite) : Réalisation de l'évaluation des effets (fin de la collecte)	Décembre 2029
Production du rapport final, incluant le plan de transfert de connaissance et les recommandations pour le volet mobilisation et influence	Mars 2030



Annexe 1 : Synthèse des volets

Trois axes, une ambition : prévenir l'itinérance jeunesse

INTERVENTION	RECHERCHE, DOCUMENTATION ET FORMATION	MOBILISATION ET INFLUENCE
1. Contre les ruptures des liens Sur une période de trois ans, accompagnement soutenu de ± 260 jeunes à risque d'itinérance par 12 personnes intervenantes financées et formées à l'approche FNS* dans 6 organismes • Inclus : allocation mensuelle de 300 \$/jeune 2. Contre la précarité financière Soutien financier aux projets de vie (loyer, besoins essentiels, reprise d'études, dettes urgentes, etc.) afin de prévenir les ruptures • Format du soutien à définir en première année du projet	1. Évaluation et documentation de l'approche FNS* en contexte québécois et du soutien financier pour identifier les meilleures pratiques 2. Production d'outils de formation et de communication pour déployer l'approche FNS* dans plusieurs organismes du réseau de Centraide	1. Mobiliser les organismes en prévention de l'itinérance jeunesse pour transformer leurs pratiques d'intervention et accélérer l'adoption de l'approche FNS* (communautés de pratiques) 2. Utiliser les apprentissages du projet et les résultats pour influencer les politiques publiques et faire évoluer les financements communautaires

* L'approche FNS (Family and Natural Supports ou Soutiens familiaux et naturels) vise à prévenir l'itinérance chez les jeunes en les reconnectant à leur réseau de proches afin de renforcer leurs liens et éviter les ruptures résidentielles



Annexe 2 : Approche FNS

L'approche FNS : des résultats probants documentés par la recherche

- 118 jeunes ont répondu à un sondage au début du programme, puis 6 mois après
- 10 communautés au Canada (Colombie-Britannique, Alberta, Ontario, Nouveau-Brunswick, Terre-Neuve-et-Labrador)
- Recherche menée par Making the Shift Youth Homelessness Social Innovation Lab, par Vers un chez soi Canada et par l'Observatoire canadien sur l'itinérance (voir [Family and Natural Supports Program Snapshots](#))

Hébergement	Santé mentale	Soutien social	Compétences de vie
- 65 % de jeunes en refuge	x 2 satisfaction en santé mentale	+ 2 adultes dans l'entourage	Amélioration de compétences de vie
Réduction de la proportion de jeunes résidant en refuge (passant de 11,9 % à 4,1 %) Signe d'un retour en logement familial ou de transition	La proportion de jeunes trouvant leur santé mentale satisfaisante est passée de 18 % à 37,8 % Un bien-être psychologique amélioré	Chaque jeune est en lien en moyenne avec 8,3 adultes de soutien (contre environ 6,2 au départ) Des jeunes avec un meilleur entourage, un facteur de protection important	Budgétisation, entretien d'un logement, progrès en emploi ou retour aux études, etc. Des outils pour le long terme

À go, on Centraide



Annexe 3: Synthèse du projet et échéancier

Synthèse du projet

	INDICATEURS	CIBLES
COURT TERME (Année 1)	Nombre de jeunes accompagnés	20 jeunes
	Organisations participantes	1 organisation pilote
	Outils produits	Production de fiches cliniques et d'une trousse de formation
	Premiers impacts sur les jeunes	Maintien en logement, poursuite scolaire ou emploi, réseau social renforcé
MOYEN TERME (Année 2)	Nombre de jeunes accompagnés	120 jeunes (cumulatif : 140)
	Organisations participantes	6 organisations
	Outils produits	Partage des fiches cliniques, consolidation de la trousse de formation et mise sur pied de la communauté de pratique
	Impacts sur les jeunes	Maintien en logement, poursuite scolaire ou emploi, réseau social renforcé, développement des compétences sociales, renforcement de l'estime de soi
LONG TERME (Année 3)	Nombre de jeunes accompagnés	120 jeunes (cumulatif : 260)
	Organisations participantes	6 organisations
	Outils produits	Diffusion des fiches cliniques au-delà des 6 organisations, diffusion de la trousse de formation et documentation des apprentissages de la cté de pratique
	Impacts sur les jeunes	Maintien en logement, poursuite scolaire ou emploi, réseau social renforcé, développement des compétences sociales, renforcement de l'estime de soi
	Adoption institutionnelle	Intégration de l'approche FNS dans les pratiques de la DPJ et autres acteurs (autres organismes jeunesse, milieu scolaire, etc.).

Échéancier synthétique du projet

Le tableau qui suit vise à offrir une vue d'ensemble des grandes étapes de travail, des responsabilités principales et des contributions attendues des parties, sans limiter la possibilité d'ajuster les activités, les modalités ou le rythme de déploiement en fonction de l'évolution du projet, des apprentissages réalisés et des décisions prises par les parties.



