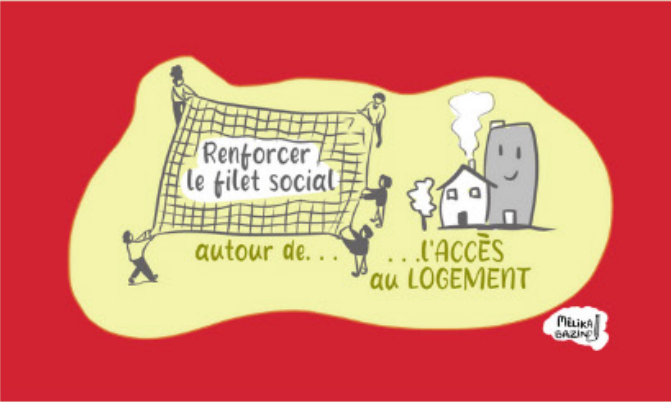
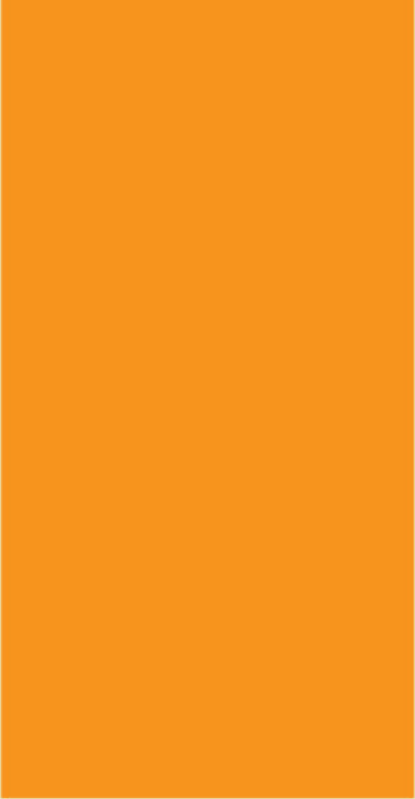
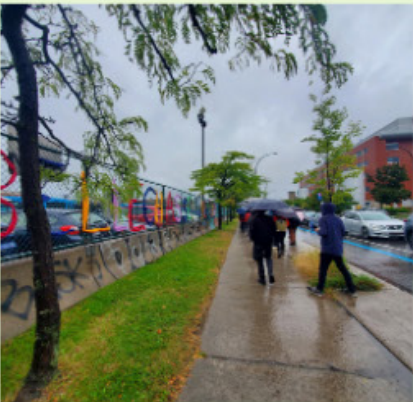


RAPPORT D'ACTIVITÉS 2024-2025

PROJET
IMPACT
COLLECTIF





Mot de la directrice

Les humains derrière le PIC

Le PIC en un coup d'œil

Priorités de l'année

Conclusion

Annexes

Ce rapport couvre la période du 1^{er} avril 2024
au 31 mars 2025.



PROJET
IMPACT
COLLECTIF

pic.centraide.org

Mot de la directrice

L'année 2024-2025 a été une période charnière pour le PIC. Malgré l'aggravation de la crise sociale et la pression accrue sur les acteurs communautaires, les milieux continuent de travailler fort. Actuellement, 31 quartiers sont actifs dans le cadre du PIC, incluant tous ceux qui avaient manifesté un intérêt. Cela signifie que 31 milieux collaborent, testent et apprennent pour améliorer les conditions de vie de la population. La créativité et les synergies dont je suis témoin dans tous ces milieux m'inspirent énormément et me donnent le courage de poursuivre malgré ces temps difficiles, tant au niveau local qu'au niveau mondial.

Nous sommes maintenant à mi-chemin de la phase 2 de ce projet inspirant. Cette année nous a permis de nous rapprocher sur plusieurs plans. Nous avons multiplié les espaces d'échange entre quartiers et partenaires grâce à des activités d'échange de pratiques et au nouveau Carrefour des apprentissages. Nous avons pu clarifier la vision du PIC et avons codéveloppé le plan d'évaluation, qui est en cours de déploiement. Nous avons également lancé des actions régionales pour aller plus loin ensemble, au-delà du soutien aux quartiers.

J'espère qu'en lisant ce rapport, vous serez également inspiré·e par l'audace et la créativité des quartiers montréalais et par l'engagement des partenaires envers le renforcement de nos actions de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale à Montréal.

C'est un plaisir constant de pouvoir collaborer avec vous toutes et tous!



Rotem Ayalon

Directrice, Projet impact collectif
Directrice adjointe, Développement social,
Centraide du Grand Montréal

**Merci à tous nos partenaires qui rendent
cette aventure possible !**

PARTENAIRES PHILANTHROPIQUES



PARTENAIRES COMMUNAUTAIRES ET INSTITUTIONNELS



OPÉRATEUR





Mot de la directrice
Les humains derrière le PIC
Le PIC en un coup d'œil
Priorités de l'année
Conclusion
Annexes

Ce rapport couvre la période du 1^{er} avril 2024
au 31 mars 2025.



Les humains derrière le PIC

Le PIC tient à souligner la participation généreuse de ses partenaires communautaires, institutionnels et philanthropiques dans les différentes instances de gouvernance.

Au comité de gestion

Bineta Ba (Fondation Marcelle et Jean Coutu), Salwa Ben Belgacem (Table de quartier de Parc-Extension), Yves Bellavance (Coalition montréalaise des tables de quartier), Eric Brat (Fondation Rossy), Marie-Lyne Brunet (Centraide), Jessyca Cloutier (Ville de Montréal), Nicolina Farella (Fondation McConnell), Marie-Andrée Farmer (Fondation du Grand Montréal), Sabrina Fauteux (Concertation Saint-Léonard), Valérie Fortin (Centraide), Marie-Caroline Juneau (Fondation McConnell), Assia Kada (Concertation Ville-Émard/Côte-Saint-Paul), Floriane Lemoine (Definity Insurance Foundation), Giselle Murphy (Peacock Foundation), Stephanie Pineda (Fondation Molson), Catherine Robichaud (Direction régionale de santé publique de Montréal), Lise Roche (Fondation Saputo), Patricia Rossi (Fondation Lucie et André Chagnon), Salma Tihani (Fondation Pathy), Félix-Antoine Véronneau (Centraide) et Camélia Zaki (Centraide).

Au comité de gouvernance

Yves Bellavance (Coalition montréalaise des tables de quartier), Jean-François Gosselin (Le Pôle), Patricia Rossi (Fondation Lucie et André Chagnon) et Félix-Antoine Véronneau (Centraide).

Au comité d'évaluation et d'apprentissage

Jessyca Cloutier (Ville de Montréal), Sylvain Lefèvre (Université du Québec à Montréal), Judikaëlle Marterer (Table de concertation du Faubourg Saint-Laurent), Sagesse Miekountima (Un itinéraire pour tous), Annie Montcalm-Cardinal (Centraide) et Patricia Rossi (Fondation Lucie et André Chagnon).

À la rencontre annuelle des signataires de l'entente

Megan Armitage (Fondation Molson), Yves Bellavance (Coalition montréalaise des tables de quartier), Salwa Ben Belgacem (Table de quartier de Parc-Extension), Sabrina Fauteux (Concertation Saint-Léonard), Adrienne Kelly (Fondation Lucie et André Chagnon), Jessica Lagacé-Banville (Ville de Montréal), Michelle LeDonne (Fondation Pathy), Karel Mayrand (Fondation du Grand Montréal), Kevin Peacock (Peacock Foundation), Claude Pinard (Centraide), Jane Rabinowicz (Fondation McConnell), Patricia Rossi (Fondation Lucie et André Chagnon), Caroline St-Louis (Direction régionale de santé publique de Montréal) et Félix-Antoine Véronneau (Centraide).

À la cellule réflexion-action

Catherine Adam (Coalition de la Petite-Bourgogne), Marie-Charles Boivin (Coalition montréalaise des tables de quartier), Jean-François Gosselin (Le Pôle), Tania Konicheckis (Centraide), Vira Kovalova (Fondation du Grand Montréal), Claude Lavoie (Table de développement social de LaSalle), Salma Tihani (Fondation Pathy) et Maéva Trigeaud (Comité des organismes sociaux de Saint-Laurent).





Les humains derrière le PIC (suite)

À l'équipe de coordination du PIC

Rotem Ayalon (directrice), Isabel Heck (responsable des apprentissages et des connaissances), Laurence Proulx (spécialiste aux communications et événements), Claudia Santillana (conseillère en partenariats stratégiques) et Rita Tafankejian (adjointe administrative).

Nous soulignons aussi l'appui indéfectible de Marie-Lyne Brunet, vice-présidente au développement social de Centraide, jusqu'à son départ en octobre 2024. Merci pour tout, Marie-Lyne!

Un grand merci également à Laurence Proulx, qui est partie prendre soin de son nouveau bébé à la fin 2024, pour sa contribution importante aux communications et aux activités du PIC. Merci du fond du cœur!



Nous tenons à remercier chaleureusement les quartiers Ahuntsic, La Petite-Patrie, Peter McGill et Saint-Michel pour les magnifiques photographies soumises en vue de la couverture de notre rapport annuel. Votre créativité et votre esprit communautaire reflètent parfaitement l'essence de nos réalisations communes cette année.

Trois nouvelles personnes se joignent à l'équipe de coordination du PIC!

À l'automne 2024, l'équipe de coordination du PIC a accueilli Joris Arnaud, chargé des apprentissages et de l'évaluation, et Clara Alagy, assistante de recherche, qui contribuent à l'application du plan d'évaluation de la phase 2 du PIC. Nous tenons à les remercier et à souligner leur participation à la documentation des apprentissages au PIC. Nous souhaitons aussi la bienvenue à Isabelle Kim-Lim, qui nous appuie aux communications et aux événements durant l'absence de Laurence Proulx.



Collaboration avec les équipes de Centraide du Grand Montréal

Le PIC remercie également les différentes équipes de Centraide du Grand Montréal pour leur contribution importante, et plus particulièrement les conseillères et conseillers en planification et développement dans les collectivités : Ghislaine Affia, Mario Al-Ayass, Karine Barrette, Layla Belmahi, Annie Brodeur-Doucet, Geneviève Desrochers, Valérie Fortin, Armelle Gautry, Tania Konicheckis, Kaouther Ksibi, Jean-Marc Laforest, Anne-Julie Langdeau, Anne Lapierre, Catherine Simard, Youssef Slimani et Marie-Ève Voghel-Robert.



Mot de la directrice
Les humains derrière le PIC
Le PIC en un coup d'œil
Priorités de l'année
Conclusion
Annexes

Ce rapport couvre la période du 1^{er} avril 2024
au 31 mars 2025.



Le PIC en un coup d'œil

La phase 2 du PIC

UNE APPROCHE ORIGINALE

L'adaptation de l'impact collectif au
contexte montréalais. Mise en commun
des ressources philanthropiques,
institutionnelles et communautaires.

Un projet plus grand que la somme de ses
parties: l'action collective de lutte contre la
pauvreté et l'exclusion sociale au niveaux
local et régional.

DES THÉMATIQUES DÉFINIES COLLECTIVEMENT PAR LES QUARTIERS POUR LES CITOYENNES ET CITOYENS

Par exemple :



INFRASTRUCTURES



ACCÈS AUX
SERVICES



ALIMENTATION



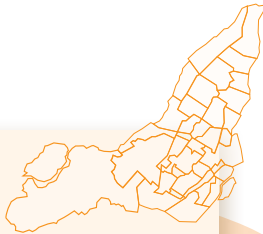
LOGEMENT



COHABITATION,
VIVRE-ENSEMBLE
ET SOLIDARITÉ

ETC.

3 ÉTAPES DE DÉPLOIEMENT DANS LES QUARTIERS



1 Planification 2 Déploiement 3 Intensification

Un soutien financier et un renforcement des
capacités adaptés à chacune de ces étapes.

1 OBJECTIF COMMUN



Le PIC vise à contribuer
à un Montréal inclusif
et sans pauvreté
en propulsant
la collaboration,
l'expérimentation et
l'apprentissage.

2024-2025 EN QUELQUES CHIFFRES

- 31 quartiers en action
- 2 partenaires institutionnels
- 11 partenaires philanthropiques
- 1 partenaire communautaire
- 1 opérateur
- 3,8 M\$ investis en 2024-2025



Mot de la directrice
Les humains derrière le PIC
Le PIC en un coup d'œil

Priorités de l'année

1. Renforcer l'impact collectif à l'échelle des quartiers
2. Renforcer l'impact collectif à l'échelle de la communauté PIC
3. Partager et transférer nos apprentissages au sein et au-delà de la communauté PIC

Conclusion

Annexes

Ce rapport couvre la période du 1^{er} avril 2024 au 31 mars 2025.



Priorités de l'année

Voici les **trois priorités clés** qui ont guidé le parcours du PIC pour l'année 2024-2025 :

**RENFORCER
L'IMPACT COLLECTIF
À L'ÉCHELLE DES QUARTIERS**

**RENFORCER
L'IMPACT COLLECTIF
À L'ÉCHELLE DE LA
COMMUNAUTÉ PIC**

**PARTAGER ET TRANSFÉRER
NOS APPRENTISSAGES AU
SEIN ET AU-DELÀ DE LA
COMMUNAUTÉ PIC**



Mot de la directrice
Les humains derrière le PIC
Le PIC en un coup d'œil
Priorités de l'année

- 1. Renforcer l'impact collectif à l'échelle des quartiers**
- 1.1 Carte des initiatives
 - 1.2 Les thématiques prioritisées
 - 1.3 Les stratégies déployées dans les quartiers
 - 1.4 Offre de formation et d'accompagnement
- 2. Renforcer l'impact collectif à l'échelle de la communauté PIC**
- 3. Partager et transférer nos apprentissages au sein et au-delà de la communauté PIC**

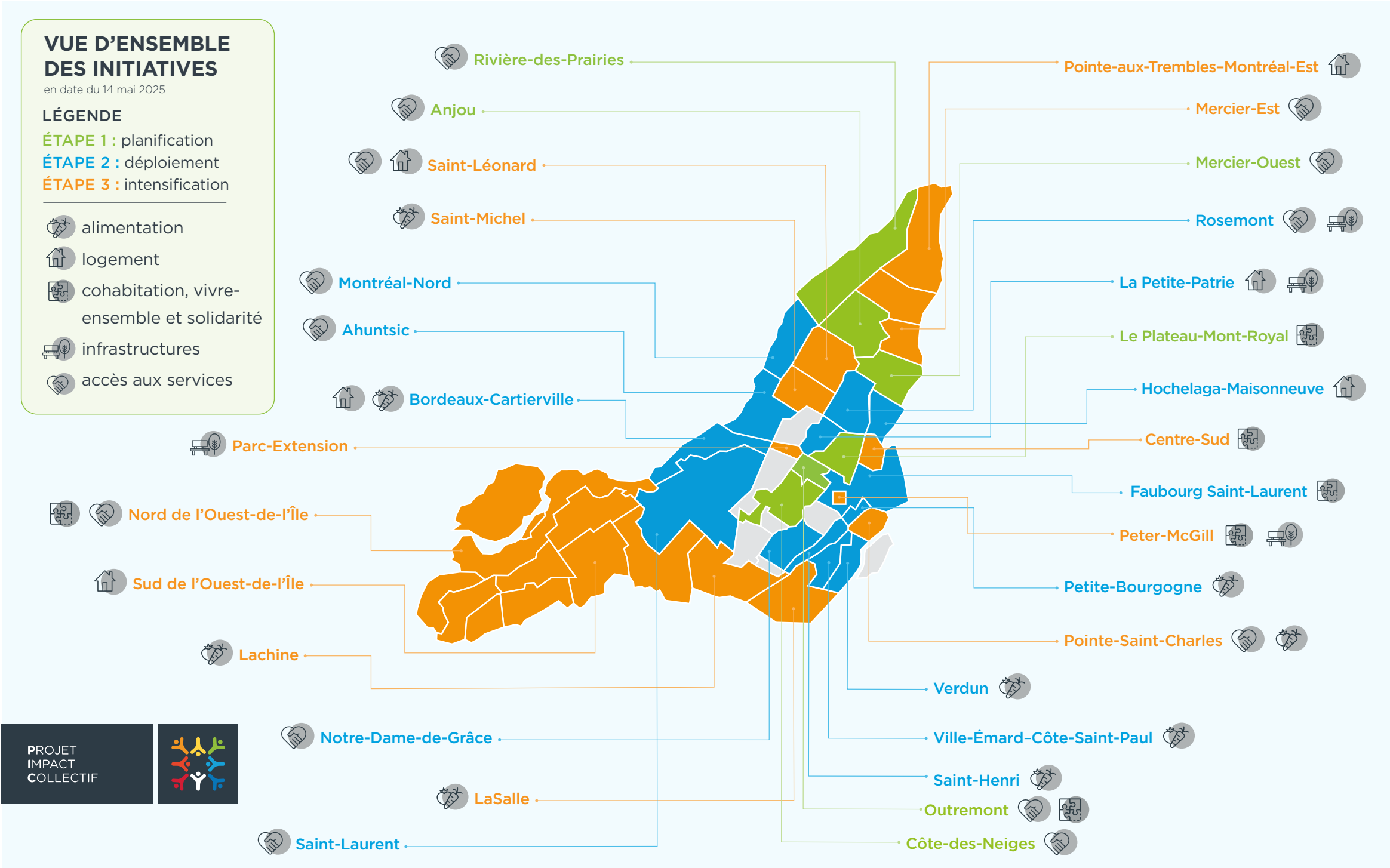
Conclusion
Annexes

Ce rapport couvre la période du 1^{er} avril 2024 au 31 mars 2025.



1. Renforcer l'impact collectif à l'échelle des quartiers

1.1 Carte des initiatives



Voir l'annexe 2 pour les détails des initiatives



Mot de la directrice

Les humains derrière le PIC

Le PIC en un coup d'œil

Priorités de l'année

**1. Renforcer l'impact collectif à
l'échelle des quartiers**

1.1 Carte des initiatives

1.2 Les thématiques priorisées

1.3 Les stratégies déployées dans les
quartiers

1.4 Offre de formation et
d'accompagnement

**2. Renforcer l'impact collectif à
l'échelle de la communauté PIC**

**3. Partager et transférer nos
apprentissages au sein et au-delà de
la communauté PIC**

Conclusion

Annexes

Ce rapport couvre la période du 1^{er} avril 2024
au 31 mars 2025.



1.2 Les thématiques priorisées

Le PIC a pour particularité de ne pas imposer de thématiques aux quartiers. Ceux-ci peuvent choisir les initiatives qu'ils souhaitent développer, avec pour seul critère l'objectif de travailler collectivement à la réduction de la pauvreté et de l'exclusion sociale. Plusieurs travaillent à élaborer une réponse à des enjeux définis dans leur plan de quartier. Si vous souhaitez consulter les initiatives propres à chaque quartier, [cliquez ici](#).

Cinq grandes thématiques émergent des initiatives PIC réalisées par les quartiers :



L'alimentation



Le logement



La cohabitation sociale, le vivre-ensemble et la solidarité



Les infrastructures communautaires



L'accessibilité des services

Ces thématiques illustrent la diversité des enjeux auxquels la population et les organisations font face. Comme les enjeux sont souvent interreliés, plusieurs initiatives portent simultanément sur deux ou trois thématiques, tandis que d'autres se concentrent sur une seule. Par ailleurs, tous les quartiers PIC œuvrent d'une manière ou d'une autre à l'inclusion sociale dans le cadre de leurs initiatives. Cette section offre un survol des cinq thématiques.



Mot de la directrice
Les humains derrière le PIC
Le PIC en un coup d'œil
Priorités de l'année

1. Renforcer l'impact collectif à
l'échelle des quartiers

1.1 Carte des initiatives

1.2 Les thématiques prioritaires

1.2.1 Alimentation

1.2.2 Logement

1.2.3 Cohabitation sociale,

vivre-ensemble et solidarité

1.2.4 Infrastructures

communautaires

1.2.5 Accessibilité des services

1.3 Les stratégies déployées dans les
quartiers

1.4 Offre de formation et
d'accompagnement

2. Renforcer l'impact collectif à
l'échelle de la communauté PIC

3. Partager et transférer nos
apprentissages au sein et au-delà de
la communauté PIC

Conclusion

Annexes

Ce rapport couvre la période du 1^{er} avril 2024
au 31 mars 2025.



1.2.1
ALIMENTATION

1.2.2
LOGEMENT

1.2.3
COHABITATION SOCIALE,
VIVRE-ENSEMBLE ET SOLIDARITÉ

1.2.4
INFRASTRUCTURES
COMMUNAUTAIRES

1.2.5
ACCESSIBILITÉ
DES SERVICES

Les organismes constatent sur leur territoire des difficultés d'accès à une alimentation saine et diversifiée, la présence de déserts alimentaires ou le manque d'aliments abordables. Neuf quartiers travaillent sur le thème de l'alimentation dans le cadre du PIC.

LACHINE

LASALLE

PETITE-BOURGOGNE

SAINT-HENRI

POINTE-SAINT-CHARLES

VILLE-ÉMARD-CÔTE-
SAINT-PAUL

SAINT-MICHEL

VERDUN

BORDEAUX-CARTIERVILLE

Pour plusieurs, le PIC est un moyen de **consolider des démarches** déjà en place. Lachine poursuit le développement des services et des activités du Système alimentaire durable lachinois (SADL) et favorise l'accès à l'alimentation par la mise en place de marchés et la distribution de [cartes de proximité](#). LaSalle continue d'élargir et de mobiliser un réseau d'organismes autour du Carrefour alimentaire. La Petite-Bourgogne développe le Village alimentaire local (VAL) et son ancrage dans la communauté. Saint-Henri renforce ses instances de concertation en matière de sécurité alimentaire et travaille à mettre en place une cuisine collective. De son côté, Pointe-Saint-Charles souhaite **lever les barrières** touchant l'accès aux ressources alimentaires et aux occasions de s'impliquer, à travers le réseau alimentaire solidaire Nourrir la Pointe. Pour ce faire, les organismes communautaires du comité sécurité alimentaire se sont mobilisés autour d'un éventail de stratégies afin de s'attaquer aux freins, qu'ils soient liés à la méconnaissance des ressources, à une incapacité financière, à des enjeux de mobilité, etc. À Ville-Émard-Côte-Saint-Paul, les partenaires de l'initiative PIC distribuent des bons alimentaires et maintiennent les activités de l'épicerie solidaire. Celle-ci, tout comme les Petits Marchés de Lachine, permet aussi de **créer des liens sociaux dans le quartier**. C'est le cas également dans Saint-Michel, où l'amélioration de l'accès à une alimentation saine et abordable passe par l'organisation d'événements rassembleurs qui permettent de faire le lien entre culture et alimentation. À Verdun, les acteurs et actrices travaillent à la **mise en place d'un système alimentaire local**.

Plusieurs quartiers en profitent pour travailler à la **mutualisation des ressources**. Dans Saint-Henri, elle est bien implantée, avec le partage d'un camion pour le transport d'aliments par plusieurs organismes. À LaSalle, la mutualisation est vue comme un moyen d'offrir des services communautaires à la population, et à Bordeaux-Cartierville, l'initiative PIC vise à répondre aux besoins essentiels des personnes en situation de vulnérabilité par la mutualisation des ressources et des outils.



Photo : Bernard Legault



Mot de la directrice
Les humains derrière le PIC
Le PIC en un coup d'œil
Priorités de l'année

1. Renforcer l'impact collectif à
l'échelle des quartiers

1.1 Carte des initiatives

1.2 Les thématiques priorisées

- 1.2.1 Alimentation
- 1.2.2 Logement
- 1.2.3 Cohabitation sociale,
vivre-ensemble et solidarité
- 1.2.4 Infrastructures
communautaires
- 1.2.5 Accessibilité des services

1.3 Les stratégies déployées dans les
quartiers

1.4 Offre de formation et
d'accompagnement

2. Renforcer l'impact collectif à
l'échelle de la communauté PIC

3. Partager et transférer nos
apprentissages au sein et au-delà de
la communauté PIC

Conclusion

Annexes

Ce rapport couvre la période du 1^{er} avril 2024
au 31 mars 2025.



PROJET
IMPACT
COLLECTIF

pic.centraide.org

1.2.1
ALIMENTATION

1.2.2
LOGEMENT

1.2.3
COHABITATION SOCIALE,
VIVRE-ENSEMBLE ET SOLIDARITÉ

1.2.4
INFRASTRUCTURES
COMMUNAUTAIRES

1.2.5
ACCESSIBILITÉ
DES SERVICES

Le manque de logements abordables et sociaux ainsi que de logements de qualité, l'augmentation des prix dans le domaine immobilier et les préoccupations en lien avec l'embourgeoisement ont mené six quartiers à choisir cette thématique dans le cadre de leur initiative PIC.

BORDEAUX-CARTIERVILLE

HOCHELAGA-MAISONNEUVE

LA PETITE-PATRIE

SUD DE L'OUEST-DE-L'ÎLE

SAINT-LÉONARD

POINTE-AUX-TREMBLES-
MONTRÉAL-EST

Des quartiers cherchent à **s'outiller** pour faire face à la crise actuelle du logement. Bordeaux-Cartierville souhaite répondre aux besoins essentiels en matière de logement des personnes en situation de vulnérabilité, à travers la mutualisation de ressources et d'outils et la proposition de services adaptés aux besoins de ces personnes. Dans Hochelaga-Maisonneuve, les organismes souhaitent répondre collectivement à la crise et agir de manière coordonnée pour garantir l'accès au logement.

D'autres quartiers cherchent à **augmenter le nombre de logements** sur leur territoire. La Petite-Patrie travaille au développement de logements sociaux et à la transformation du site Bellechasse en un microquartier inclusif. Le sud de l'Ouest-de-l'Île s'attaque pour sa part aux obstacles systémiques qui limitent le développement de projets de logements. À travers leur initiative PIC, ces quartiers pallient l'absence de concertation à ce chapitre, sensibilisent la population et encouragent l'acceptabilité sociale du logement social abordable. De son côté, Saint-Léonard travaille à sensibiliser la population à l'accès au logement social, à promouvoir la construction de logements sociaux et, plus largement, à renforcer le pouvoir d'agir pour améliorer les conditions de vie dans le quartier.

Enfin, dans Pointe-aux-Trembles-Montréal-Est, des actions concertées dans les milieux de vie ont pour but d'améliorer les conditions de vie des personnes et de permettre leur maintien dans leur logement ou encore leur relocalisation, à travers des interventions de milieu et le soutien à l'action dans des coopératives d'habitation, un HLM et une résidence privée transformée en maison de chambres.





Mot de la directrice
Les humains derrière le PIC
Le PIC en un coup d'œil
Priorités de l'année

1. Renforcer l'impact collectif à
l'échelle des quartiers

1.1 Carte des initiatives

1.2 Les thématiques prioritaires

- 1.2.1 Alimentation
- 1.2.2 Logement
- 1.2.3 Cohabitation sociale,
vivre-ensemble et solidarité
- 1.2.4 Infrastructures
communautaires
- 1.2.5 Accessibilité des services

1.3 Les stratégies déployées dans les
quartiers

1.4 Offre de formation et
d'accompagnement

2. Renforcer l'impact collectif à
l'échelle de la communauté PIC

3. Partager et transférer nos
apprentissages au sein et au-delà de
la communauté PIC

Conclusion

Annexes

Ce rapport couvre la période du 1^{er} avril 2024
au 31 mars 2025.



1.2.1
ALIMENTATION

1.2.2
LOGEMENT

1.2.3
COHABITATION SOCIALE,
VIVRE-ENSEMBLE ET SOLIDARITÉ

1.2.4
INFRASTRUCTURES
COMMUNAUTAIRES

1.2.5
ACCESSIBILITÉ
DES SERVICES

Ayant observé des enjeux liés à la cohabitation dans l'espace public ou au sentiment de sécurité, six quartiers ont choisi de cibler la cohabitation sociale, la solidarité et le vivre-ensemble dans le cadre de leur initiative PIC.

CENTRE-SUD

FAUBOURG SAINT-LAURENT

NORD DE L'OUEST-DE-L'ÎLE

OUTREMONT

PETER-MCGILL

LE PLATEAU-MONT-ROYAL

Alors que le quartier fait face à de nombreuses crises et à des enjeux de mixité sociale, Centre-Sud souhaite être, à l'horizon 2028, un modèle d'inclusion et de cohésion sociale qui favorise la participation citoyenne. C'est le cas également du Faubourg Saint-Laurent, qui développe **la participation et le pouvoir d'agir de la population** dans le but de faire émerger des pistes de solution collectives pour renforcer la cohésion sociale dans le quartier.

Dans le nord de l'Ouest-de-l'Île, le renforcement des liens dans la communauté passe par la mobilisation des organismes, des résident·e·s et des leaders des communautés ethnoculturelles. À Outremont, ce sont plus précisément les initiatives permettant de **favoriser la mixité** sociale et intergénérationnelle qui sont au cœur de l'action dans le cadre du PIC.

Dans Peter-McGill, une démarche inclusive et transformatrice vise à favoriser une cohabitation harmonieuse dans l'espace public entre les résident·e·s, les personnes vulnérables et marginalisées, ainsi que les établissements privés et publics. Le quartier s'appuie sur la formation de brigades et l'animation des espaces afin de renforcer le vivre-ensemble et l'appropriation collective du territoire.

Enfin, Le Plateau-Mont-Royal tente de **renforcer la cohérence** entre les organisations et d'éviter le travail en vase clos pour améliorer les conditions de vie dans le quartier et accroître le pouvoir d'agir de la population.





Mot de la directrice
Les humains derrière le PIC
Le PIC en un coup d'œil
Priorités de l'année

1. Renforcer l'impact collectif à l'échelle des quartiers
- 1.1 Carte des initiatives
- 1.2 Les thématiques priorisées
- 1.2.1 Alimentation
 - 1.2.2 Logement
 - 1.2.3 Cohabitation sociale, vivre-ensemble et solidarité
 - 1.2.4 Infrastructures communautaires
 - 1.2.5 Accessibilité des services
- 1.3 Les stratégies déployées dans les quartiers
- 1.4 Offre de formation et d'accompagnement
2. Renforcer l'impact collectif à l'échelle de la communauté PIC
3. Partager et transférer nos apprentissages au sein et au-delà de la communauté PIC

Conclusion
Annexes

Ce rapport couvre la période du 1^{er} avril 2024 au 31 mars 2025.



1.2.1
ALIMENTATION

1.2.2
LOGEMENT

1.2.3
COHABITATION SOCIALE,
VIVRE-ENSEMBLE ET SOLIDARITÉ

1.2.4
INFRASTRUCTURES
COMMUNAUTAIRES

1.2.5
ACCESSIBILITÉ
DES SERVICES

Les organismes communautaires font souvent face à un manque ou à la perte de locaux où installer leurs bureaux et mettre en place des services. Quatre quartiers se penchent sur le **renforcement des infrastructures communautaires** dans le cadre de leur initiative PIC.

PARC-EXTENSION

LA PETITE-PATRIE

ROSEMONT

PETER-MCGILL

Dans Parc-Extension, face à la perte du centre communautaire, la Table de quartier continue à développer un **carrefour de services** sous la forme du projet de construction du Nouveau Centre Communautaire. Elle mobilise dans ce but les acteurs et actrices du milieu, les résident·e·s, les organisations et les institutions. Dans La Petite-Patrie, dans le cadre du projet visant le développement d'un microquartier inclusif sur le site Bellechasse, le quartier se mobilise pour la construction de logements sociaux et communautaires ainsi que la mise en place **de commerces et services de proximité, d'espaces verts et d'équipements collectifs**, afin de créer un milieu de vie complet. Le quartier Rosemont s'est doté d'un **local communautaire et citoyen partagé**, l'Espace 40^e/Beaubien, dont il poursuit l'implantation et la consolidation dans le cadre de l'initiative PIC. Enfin, Peter-McGill poursuit son engagement en faveur de la création d'espaces publics vivants et animés, notamment à travers sa programmation « Peter-McGill en mouvement », qui encourage l'appropriation collective et l'inclusion de tous au sein de ces lieux.





Mot de la directrice
Les humains derrière le PIC
Le PIC en un coup d'œil
Priorités de l'année

1. Renforcer l'impact collectif à
l'échelle des quartiers

1.1 Carte des initiatives

1.2 Les thématiques prioritaires

- 1.2.1 Alimentation
- 1.2.2 Logement
- 1.2.3 Cohabitation sociale,
vivre-ensemble et solidarité
- 1.2.4 Infrastructures
communautaires
- 1.2.5 Accessibilité des services

1.3 Les stratégies déployées dans les
quartiers

1.4 Offre de formation et
d'accompagnement

2. Renforcer l'impact collectif à
l'échelle de la communauté PIC

3. Partager et transférer nos
apprentissages au sein et au-delà de
la communauté PIC

Conclusion
Annexes

Ce rapport couvre la période du 1^{er} avril 2024
au 31 mars 2025.



1.2.1
ALIMENTATION

1.2.2
LOGEMENT

1.2.3
COHABITATION SOCIALE,
VIVRE-ENSEMBLE ET SOLIDARITÉ

1.2.4
INFRASTRUCTURES
COMMUNAUTAIRES

1.2.5
ACCESSIBILITÉ
DES SERVICES

Les difficultés de mobilité, les barrières linguistiques, l'incapacité financière ou les discriminations sont autant d'obstacles qui entravent les interactions sociales et l'accès aux services alimentaires, éducatifs, de santé ou communautaires. Pour répondre à ces défis, 14 quartiers travaillent sur l'accès aux services et sur l'inclusion dans le cadre de leur initiative PIC.

Côte-des-Neiges et Pointe-Saint-Charles souhaitent **lever les barrières qui restreignent l'accès** aux ressources communautaires et institutionnelles. À Montréal-Nord, l'initiative permet le **déploiement d'intervenantes de proximité** pour améliorer les services en place dans le quartier et en favoriser l'accès. Dans Mercier-Est et Saint-Léonard, des intervenantes se rendent dans les écoles pour rejoindre les familles immigrantes et les orienter vers les ressources du quartier. Dans le nord de l'Ouest-de-l'Île, à Anjou et à Notre-Dame-de-Grâce, cette amélioration de l'accès aux services passe par la promotion de la diversité culturelle, de l'échange, de la participation et du sentiment de communauté. Mercier-Ouest souhaite pour sa part **favoriser la participation des nouveaux arrivants et des nouvelles arrivantes** au développement du quartier en comprenant leurs besoins, en les outillant, en les informant et en leur faisant découvrir les ressources.

Améliorer l'accès aux services est également un moyen de **renforcer le tissu social**. Outremont travaille ainsi à accroître la cohésion sociale et intergénérationnelle au sein du quartier en améliorant l'accès à des services et à des activités pour les jeunes. À Ahuntsic, cela passe par le renforcement des liens entre les différents organismes, mais aussi avec les citoyen-ne-s mobilisé-e-s qui souhaitent participer à des actions solidaires et rassembleuses, afin de mettre en lumière les difficultés vécues par les populations vulnérables.

Certains quartiers font face à des spécificités territoriales qui limitent l'accès aux services ou leur déploiement. C'est le cas de Saint-Laurent, qui travaille au développement de services de proximité et d'un **réseau d'entraide**, et à une meilleure **communication des services offerts**. À Rivière-des-Prairies, les organisations souhaitent **améliorer les services de proximité** pour pallier la faible densité et les enjeux de mobilité qui les limitent jusqu'à présent. Enfin, dans Rosemont, l'Espace 40^e/Beaubien permet de fournir un accès aux services dans un secteur mal desservi jusqu'à maintenant.





Mot de la directrice
Les humains derrière le PIC
Le PIC en un coup d'œil
Priorités de l'année

- 1. Renforcer l'impact collectif à l'échelle des quartiers**
 - 1.1 Carte des initiatives
 - 1.2 Les thématiques prioritaires
 - 1.3 Les stratégies déployées dans les quartiers**
 - 1.4 Offre de formation et d'accompagnement
- 2. Renforcer l'impact collectif à l'échelle de la communauté PIC**
- 3. Partager et transférer nos apprentissages au sein et au-delà de la communauté PIC**

Conclusion
Annexes

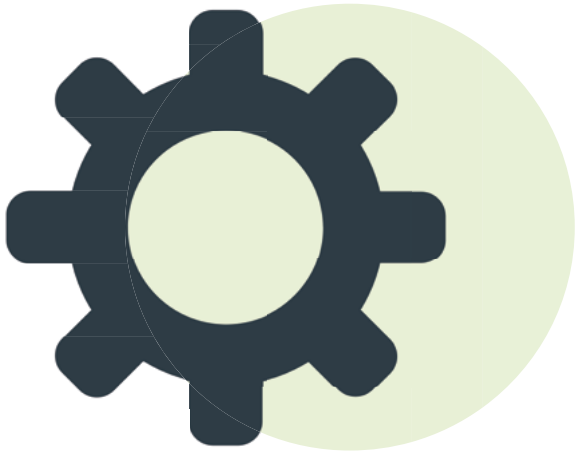
Ce rapport couvre la période du 1^{er} avril 2024 au 31 mars 2025.



1.3 Les stratégies déployées dans les quartiers

Dans le cadre de leurs initiatives, les quartiers mobilisent différentes stratégies pour travailler au changement visé. Ces stratégies sont liées aux trois piliers du PIC (pour en savoir plus sur la vision de la phase 2 du PIC, voir la section 2.1) :

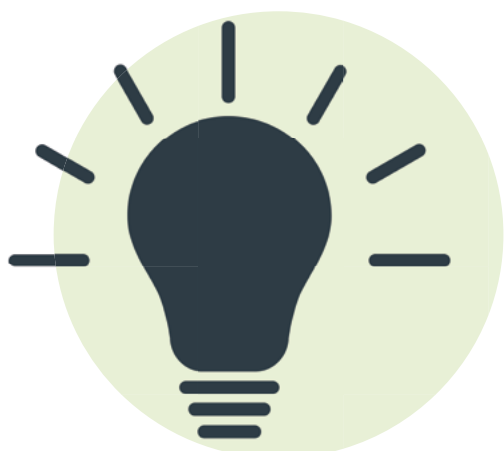
**EXPÉRIMENTER DES
PRATIQUES**



**INVESTIR LE
RELATIONNEL**



**MISER SUR LES
CONNAISSANCES ET
APPRENTISSAGES**





Mot de la directrice
Les humains derrière le PIC
Le PIC en un coup d'œil
Priorités de l'année

1. Renforcer l'impact collectif à l'échelle des quartiers
 - 1.1 Carte des initiatives
 - 1.2 Les thématiques prioritaires
 - 1.3 Les stratégies déployées dans les quartiers
 - 1.4 Offre de formation et d'accompagnement
2. Renforcer l'impact collectif à l'échelle de la communauté PIC
3. Partager et transférer nos apprentissages au sein et au-delà de la communauté PIC

Conclusion
Annexes

Ce rapport couvre la période du 1^{er} avril 2024 au 31 mars 2025.



1.3 Les stratégies déployées dans les quartiers (suite)

Les **cinq stratégies** présentées dans cette section reposent sur les méthodes et les moyens utilisés par les quartiers, et représentent une adaptation des conditions clés de l'impact collectif.



1. **Valorisation de structures de soutien rassembleuses favorisant la collaboration et le dialogue** (moyens mis en place par les quartiers pour renforcer ou valoriser leurs mécanismes de concertation, ou pour se doter d'espaces formels ou informels qui favorisent le travail collectif, la collaboration et le dialogue)



2. **Mobilisation inclusive autour d'enjeux priorités collectivement** (moyens mis en place par les quartiers pour mobiliser les acteurs et actrices – organisations ou résident·e·s du quartier – de manière inclusive dans la planification et la mise en œuvre des initiatives)



3. **Croisement de perspectives et création d'une vision commune** (moyens mis en place pour croiser les visions des différentes organisations ou groupes sociaux, rassembler et mobiliser des connaissances pour guider les actions et les décisions)



4. **Activation d'une diversité de leviers pour arriver aux changements souhaités** (actions et moyens divers souvent mis en place simultanément et expérimentés pour atteindre le changement)



5. **Intégration de mécanismes pour capter et partager des avancées et des défis et pour réinvestir des apprentissages** (moyens mis en place pour se réajuster, ou pour diffuser et transférer les pratiques au sein ou au-delà de la communauté PIC)



Mot de la directrice
Les humains derrière le PIC
Le PIC en un coup d'œil
Priorités de l'année
1. Renforcer l'impact collectif à l'échelle des quartiers
1.1 Carte des initiatives
1.2 Les thématiques prioritaires
1.3 Les stratégies déployées dans les quartiers
1.4 Offre de formation et d'accompagnement
2. Renforcer l'impact collectif à l'échelle de la communauté PIC
3. Partager et transférer nos apprentissages au sein et au-delà de la communauté PIC
Conclusion
Annexes

Ce rapport couvre la période du 1^{er} avril 2024 au 31 mars 2025.



1.3 Les stratégies déployées dans les quartiers (suite)

Si, dans cette section, chaque quartier illustre une stratégie, il n'est pas rare que les quartiers en mobilisent plusieurs, voire qu'ils les utilisent toutes. Nous présentons également de manière préliminaire les effets de ces stratégies. Ces effets seront creusés dans d'autres publications du PIC à mesure que le plan d'évaluation et des apprentissages sera mis en œuvre (pour en savoir plus sur le plan d'évaluation et des apprentissages, voir la section 2.2).

Effets	Icône
À l'échelle des quartiers	
La capacité collective d'agir des quartiers est renforcée en misant sur l'approche impact collectif.	
Les initiatives contribuent collectivement à réduire la pauvreté et l'exclusion sociale en avançant vers le changement priorisé par quartier.	
Au sein de la communauté PIC	
Les relations sont renforcées.	
Les dynamiques de pouvoir sont plus horizontales.	
Les pratiques collaboratives et inclusives sont renforcées.	
Les pratiques d'expérimentation et d'apprentissage sont renforcées.	
Au sein et au-delà de la communauté PIC	
Le partage et le transfert des pratiques et des apprentissages sont renforcés.	
Des effets inattendus sont captés à travers l'évaluation et les apprentissages.	



Mot de la directrice
Les humains derrière le PIC
Le PIC en un coup d'œil
Priorités de l'année

1. Renforcer l'impact collectif à l'échelle des quartiers
 - 1.1 Carte des initiatives
 - 1.2 Les thématiques prioritaires
 - 1.3 Les stratégies déployées dans les quartiers
 - 1.3.1 Structures de soutien rassembleuses
 - 1.3.2 Mobilisation inclusive
 - 1.3.3 Croisement de perspectives
 - 1.3.4 Diversité de leviers
 - 1.3.5 Capturer et partager les défis et les avancées
 - 1.4 Offre de formation et d'accompagnement
 2. Renforcer l'impact collectif à l'échelle de la communauté PIC
 3. Partager et transférer nos apprentissages au sein et au-delà de la communauté PIC
- Conclusion
Annexes

Ce rapport couvre la période du 1^{er} avril 2024 au 31 mars 2025.



1.3.1
STRUCTURES DE
SOUTIEN RASSEMBLEUSES

1.3.2
MOBILISATION
INCLUSIVE

1.3.3
CROISEMENT DE
PERSPECTIVES

1.3.4
DIVERSITÉ
DE LEVIERS

1.3.5
CAPTER ET PARTAGER
LES DÉFIS ET LES AVANCÉES

1.3.1 Valorisation de structures de soutien rassembleuses favorisant la collaboration et le dialogue

ANJOU



Les porteurs et porteuses de l'initiative ont travaillé au cours de la dernière année à consolider la Table de quartier, cherchant à mobiliser des partenaires qui étaient peu présents auparavant (par exemple les élu·e·s et les groupes jeunesse) ou à rassembler de nouveaux partenaires. Ainsi, le nombre de personnes impliquées a augmenté, et certaines ont fait un retour à la Table. Cela a entre autres mené le quartier à revoir les mécanismes de collaboration et à ajuster le changement souhaité pour y inclure l'éducation populaire. Avec l'appui de Dynamo, un Grand Rendez-vous a été organisé afin de travailler collectivement sur la vision de changement et le plan de déploiement autour d'une initiative qui vise le pouvoir d'agir individuel et collectif.



CÔTE-DES-NEIGES



Les partenaires souhaitent faire de Côte-des-Neiges un quartier accessible, accueillant et inclusif. Trois domaines de changement ont été ciblés (la diversité; l'accessibilité et l'accueil; l'ouverture et la participation), ce qui nécessite l'implication d'un nombre important d'acteurs et actrices des milieux communautaire et institutionnel, ainsi que des résidents et résidentes. Les personnes qui portent l'initiative PIC travaillent à rassembler les acteurs et actrices autour de cette dernière, en parallèle de la mobilisation autour de la planification stratégique du quartier.



Mot de la directrice
Les humains derrière le PIC
Le PIC en un coup d'œil
Priorités de l'année

1. Renforcer l'impact collectif à l'échelle des quartiers
 - 1.1 Carte des initiatives
 - 1.2 Les thématiques priorisées
 - 1.3 Les stratégies déployées dans les quartiers
 - 1.3.1 Structures de soutien rassembleuses
 - 1.3.2 Mobilisation inclusive
 - 1.3.3 Croisement de perspectives
 - 1.3.4 Diversité de leviers
 - 1.3.5 Capter et partager les défis et les avancées
 - 1.4 Offre de formation et d'accompagnement
2. Renforcer l'impact collectif à l'échelle de la communauté PIC
3. Partager et transférer nos apprentissages au sein et au-delà de la communauté PIC

Conclusion
Annexes

Ce rapport couvre la période du 1^{er} avril 2024 au 31 mars 2025.



1.3.1
STRUCTURES DE
SOUTIEN RASSEMBLEUSES

1.3.2
MOBILISATION
INCLUSIVE

1.3.3
CROISEMENT DE
PERSPECTIVES

1.3.4
DIVERSITÉ
DE LEVIERS

1.3.5
CAPTER ET PARTAGER
LES DÉFIS ET LES AVANCÉES

HOCHELAGA-MAISONNEUVE



Un comité logement a été mis en place dans Hochelaga-Maisonneuve. Il s'agit d'un espace de concertation et de dialogue pourvu d'une charte et d'un processus d'évaluation des rencontres permettant de s'ajuster en continu. Deux sous-comités (escouade et logements sociaux) ont également été formés. Les porteurs et porteuses de l'initiative développent aussi des stratégies pour renforcer les liens avec les institutions et favoriser leur implication. Les organisations testent ainsi des approches pour améliorer la collaboration et mieux travailler collectivement à garantir l'accès au logement.

OUTREMONT



C'est en 2021 qu'une nouvelle table de quartier a été créée dans Outremont. Le quartier est en pleine préparation d'une initiative collective autour de la cohabitation sociale et harmonieuse, avec pour objectif des transformations sociales et intergénérationnelles qui favorisent la résilience et la cohésion entre résidents et résidentes. Un forum jeunesse permettra notamment de développer des initiatives collectives pour répondre aux besoins des jeunes, tout en favorisant les rencontres entre générations.

LE PLATEAU-MONT-ROYAL



Une quinzaine d'organismes participent au comité et réfléchissent aux projets qui pourraient être investis à travers le PIC. Alors qu'ils ont l'habitude d'être séparés par secteurs d'activité, les organismes s'efforcent, à travers le PIC, de travailler de manière transversale pour aider les populations vulnérables. L'initiative permet ainsi de rassembler et de mobiliser une grande diversité d'acteurs et actrices qui sont concerné·e·s mais qui ne travaillent pas souvent ensemble. Il est donc nécessaire de bien animer les espaces de collaboration pour s'assurer que tout le monde puisse faire entendre sa voix, et de réfléchir aux éléments pouvant fédérer les organismes.



Mot de la directrice
Les humains derrière le PIC
Le PIC en un coup d'œil
Priorités de l'année

- 1. Renforcer l'impact collectif à l'échelle des quartiers
 - 1.1 Carte des initiatives
 - 1.2 Les thématiques prioritaires
 - 1.3 Les stratégies déployées dans les quartiers
 - 1.3.1 Structures de soutien rassembleuses
 - 1.3.2 Mobilisation inclusive
 - 1.3.3 Croisement de perspectives
 - 1.3.4 Diversité de leviers
 - 1.3.5 Capturer et partager les défis et les avancées
 - 1.4 Offre de formation et d'accompagnement
- 2. Renforcer l'impact collectif à l'échelle de la communauté PIC
- 3. Partager et transférer nos apprentissages au sein et au-delà de la communauté PIC

Conclusion
Annexes

Ce rapport couvre la période du 1^{er} avril 2024 au 31 mars 2025.



1.3.1
STRUCTURES DE
SOUTIEN RASSEMBLEUSES

1.3.2
MOBILISATION
INCLUSIVE

1.3.3
CROISEMENT DE
PERSPECTIVES

1.3.4
DIVERSITÉ
DE LEVIERS

1.3.5
CAPTER ET PARTAGER
LES DÉFIS ET LES AVANCÉES

SAINT-LAURENT



Un comité de pilotage de l'initiative PIC a été mis en place pour permettre le partage, la collaboration et l'exploration. Il est composé de deux membres du Comité des organismes sociaux de Saint-Laurent (COSSL), de représentant·e·s d'organismes communautaires du quartier et d'institutions (CIUSSS, Arrondissement, SPVM) et d'une citoyenne. Le comité est un espace bienveillant où les membres se sentent à l'aise d'exprimer leurs besoins, leurs idées et leur vision du PIC. Il leur permet de vivre une dynamique d'équipe, de tester certains types d'animation, de développer un sentiment d'appartenance et de décider collectivement des orientations de leur chantier. L'engagement des membres du comité a permis de construire un plan d'action en collaboration avec un groupe citoyen et les partenaires de Saint-Laurent. Le comité a également organisé une journée de formation-réflexion sur les notions de justice, d'équité, de diversité et d'inclusion (JEDI). Les partenaires ont alors pu échanger sur les leviers du plan d'action sous l'angle JEDI-intersectionnalité. Les apprentissages et les expérimentations réalisés au sein de ce comité peuvent être une source d'inspiration pour les organisations et les autres comités du COSSL. L'équilibre des efforts y est cultivé afin que les membres puissent conserver leur niveau d'engagement et d'énergie, alors qu'ils et elles sont très sollicité·e·s et s'impliquent également dans d'autres comités.

BORDEAUX-CARTIERVILLE



Au cours de la dernière année, l'initiative PIC a connu une période de changement, notamment en raison du roulement du personnel. Un certain réajustement a été nécessaire pour concilier les éléments formalisés dans le plan de travail avec la réalité vécue par les organismes sur le terrain.

Les porteurs et porteuses de l'initiative ont mis en place une stratégie pour rassembler et favoriser la collaboration. Le comité de travail PIC2 s'est remobilisé en incluant de nouvelles organisations pour mieux représenter la diversité des services offerts dans le milieu. Un travail a été réalisé pour renforcer la communication et garder un contact constant avec les organisations, ce qui constitue un défi dans un contexte de roulement important du personnel. De plus, des efforts ont été faits pour clarifier la démarche PIC auprès des acteurs et actrices du quartier et la rendre le plus compréhensible possible. Enfin, des points statutaires ont été ajoutés afin que le PIC soit abordé lors des assemblées générales, des rencontres des tables centrales et de divers événements communautaires.



Mot de la directrice
Les humains derrière le PIC
Le PIC en un coup d'œil
Priorités de l'année

1. Renforcer l'impact collectif à l'échelle des quartiers
 - 1.1 Carte des initiatives
 - 1.2 Les thématiques priorisées
 - 1.3 Les stratégies déployées dans les quartiers
 - 1.3.1 Structures de soutien rassembleuses
 - 1.3.2 Mobilisation inclusive
 - 1.3.3 Croisement de perspectives
 - 1.3.4 Diversité de leviers
 - 1.3.5 Capturer et partager les défis et les avancées
 - 1.4 Offre de formation et d'accompagnement
2. Renforcer l'impact collectif à l'échelle de la communauté PIC
3. Partager et transférer nos apprentissages au sein et au-delà de la communauté PIC

Conclusion
Annexes

Ce rapport couvre la période du 1^{er} avril 2024 au 31 mars 2025.



1.3.1
STRUCTURES DE
SOUTIEN RASSEMBLEUSES

1.3.2
MOBILISATION
INCLUSIVE

1.3.3
CROISEMENT DE
PERSPECTIVES

1.3.4
DIVERSITÉ
DE LEVIERS

1.3.5
CAPTER ET PARTAGER
LES DÉFIS ET LES AVANCÉES

LASALLE



Dans le cadre de son initiative PIC, LaSalle souhaite mobiliser les organisations et harmoniser leurs actions pour permettre aux citoyen·ne·s d'avoir de meilleures conditions de vie, en particulier en ce qui a trait à la sécurité alimentaire.

L'initiative s'appuie beaucoup sur la mise en place et le renforcement de structures de collaboration afin de créer des liens entre les organisations. Au cours de la dernière année, l'importante mobilisation des partenaires a favorisé une prise de conscience du collectif. De plus, la diversité des profils représentés au sein des instances de collaboration fait en sorte que les liens entre les organismes ne reposent pas seulement sur les dirigeant·e·s de ces derniers. Les collaborations sortent du cadre des organisations communautaires, et des démarches sont entreprises auprès des institutions (CIUSSS et Arrondissement) pour présenter le Carrefour alimentaire, encourager la coopération et voir comment les différentes équipes pourraient y contribuer. Les porteurs et porteuses de l'initiative travaillent également sur les mécanismes de communication pour renforcer la collaboration.

La Table de développement social de LaSalle joue un rôle important dans le développement de cette structure de soutien. Elle fournit notamment un appui qui évite aux organisations d'être surchargées et a pris en charge l'embauche d'une personne pour coordonner l'initiative.



RAPPORT D'ACTIVITÉS 2024-2025



Mot de la directrice
Les humains derrière le PIC
Le PIC en un coup d'œil
Priorités de l'année

- 1. Renforcer l'impact collectif à l'échelle des quartiers
 - 1.1 Carte des initiatives
 - 1.2 Les thématiques priorisées
 - 1.3 Les stratégies déployées dans les quartiers
 - 1.3.1 Structures de soutien rassembleuses
 - 1.3.2 Mobilisation inclusive
 - 1.3.3 Croisement de perspectives
 - 1.3.4 Diversité de leviers
 - 1.3.5 Capturer et partager les défis et les avancées
 - 1.4 Offre de formation et d'accompagnement
- 2. Renforcer l'impact collectif à l'échelle de la communauté PIC
- 3. Partager et transférer nos apprentissages au sein et au-delà de la communauté PIC

Conclusion
Annexes

Ce rapport couvre la période du 1^{er} avril 2024 au 31 mars 2025.



PROJET
IMPACT
COLLECTIF

pic.centraide.org

1.3.1 STRUCTURES DE SOUTIEN RASSEMBLEUSES

1.3.2 MOBILISATION INCLUSIVE

1.3.3 CROISEMENT DE PERSPECTIVES

1.3.4 DIVERSITÉ DE LEVIERS

1.3.5 CAPTER ET PARTAGER LES DÉFIS ET LES AVANCÉES

VERDUN



Au cours de la dernière année, à la suite d'une étude de faisabilité sur la création d'un espace alimentaire qui n'a pas été concluante, les porteurs et porteuses de l'initiative PIC ont décidé de revoir cette dernière et d'adapter la vision en fonction des nouvelles informations et du contexte changeant du milieu communautaire. Les acteurs et actrices ont su reconnaître les limites de leurs idées, prendre du recul et changer d'approche pour leur projet collectif. Les partenaires ont fait preuve d'une capacité à s'adapter, à se relever et à trouver différentes stratégies pour arriver au même changement souhaité.

Cette révision a notamment mené au développement et à la consolidation de relations au sein du milieu ainsi qu'à une réflexion sur la mobilisation autour du projet, dans un contexte où les acteurs et actrices sont davantage sollicité·e·s par le travail de première ligne et ont moins de temps à investir dans les projets en concertation. Les porteurs et porteuses de l'initiative ont fait appel aux ressources en accompagnement-conseil mises à leur disposition par le PIC pour établir la gouvernance d'une nouvelle initiative, bien définir les rôles et les responsabilités, réfléchir à la prise de décision collective et créer un leadership collectif.





Mot de la directrice
Les humains derrière le PIC
Le PIC en un coup d'œil
Priorités de l'année

1. Renforcer l'impact collectif à l'échelle des quartiers
 - 1.1 Carte des initiatives
 - 1.2 Les thématiques priorisées
 - 1.3 Les stratégies déployées dans les quartiers
 - 1.3.1 Structures de soutien rassembleuses
 - 1.3.2 Mobilisation inclusive
 - 1.3.3 Croisement de perspectives
 - 1.3.4 Diversité de leviers
 - 1.3.5 Capter et partager les défis et les avancées
 - 1.4 Offre de formation et d'accompagnement
2. Renforcer l'impact collectif à l'échelle de la communauté PIC
3. Partager et transférer nos apprentissages au sein et au-delà de la communauté PIC

Conclusion
Annexes

Ce rapport couvre la période du 1^{er} avril 2024 au 31 mars 2025.



1.3.1
STRUCTURES DE
SOUTIEN RASSEMBLEUSES

1.3.2
MOBILISATION
INCLUSIVE

1.3.3
CROISEMENT DE
PERSPECTIVES

1.3.4
DIVERSITÉ
DE LEVIERS

1.3.5
CAPTER ET PARTAGER
LES DÉFIS ET LES AVANCÉES

Éléments transversaux

GOVERNANCE

Les initiatives PIC contribuent à renforcer la capacité des quartiers à mettre en place des démarches collectives et des structures de soutien. Cependant, l'établissement de ces démarches collectives est complexe et comporte de nombreux défis, dont celui de la gouvernance : comment prendre des décisions et qui doit y participer? Cette difficulté est vécue par plusieurs quartiers, tant au chapitre de l'établissement de la structure de gouvernance collective qu'en matière de formation ou d'animation des comités qui la composent. Les porteurs et porteuses des initiatives ne se sentent pas toujours pleinement outillé·e·s pour réfléchir aux questions de gouvernance ou pour ajuster la structure à mesure que le projet avance. Par ailleurs, la concertation prend du temps et nécessite un engagement des organisations partenaires, ce qui devient compliqué dans un contexte de crise et de sursollicitation des organismes.

LIENS AVEC LES
INSTITUTIONS

Le lien avec les institutions publiques (administration municipale, réseau de la santé, etc.) peut être un levier dans le cadre de l'impact collectif. Il renforce la complémentarité et l'arrimage des initiatives communautaires avec les programmes, projets et services portés par le milieu institutionnel. S'ils sont recherchés dans les initiatives des quartiers PIC, les liens entre les institutions publiques et les organismes communautaires sont à géométrie variable. Dans certains quartiers, les initiatives peuvent s'appuyer sur un historique de collaboration entre les milieux, tandis que d'autres quartiers cherchent encore à bâtir la confiance et à créer des ponts entre le communautaire et l'institutionnel. Il s'agit d'un élément sur lequel de nombreux partenaires souhaitent travailler au cours de la prochaine année.



Mot de la directrice
Les humains derrière le PIC
Le PIC en un coup d'œil
Priorités de l'année

1. Renforcer l'impact collectif à l'échelle des quartiers
 - 1.1 Carte des initiatives
 - 1.2 Les thématiques priorisées
 - 1.3 Les stratégies déployées dans les quartiers
 - 1.3.1 Structures de soutien rassembleuses
 - 1.3.2 Mobilisation inclusive
 - 1.3.3 Croisement de perspectives
 - 1.3.4 Diversité de leviers
 - 1.3.5 Capturer et partager les défis et les avancées
 - 1.4 Offre de formation et d'accompagnement
2. Renforcer l'impact collectif à l'échelle de la communauté PIC
3. Partager et transférer nos apprentissages au sein et au-delà de la communauté PIC

Conclusion
Annexes

Ce rapport couvre la période du 1^{er} avril 2024 au 31 mars 2025.



1.3.1
STRUCTURES DE
SOUTIEN RASSEMBLEUSES

1.3.2
MOBILISATION
INCLUSIVE

1.3.3
CROISEMENT DE
PERSPECTIVES

1.3.4
DIVERSITÉ
DE LEVIERS

1.3.5
CAPTER ET PARTAGER
LES DÉFIS ET LES AVANCÉES

1.3.2 Mobilisation inclusive autour d'enjeux priorisés collectivement

FAUBOURG SAINT-LAURENT



L'initiative PIC dans le Faubourg Saint-Laurent vise à mobiliser largement les acteurs et actrices du quartier (organisations, institutions, résident·e·s, personnes en situation d'itinérance, commerces, travailleurs et travailleuses, étudiant·e·s et médias) autour de la question de la cohabitation sociale. Le comité cohabitation du quartier a notamment été restructuré pour parler plus en profondeur des enjeux de cohabitation, prendre des décisions et porter des projets. Inclure tout le monde de manière continue et dans le respect comporte cependant des défis.

Des événements ont été organisés pour mobiliser largement les partenaires, renforcer les liens entre les différents groupes et construire la confiance entre les acteurs et actrices. Des activités de sensibilisation vis-à-vis de la situation d'itinérance ont également été tenues. Les partenaires de l'initiative réfléchissent à la création d'outils et d'espaces de rencontre entre les résident·e·s et les personnes en situation d'itinérance afin de favoriser la compréhension mutuelle et la création de liens, et pour que chaque personne puisse sentir qu'elle fait partie du quartier. Cela permettra sur le long terme la construction d'un sentiment de communauté et d'appartenance envers le territoire dans son ensemble, incluant son histoire et les personnes qui le fréquentent et l'incarnent au quotidien.



RAPPORT D'ACTIVITÉS
2024-2025



Mot de la directrice
Les humains derrière le PIC
Le PIC en un coup d'œil
Priorités de l'année

- 1. Renforcer l'impact collectif à l'échelle des quartiers
 - 1.1 Carte des initiatives
 - 1.2 Les thématiques priorisées
 - 1.3 Les stratégies déployées dans les quartiers
 - 1.3.1 Structures de soutien rassembleuses
 - 1.3.2 Mobilisation inclusive
 - 1.3.3 Croisement de perspectives
 - 1.3.4 Diversité de leviers
 - 1.3.5 Capturer et partager les défis et les avancées
 - 1.4 Offre de formation et d'accompagnement
- 2. Renforcer l'impact collectif à l'échelle de la communauté PIC
- 3. Partager et transférer nos apprentissages au sein et au-delà de la communauté PIC

Conclusion
Annexes

Ce rapport couvre la période du 1^{er} avril 2024 au 31 mars 2025.



PROJET
IMPACT
COLLECTIF

pic.centraide.org

1.3.1
STRUCTURES DE
SOUTIEN RASSEMBLEUSES

1.3.2
MOBILISATION
INCLUSIVE

1.3.3
CROISEMENT DE
PERSPECTIVES

1.3.4
DIVERSITÉ
DE LEVIERS

1.3.5
CAPTER ET PARTAGER
LES DÉFIS ET LES AVANCÉES

MERCIER-OUEST



Dans l'objectif de comprendre les besoins des résident·e·s et de remobiliser le quartier autour de l'accompagnement des personnes issues de l'immigration, deux activités porteuses ont été organisées dans Mercier-Ouest cette année :

- Le Salon des ressources communautaires a été un succès : plus de 100 personnes l'ont visité et 23 organismes y ont participé. Ceux-ci ont pu échanger entre eux et informer les gens sur les services offerts dans le quartier. Les organismes ont été très satisfaits du Salon et souhaitent en faire un événement récurrent.
- En parallèle, un sondage a permis d'en savoir plus sur les besoins et les attentes des résident·e·s du quartier afin d'adapter les services communautaires. Les résultats montrent que la population participe peu à la vie du quartier, notamment en raison d'un manque d'information sur ce qui s'y passe. Les résident·e·s ont également exprimé le besoin d'avoir accès à des services et à des installations sportives et culturelles.

Les partenaires de l'initiative PIC travaillent maintenant à répondre à ces besoins et à mettre en place des services pour les personnes du quartier qui sont issues de l'immigration.





Mot de la directrice
Les humains derrière le PIC
Le PIC en un coup d'œil
Priorités de l'année

1. Renforcer l'impact collectif à l'échelle des quartiers
 - 1.1 Carte des initiatives
 - 1.2 Les thématiques priorisées
 - 1.3 Les stratégies déployées dans les quartiers
 - 1.3.1 Structures de soutien rassembleuses
 - 1.3.2 Mobilisation inclusive
 - 1.3.3 Croisement de perspectives
 - 1.3.4 Diversité de leviers
 - 1.3.5 Capturer et partager les défis et les avancées
 - 1.4 Offre de formation et d'accompagnement
2. Renforcer l'impact collectif à l'échelle de la communauté PIC
3. Partager et transférer nos apprentissages au sein et au-delà de la communauté PIC

Conclusion
Annexes

Ce rapport couvre la période du 1^{er} avril 2024 au 31 mars 2025.



1.3.1
STRUCTURES DE
SOUTIEN RASSEMBLEUSES

1.3.2
MOBILISATION
INCLUSIVE

1.3.3
CROISEMENT DE
PERSPECTIVES

1.3.4
DIVERSITÉ
DE LEVIERS

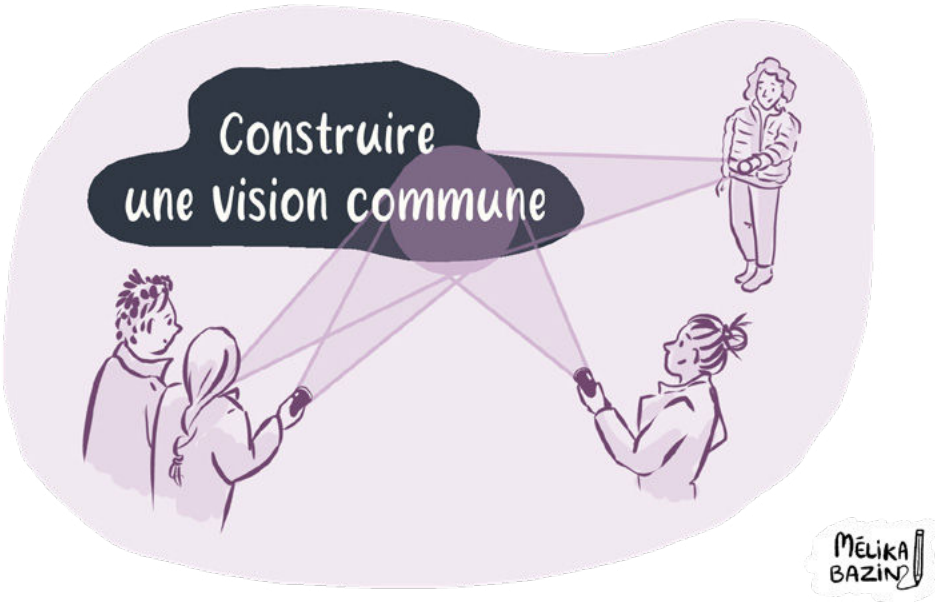
1.3.5
CAPTER ET PARTAGER
LES DÉFIS ET LES AVANCÉES

NORD DE L'OUEST-DE-L'ÎLE



L'initiative PIC dans le nord de l'Ouest-de-l'Île s'articule autour de trois volets et illustre bien la mobilisation d'une diversité d'acteurs.

1. La mobilisation et l'implication des organismes : Au cours de la dernière année, la mobilisation a permis de mieux comprendre les réalités de certains groupes et d'avoir un premier aperçu du travail des différents organismes présents sur le territoire. Des liens ont été créés avec la coopérative d'habitation Cloverdale, qui est maintenant très impliquée dans l'initiative.
2. La mobilisation des résident·e·s : Une fête de quartier a été organisée pour rejoindre directement la population, rassembler les communautés, créer des liens et faire connaître les services disponibles et les organismes du secteur. Le partenariat avec les organismes a facilité la distribution d'un sondage sur les besoins de la communauté et les services qui pourraient intéresser les résident·e·s. Le travail continue cependant pour mobiliser certains groupes plus difficiles à rejoindre, notamment les parents.
3. La mobilisation des leaders des communautés ethnoculturelles : À travers l'initiative PIC, la Table souhaite renforcer les liens avec les leaders des communautés ethnoculturelles et religieuses pour qu'ils et elles aient une meilleure connaissance des ressources communautaires et puissent les faire connaître aux résident·e·s, et pour repérer les trous de services. Des leaders ont été rencontrés et les liens se renforcent peu à peu, ce qui permet aussi de mieux comprendre les enjeux des communautés. Certains leaders restent toutefois difficiles à rejoindre.



MÉLIKA
BAZIN



Mot de la directrice
Les humains derrière le PIC
Le PIC en un coup d'œil
Priorités de l'année

1. Renforcer l'impact collectif à l'échelle des quartiers
 - 1.1 Carte des initiatives
 - 1.2 Les thématiques priorisées
 - 1.3 Les stratégies déployées dans les quartiers
 - 1.3.1 Structures de soutien rassembleuses
 - 1.3.2 Mobilisation inclusive
 - 1.3.3 Croisement de perspectives
 - 1.3.4 Diversité de leviers
 - 1.3.5 Capturer et partager les défis et les avancées
 - 1.4 Offre de formation et d'accompagnement
2. Renforcer l'impact collectif à l'échelle de la communauté PIC
3. Partager et transférer nos apprentissages au sein et au-delà de la communauté PIC

Conclusion
Annexes

Ce rapport couvre la période du 1^{er} avril 2024 au 31 mars 2025.



1.3.1
STRUCTURES DE
SOUTIEN RASSEMBLEUSES

1.3.2
MOBILISATION
INCLUSIVE

1.3.3
CROISEMENT DE
PERSPECTIVES

1.3.4
DIVERSITÉ
DE LEVIERS

1.3.5
CAPTER ET PARTAGER
LES DÉFIS ET LES AVANCÉES

NOTRE-DAME-DE-GRÂCE



L'initiative à Notre-Dame-de-Grâce vise à rendre les ressources du quartier plus inclusives et accessibles, notamment en mettant l'accent sur la diversité et en favorisant la participation.

Un des axes d'intervention consiste à permettre à des ressources en accompagnement de repérer et rejoindre les personnes vulnérables ou vivant des situations complexes pour les accompagner et leur faire connaître les ressources disponibles. Des cafés-rencontres et d'autres activités sont organisés pour consolider les liens, et des bénévoles reçoivent une formation pour apporter, en fonction de leurs compétences, un soutien aux personnes qui en ont besoin. Pour assurer le bon déroulement de l'initiative et la participation, les porteurs et porteuses de l'initiative PIC travaillent sur la mise en place d'un cadre de référence pour l'accompagnement des personnes et sur une offre de formation pour les bénévoles.





Mot de la directrice
Les humains derrière le PIC
Le PIC en un coup d'œil
Priorités de l'année

1. Renforcer l'impact collectif à l'échelle des quartiers
 - 1.1 Carte des initiatives
 - 1.2 Les thématiques priorisées
 - 1.3 Les stratégies déployées dans les quartiers
 - 1.3.1 Structures de soutien rassembleuses
 - 1.3.2 Mobilisation inclusive
 - 1.3.3 Croisement de perspectives
 - 1.3.4 Diversité de leviers
 - 1.3.5 Capturer et partager les défis et les avancées
 - 1.4 Offre de formation et d'accompagnement
2. Renforcer l'impact collectif à l'échelle de la communauté PIC
3. Partager et transférer nos apprentissages au sein et au-delà de la communauté PIC

Conclusion
Annexes

Ce rapport couvre la période du 1^{er} avril 2024 au 31 mars 2025.



1.3.1
STRUCTURES DE
SOUTIEN RASSEMBLEUSES

1.3.2
MOBILISATION
INCLUSIVE

1.3.3
CROISEMENT DE
PERSPECTIVES

1.3.4
DIVERSITÉ
DE LEVIERS

1.3.5
CAPTER ET PARTAGER
LES DÉFIS ET LES AVANCÉES

SAINT-MICHEL



Les organismes participant à l'initiative PIC dans Saint-Michel travaillent conjointement et sur plusieurs fronts pour renforcer la mobilisation citoyenne autour de l'alimentation.

Cette année, les organismes ont mis l'accent sur l'expérientiel pour rejoindre la population du quartier et renforcer la participation. Un travail d'animation des lieux a été fait, et deux éditions du Festival des saveurs ont été organisées. Il s'agit d'un lieu de rencontre entre les résident·e·s et les organisations du quartier, ainsi que d'une journée éducative pour les plus jeunes. Le festival permet de présenter les ressources disponibles dans le quartier. Des démarches ont été mises en place pour accompagner les citoyen·ne·s vers ces lieux grâce à un service de taxi en vélo, plutôt que de simplement les informer sur les événements.

La valorisation des ressources alimentaires passe aussi par la culture. Ainsi, un concours de photos a été l'occasion d'immortaliser des moments liés à l'expérience alimentaire avec des citoyen·ne·s et des organismes communautaires engagés dans le domaine.

En parallèle, les partenaires s'activent pour offrir des activités et renforcer le pouvoir d'agir des résident·e·s en lien avec l'alimentation. Des ateliers ont été organisés (y compris avec des jeunes), l'offre alimentaire de Ma boîte à provisions a été bonifiée et les organismes créent des liens entre eux pour améliorer leur offre de services, renforcer la mobilisation et rendre le bénévolat plus attirant.



Photo : Chantal Bolduc



Photo : Chantal Simoneau



Photo : Bernard Legault



Photo : Bernard Legault



Photo : François Durand



Photo : Chantal Bolduc



Mot de la directrice
Les humains derrière le PIC
Le PIC en un coup d'œil
Priorités de l'année

- 1. Renforcer l'impact collectif à l'échelle des quartiers
 - 1.1 Carte des initiatives
 - 1.2 Les thématiques prioritaires
 - 1.3 Les stratégies déployées dans les quartiers
 - 1.3.1 Structures de soutien rassembleuses
 - 1.3.2 Mobilisation inclusive
 - 1.3.3 Croisement de perspectives
 - 1.3.4 Diversité de leviers
 - 1.3.5 Capter et partager les défis et les avancées
 - 1.4 Offre de formation et d'accompagnement
- 2. Renforcer l'impact collectif à l'échelle de la communauté PIC
- 3. Partager et transférer nos apprentissages au sein et au-delà de la communauté PIC

Conclusion
Annexes

Ce rapport couvre la période du 1^{er} avril 2024 au 31 mars 2025.



1.3.1
STRUCTURES DE
SOUTIEN RASSEMBLEUSES

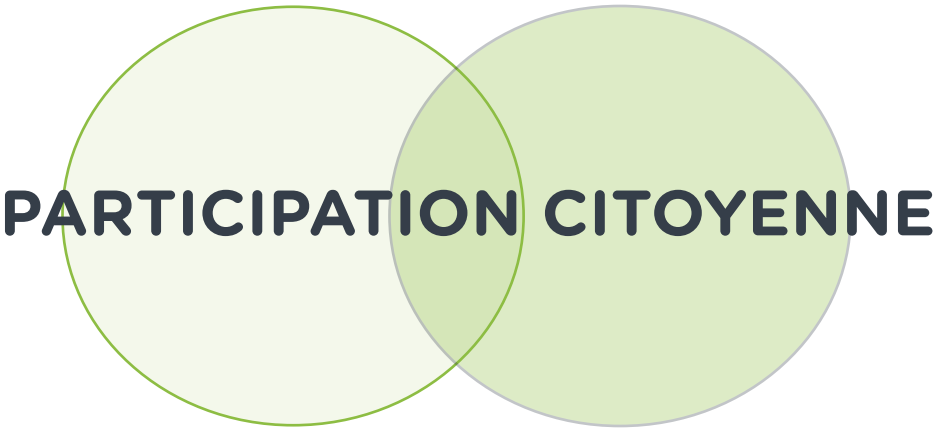
1.3.2
MOBILISATION
INCLUSIVE

1.3.3
CROISEMENT DE
PERSPECTIVES

1.3.4
DIVERSITÉ
DE LEVIERS

1.3.5
CAPTER ET PARTAGER
LES DÉFIS ET LES AVANCÉES

Éléments transversaux



La mobilisation et la participation citoyenne sont des défis communs à de nombreuses initiatives PIC. Travailler avec les personnes concernées est un élément fondamental des démarches collectives de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale. Bien que promouvoir la participation citoyenne demande beaucoup de temps et des compétences propres, notamment pour créer des liens de confiance et assurer une participation continue, les porteurs et porteuses des initiatives PIC mettent en œuvre de nombreuses stratégies pour la favoriser. Ils et elles expérimentent différentes formules pour accroître la participation aux événements, proposent des formations et des ateliers, ou encore mettent en place des programmes communs à plusieurs organisations pour encourager la participation de bénévoles. Les partenaires apprécient la souplesse du financement PIC, qui leur permet d'expérimenter des pratiques et de s'ajuster. Plusieurs espaces d'échange ont été organisés pour favoriser le transfert de pratiques et d'apprentissages entre les quartiers sur le thème de la participation citoyenne. Par exemple, un échange de pratiques a eu lieu dans La Petite-Patrie en septembre 2024 (voir section 3.1).



Mot de la directrice
Les humains derrière le PIC
Le PIC en un coup d'œil
Priorités de l'année

- 1. Renforcer l'impact collectif à l'échelle des quartiers**
- 1.1 Carte des initiatives
 - 1.2 Les thématiques prioritaires
 - 1.3 Les stratégies déployées dans les quartiers
 - 1.3.1 Structures de soutien rassembleuses
 - 1.3.2 Mobilisation inclusive
 - 1.3.3 Croisement de perspectives
 - 1.3.4 Diversité de leviers
 - 1.3.5 Capturer et partager les défis et les avancées
 - 1.4 Offre de formation et d'accompagnement
- 2. Renforcer l'impact collectif à l'échelle de la communauté PIC**
- 3. Partager et transférer nos apprentissages au sein et au-delà de la communauté PIC**

Conclusion

Annexes

Ce rapport couvre la période du 1^{er} avril 2024 au 31 mars 2025.



**1.3.1
STRUCTURES DE
SOUTIEN RASSEMBLEUSES**

**1.3.2
MOBILISATION
INCLUSIVE**

**1.3.3
CROISEMENT DE
PERSPECTIVES**

**1.3.4
DIVERSITÉ
DE LEVIERS**

**1.3.5
CAPTER ET PARTAGER
LES DÉFIS ET LES AVANCÉES**

1.3.3 Croisement de perspectives et création d'une vision commune



Dans le cadre de la réflexion préalable à l'étape d'intensification de l'initiative PIC, une démarche collective a été mise en place à Lachine pour construire une vision commune et bonifier le changement souhaité pour le quartier. La démarche a été pilotée par un comité-conseil formé de cinq organismes du quartier. Elle a pu bénéficier de l'appui des membres de Concert'Action Lachine et du Groupe de travail en sécurité alimentaire (GTSAL), ainsi que d'un accompagnement de Dynamo.

Dans un premier temps, une trentaine de partenaires ont été réunis pour déterminer les obstacles et les aspirations en lien avec la réussite éducative à Lachine et pour intégrer à la démarche des éléments liés au Système alimentaire durable lachinois (SADL). Cela a permis d'élaborer la première version d'un plan d'action. Des propositions d'actions et d'activités ont été présentées à des jeunes du quartier lors d'une activité « Dans l'œil du dragon », et ceux-ci ont pu faire des suggestions pour bonifier le plan, notamment par la programmation d'actions tout au long de l'année.

Cette démarche a été une grande réussite et a permis de fédérer les acteurs et actrices du quartier. Elle a mené à la planification d'actions qui relient l'alimentation et la réussite éducative.





Mot de la directrice
Les humains derrière le PIC
Le PIC en un coup d'œil
Priorités de l'année

- 1. Renforcer l'impact collectif à l'échelle des quartiers**
 - 1.1 Carte des initiatives
 - 1.2 Les thématiques priorisées
 - 1.3 Les stratégies déployées dans les quartiers
 - 1.3.1 Structures de soutien rassembleuses
 - 1.3.2 Mobilisation inclusive
 - 1.3.3 Croisement de perspectives
 - 1.3.4 Diversité de leviers
 - 1.3.5 Capter et partager les défis et les avancées
 - 1.4 Offre de formation et d'accompagnement
- 2. Renforcer l'impact collectif à l'échelle de la communauté PIC**
- 3. Partager et transférer nos apprentissages au sein et au-delà de la communauté PIC**

Conclusion
Annexes

Ce rapport couvre la période du 1^{er} avril 2024 au 31 mars 2025.



**1.3.1
STRUCTURES DE
SOUTIEN RASSEMBLEUSES**

**1.3.2
MOBILISATION
INCLUSIVE**

**1.3.3
CROISEMENT DE
PERSPECTIVES**

**1.3.4
DIVERSITÉ
DE LEVIERS**

**1.3.5
CAPTER ET PARTAGER
LES DÉFIS ET LES AVANCÉES**

MONTRÉAL-NORD



À Montréal-Nord, le déploiement de l'initiative visant à favoriser l'inclusion sociale et économique a pris son envol grâce à l'implication active du comité inclusion sociale et économique et à l'embauche d'une coordonnatrice de projet au sein d'un organisme partenaire.

La coordonnatrice fait la tournée des organismes et des institutions pour comprendre le contexte dans lequel ils évoluent, leurs pratiques en matière d'inclusion sociale et économique, et les obstacles rencontrés. L'objectif de la tournée est de créer des liens entre les organisations, de connaître les services dans le quartier et de faire un bilan des initiatives. De plus, elle permet de repérer et mobiliser des organismes susceptibles d'intégrer des travailleurs et travailleuses de proximité dans le cadre de l'initiative PIC. Combinée aux statistiques disponibles et aux analyses de la Ville de Montréal sur les zones de vulnérabilité et d'accès aux services, cette tournée permet d'avoir une image commune et complète des ressources du quartier. Elle aidera à déterminer les zones prioritaires pour le déploiement des travailleurs et travailleuses de proximité.



RAPPORT D'ACTIVITÉS 2024-2025



Mot de la directrice
Les humains derrière le PIC
Le PIC en un coup d'œil
Priorités de l'année

- 1. Renforcer l'impact collectif à l'échelle des quartiers
 - 1.1 Carte des initiatives
 - 1.2 Les thématiques priorisées
 - 1.3 Les stratégies déployées dans les quartiers
 - 1.3.1 Structures de soutien rassembleuses
 - 1.3.2 Mobilisation inclusive
 - 1.3.3 Croisement de perspectives
 - 1.3.4 Diversité de leviers
 - 1.3.5 Capturer et partager les défis et les avancées
 - 1.4 Offre de formation et d'accompagnement
- 2. Renforcer l'impact collectif à l'échelle de la communauté PIC
- 3. Partager et transférer nos apprentissages au sein et au-delà de la communauté PIC

Conclusion
Annexes

Ce rapport couvre la période du 1^{er} avril 2024 au 31 mars 2025.



PROJET
IMPACT
COLLECTIF

pic.centraide.org

1.3.1 STRUCTURES DE SOUTIEN RASSEMBLEUSES

1.3.2 MOBILISATION INCLUSIVE

1.3.3 CROISEMENT DE PERSPECTIVES

1.3.4 DIVERSITÉ DE LEVIERS

1.3.5 CAPTER ET PARTAGER LES DÉFIS ET LES AVANCÉES

PETER-MCGILL



Des « brigades de bien-être » composées de personnes vulnérables et marginalisées, notamment des personnes en situation d'itinérance, ont été mises en place dans Peter-McGill. Les porteuses et porteurs de l'initiative ont su faire preuve de flexibilité pour adopter une approche plus participative, mettant de l'avant les aspirations des personnes participantes elles-mêmes.

Ainsi, le mandat, axé initialement sur la propreté et l'entretien des espaces publics, a évolué vers une vision plus globale du bien-être collectif. Les brigades interviennent non seulement sur le terrain, mais aussi dans l'évaluation des infrastructures publiques, le soutien aux services en manque de bénévoles et bien d'autres actions visant à améliorer la qualité de vie locale.

Soutenues par une dynamique partenariale forte, ces brigades participent activement à faire évoluer la perception à l'endroit des personnes marginalisées et vulnérables au sein de la communauté. L'initiative repose sur une approche d'apprentissage en continu et d'adaptation, favorisant la participation et la confiance. Des mesures concrètes, telles que la rémunération des membres des brigades et un plus grand pouvoir de décision dans l'organisation des activités, garantissent que leurs voix sont pleinement prises en compte dans l'information, la mobilisation et l'action collective.





Mot de la directrice
Les humains derrière le PIC
Le PIC en un coup d'œil
Priorités de l'année

1. Renforcer l'impact collectif à l'échelle des quartiers
 - 1.1 Carte des initiatives
 - 1.2 Les thématiques priorisées
 - 1.3 Les stratégies déployées dans les quartiers
 - 1.3.1 Structures de soutien rassembleuses
 - 1.3.2 Mobilisation inclusive
 - 1.3.3 Croisement de perspectives
 - 1.3.4 Diversité de leviers
 - 1.3.5 Capturer et partager les défis et les avancées
 - 1.4 Offre de formation et d'accompagnement
2. Renforcer l'impact collectif à l'échelle de la communauté PIC
3. Partager et transférer nos apprentissages au sein et au-delà de la communauté PIC

Conclusion
Annexes

Ce rapport couvre la période du 1^{er} avril 2024 au 31 mars 2025.



1.3.1
STRUCTURES DE
SOUTIEN RASSEMBLEUSES

1.3.2
MOBILISATION
INCLUSIVE

1.3.3
CROISEMENT DE
PERSPECTIVES

1.3.4
DIVERSITÉ
DE LEVIERS

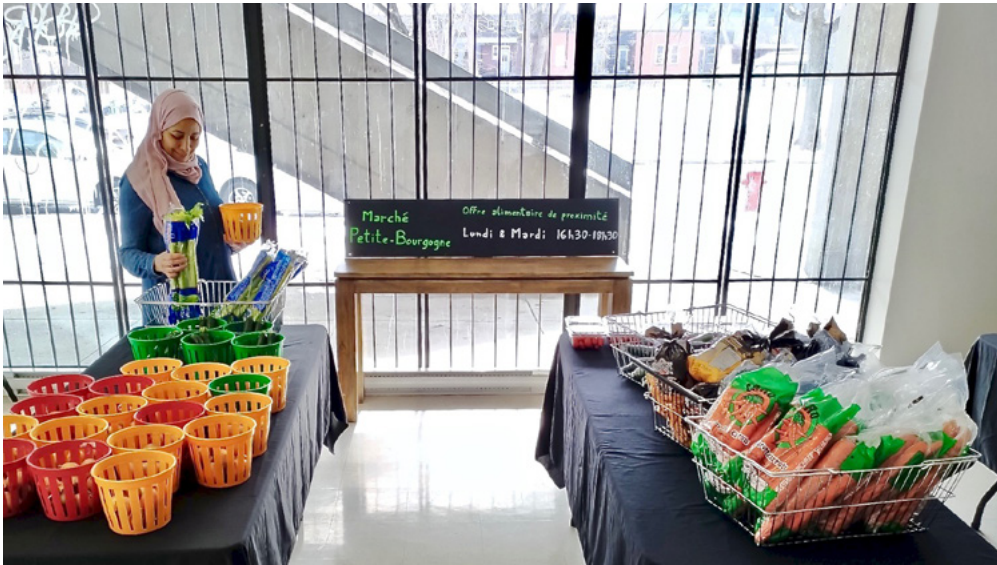
1.3.5
CAPTER ET PARTAGER
LES DÉFIS ET LES AVANCÉES

PETITE-BOURGOGNE



Dans la Petite-Bourgogne, l'initiative PIC est un catalyseur du développement du Village alimentaire local (VAL), travaillé par et pour les citoyen·ne·s. Par son entremise, le quartier cherche à donner aux citoyen·ne·s une place dans les actions et les réflexions menées au sein du milieu. L'initiative favorise la détermination des besoins, l'émergence d'idées, ainsi que la création d'une vision commune accompagnant aujourd'hui l'opérationnalisation du VAL vers son autonomie. Le croisement des perspectives et la création d'une vision commune sont travaillés de concert avec la mobilisation citoyenne, dans une volonté de pérennisation des actions du VAL.

Cela a permis par exemple de lancer le projet d'un dépanneur solidaire, un local que la communauté peut investir et s'approprier. Plusieurs actions citoyennes pensées par et pour la population y sont menées avec le soutien du PIC, et le dépanneur permet déjà la vente d'aliments. La population s'approprie l'espace et le local est maintenant presque en autogestion. Il devient un lieu communautaire rassembleur pour le quartier grâce à une véritable reprise par les citoyen·ne·s et à l'autonomisation des résident·e·s, qui mettent en place les services et les opérations et assurent leur continuité.





Mot de la directrice
Les humains derrière le PIC
Le PIC en un coup d'œil
Priorités de l'année

1. Renforcer l'impact collectif à l'échelle des quartiers
 - 1.1 Carte des initiatives
 - 1.2 Les thématiques priorisées
 - 1.3 Les stratégies déployées dans les quartiers
 - 1.3.1 Structures de soutien rassembleuses
 - 1.3.2 Mobilisation inclusive
 - 1.3.3 Croisement de perspectives
 - 1.3.4 Diversité de leviers
 - 1.3.5 Capturer et partager les défis et les avancées
 - 1.4 Offre de formation et d'accompagnement
2. Renforcer l'impact collectif à l'échelle de la communauté PIC
3. Partager et transférer nos apprentissages au sein et au-delà de la communauté PIC

Conclusion
Annexes

Ce rapport couvre la période du 1^{er} avril 2024 au 31 mars 2025.



1.3.1
STRUCTURES DE
SOUTIEN RASSEMBLEUSES

1.3.2
MOBILISATION
INCLUSIVE

1.3.3
CROISEMENT DE
PERSPECTIVES

1.3.4
DIVERSITÉ
DE LEVIERS

1.3.5
CAPTER ET PARTAGER
LES DÉFIS ET LES AVANCÉES

SAINT-HENRI



Au cours de la dernière année, les porteurs et porteuses de l'initiative ont effectué un exercice lié à une stratégie de changement. La démarche a aidé les partenaires à prioriser certains éléments, à se doter d'une nouvelle vision commune et à établir des actions concrètes.

Fort d'une plus grande cohérence d'action et d'une meilleure compréhension des enjeux à prioriser, le quartier a travaillé sur le lancement du plan d'affaires de la cuisine collective et communautaire. Les différentes étapes du plan d'affaires ont été élaborées collectivement afin qu'il réponde au mieux aux besoins et qu'il s'arrime aux travaux de la Table de quartier, notamment le portrait de quartier quantitatif et qualitatif et la cartographie des espaces vacants réalisée par le comité LATSE (logement, aménagement, transition socioécologique) de la Table. Ayant décidé de prendre en charge la partie consultation du plan d'affaires à partir du portrait de quartier, les porteurs et porteuses de l'initiative ont établi une grille d'entrevue pour échanger avec plusieurs organismes du quartier en sécurité/autonomie alimentaire, ce qui devrait aboutir à un modèle d'opération de la cuisine et à la définition d'un projet de cuisine(s), que ce soit une mise en réseau des cuisines collectives existantes ou une nouvelle installation.

Les besoins criants en alimentation dans le quartier ainsi que la concrétisation du plan d'affaires pour la cuisine ont favorisé le développement de nouveaux liens avec des organismes intéressés à s'impliquer dans le comité SALSA (Système alimentaire local solidaire et autonome) ainsi qu'avec les travailleurs et travailleuses de proximité au plus près des besoins des usagers et usagères.



MÉLIKA
BAZIN



Mot de la directrice
Les humains derrière le PIC
Le PIC en un coup d'œil
Priorités de l'année

1. Renforcer l'impact collectif à l'échelle des quartiers
 - 1.1 Carte des initiatives
 - 1.2 Les thématiques priorisées
 - 1.3 Les stratégies déployées dans les quartiers
 - 1.3.1 Structures de soutien rassembleuses
 - 1.3.2 Mobilisation inclusive
 - 1.3.3 Croisement de perspectives
 - 1.3.4 Diversité de leviers
 - 1.3.5 Capter et partager les défis et les avancées
 - 1.4 Offre de formation et d'accompagnement
2. Renforcer l'impact collectif à l'échelle de la communauté PIC
3. Partager et transférer nos apprentissages au sein et au-delà de la communauté PIC

Conclusion
Annexes

Ce rapport couvre la période du 1^{er} avril 2024 au 31 mars 2025.



1.3.1
STRUCTURES DE
SOUTIEN RASSEMBLEUSES

1.3.2
MOBILISATION
INCLUSIVE

1.3.3
CROISEMENT DE
PERSPECTIVES

1.3.4
DIVERSITÉ
DE LEVIERS

1.3.5
CAPTER ET PARTAGER
LES DÉFIS ET LES AVANCÉES

Éléments transversaux

PÉRENNISATION

Alors que nous entrons dans la deuxième moitié de la phase 2 du PIC, la pérennisation est un thème qui émerge de plus en plus lors des discussions avec nos partenaires des initiatives quartiers. On voit une préoccupation de pérenniser les actions et les initiatives mises en place, ainsi que les postes créés ou consolidés depuis le début de la phase 2. Les partenaires ne veulent pas voir disparaître les résultats du travail effectué ni les avancées observées entre autres en matière de concertation et d'action collective. Certains commentent à réfléchir activement à cette pérennisation, notamment à travers la mise à l'échelle de diverses actions, la mutualisation ou un effort visant à rendre des initiatives financièrement viables (par exemple, les marchés et les épiceries solidaires). Cependant, certaines initiatives ne peuvent pas devenir autosuffisantes et nécessitent des financements externes (c'est le cas notamment des bons solidaires). Au sein de l'équipe et des instances de gouvernance du PIC, la conversation sur la pérennisation commence et s'intensifiera au cours de la prochaine année.

CONTEXTE SOCIOÉCONOMIQUE

Comme dans les dernières années, le milieu communautaire est aux prises avec un contexte social et économique qui comporte de nombreux défis : hausse du coût de la vie (dont celui de l'alimentation), crise du logement, accueil d'un nombre important de personnes migrantes ou à statut précaire, etc. Nos partenaires des initiatives quartiers soulignent la complexité des situations vécues par certaines personnes, ce qui complique l'accès aux services et renforce le besoin d'accompagnement par le milieu communautaire. Ce contexte socioéconomique et cette complexité entraînent parfois un sentiment d'impuissance et une fatigue au sein du milieu communautaire en général, et chez les intervenant·e·s en particulier. De plus, le contexte d'urgence auquel les organismes font face ajoute une autre couche de complexité pour le déploiement des initiatives PIC. Étant donné leurs ressources limitées, les organismes se recentrent sur leurs activités et sont moins en mesure de s'investir dans les initiatives collectives et les concertations.



Mot de la directrice
Les humains derrière le PIC
Le PIC en un coup d'œil
Priorités de l'année

1. Renforcer l'impact collectif à l'échelle des quartiers
- 1.1 Carte des initiatives
 - 1.2 Les thématiques priorisées
 - 1.3 Les stratégies déployées dans les quartiers
 - 1.3.1 Structures de soutien rassembleuses
 - 1.3.2 Mobilisation inclusive
 - 1.3.3 Croisement de perspectives
 - 1.3.4 Diversité de leviers
 - 1.3.5 Capter et partager les défis et les avancées
 - 1.4 Offre de formation et d'accompagnement
2. Renforcer l'impact collectif à l'échelle de la communauté PIC
3. Partager et transférer nos apprentissages au sein et au-delà de la communauté PIC

Conclusion
Annexes

Ce rapport couvre la période du 1^{er} avril 2024 au 31 mars 2025.



1.3.1
STRUCTURES DE
SOUTIEN RASSEMBLEUSES

1.3.2
MOBILISATION
INCLUSIVE

1.3.3
CROISEMENT DE
PERSPECTIVES

1.3.4
DIVERSITÉ
DE LEVIERS

1.3.5
CAPTER ET PARTAGER
LES DÉFIS ET LES AVANCÉES

1.3.4 Activation d'une diversité de leviers pour arriver au changement souhaité



À Ahuntsic, l'initiative mise sur les apprentissages des dernières années et sur différents leviers pour renforcer le tissu social et encourager les résident·e·s à s'impliquer et à être solidaires :

- Plutôt que de passer du temps à mettre en place des stratégies de recrutement des populations vulnérables, les porteurs et porteuses de l'initiative travaillent avec les gens qui souhaitent collaborer, à un moment précis, et qui le font par solidarité et désir de contribuer à l'amélioration des conditions de vie.
- L'initiative PIC mise également sur le réseau d'organismes auquel a accès la Table de quartier et sur les liens des intervenant·e·s avec la communauté. Le quartier se donne le temps de créer de nouvelles relations pour favoriser la participation. Les liens de confiance établis permettent de porter réellement la voix des populations cibles.
- Les thèmes mis de l'avant par l'initiative sont adaptés en fonction des besoins qui émergent dans le quartier ainsi que de la disponibilité des organismes.
- Au cours de la dernière année, une collaboration avec la Table aînée a notamment permis d'organiser un événement axé sur l'implication citoyenne et le bénévolat, une grande fête dans le parc Ahuntsic ainsi que des rencontres « inter-HLM ». De cette façon, le quartier a incité les citoyen·ne·s à être en action, au lieu de simplement les consulter.





Mot de la directrice
Les humains derrière le PIC
Le PIC en un coup d'œil
Priorités de l'année

1. Renforcer l'impact collectif à l'échelle des quartiers
 - 1.1 Carte des initiatives
 - 1.2 Les thématiques priorisées
 - 1.3 Les stratégies déployées dans les quartiers
 - 1.3.1 Structures de soutien rassembleuses
 - 1.3.2 Mobilisation inclusive
 - 1.3.3 Croisement de perspectives
 - 1.3.4 Diversité de leviers
 - 1.3.5 Capturer et partager les défis et les avancées
 - 1.4 Offre de formation et d'accompagnement
2. Renforcer l'impact collectif à l'échelle de la communauté PIC
3. Partager et transférer nos apprentissages au sein et au-delà de la communauté PIC

Conclusion
Annexes

Ce rapport couvre la période du 1^{er} avril 2024 au 31 mars 2025.



1.3.1
STRUCTURES DE
SOUTIEN RASSEMBLEUSES

1.3.2
MOBILISATION
INCLUSIVE

1.3.3
CROISEMENT DE
PERSPECTIVES

1.3.4
DIVERSITÉ
DE LEVIERS

1.3.5
CAPTER ET PARTAGER
LES DÉFIS ET LES AVANCÉES

LA PETITE-PATRIE



Dans La Petite-Patrie, de nombreuses actions sont réalisées simultanément pour favoriser la construction de logements sociaux et communautaires sur le site Bellechasse et mettre en place un milieu de vie inclusif. Le quartier s'appuie notamment sur l'engagement communautaire, la participation citoyenne et l'influence politique.

- Des cafés populaires ont été organisés pour outiller les citoyen·ne·s et les aider à devenir des « expert·e·s » de différentes thématiques. Les activités fonctionnent bien; une discussion sur l'immobilier communautaire et le logement social a notamment eu lieu.
- Une pétition pour le site Bellechasse a circulé, recueillant 2200 signatures et montrant l'adhésion à la démarche.
- Diverses actions ont été réalisées pour que la mobilisation reste visible et active : rédaction d'un mémoire, présentation d'une maquette du projet, intégration d'objets dans la clôture du site, installation d'une affiche publicitaire, etc. Ces actions permettent de garder le projet vivant, d'informer la population et de célébrer des réussites.
- Le lien avec la municipalité est également maintenu. Notamment, une rencontre a été organisée avec le maire de l'arrondissement et des demandes concrètes lui ont été faites.

Les porteurs et porteuses de l'initiative ont la volonté d'élargir la mobilisation des organismes communautaires, qui ne participent pas forcément aux activités. Ils et elles planifient des rencontres avec les organismes et préparent un guide pour les aider à parler du projet aux personnes qu'ils rejoignent, et tentent également de s'insérer dans les démarches existantes des organismes pour valoriser le projet Bellechasse, créer un lien et susciter l'adhésion.



RAPPORT D'ACTIVITÉS 2024-2025



Mot de la directrice
Les humains derrière le PIC
Le PIC en un coup d'œil
Priorités de l'année

- 1. Renforcer l'impact collectif à l'échelle des quartiers
 - 1.1 Carte des initiatives
 - 1.2 Les thématiques priorisées
 - 1.3 Les stratégies déployées dans les quartiers
 - 1.3.1 Structures de soutien rassembleuses
 - 1.3.2 Mobilisation inclusive
 - 1.3.3 Croisement de perspectives
 - 1.3.4 Diversité de leviers
 - 1.3.5 Capturer et partager les défis et les avancées
 - 1.4 Offre de formation et d'accompagnement
- 2. Renforcer l'impact collectif à l'échelle de la communauté PIC
- 3. Partager et transférer nos apprentissages au sein et au-delà de la communauté PIC

Conclusion
Annexes

Ce rapport couvre la période du 1^{er} avril 2024 au 31 mars 2025.



PROJET
IMPACT
COLLECTIF

pic.centraide.org

1.3.1 STRUCTURES DE SOUTIEN RASSEMBLEUSES

1.3.2 MOBILISATION INCLUSIVE

1.3.3 CROISEMENT DE PERSPECTIVES

1.3.4 DIVERSITÉ DE LEVIERS

1.3.5 CAPTER ET PARTAGER LES DÉFIS ET LES AVANCÉES

MERCIER-EST



L'initiative PIC dans Mercier-Est met en œuvre une diversité de stratégies et d'activités pour rejoindre dans les écoles primaires les familles qui ont besoin d'accompagnement et pour faire connaître les ressources du quartier auprès de ces familles.

Afin que la personne-ressource (l'intervenante de proximité) s'intègre bien dans le milieu, des rencontres ont été organisées avec les équipes-école pour clarifier ses fonctions et faire des bilans. Dans l'objectif de rejoindre les parents et de se faire connaître auprès des familles, la personne-ressource occupe un local dans les écoles, participe à des activités lui permettant d'être visible (journée d'accueil à la maternelle, inscription à l'école, etc.), fait circuler des brochures, transmet des messages à travers les infolettres ou encore bénéficie d'un espace qui lui est réservé dans les agendas scolaires.

Cette diversité de stratégies permet de rejoindre les familles et d'avoir une influence directe auprès d'elles. Déjà, 150 interventions et accompagnements ont été réalisés. Des causeries sont aussi tenues sur des sujets choisis par les parents, lors desquelles des intervenant-e-s d'autres organisations sont invité-e-s, ce qui permet de développer les liens de confiance et de favoriser la connaissance des autres organismes du quartier.





Mot de la directrice
Les humains derrière le PIC
Le PIC en un coup d'œil
Priorités de l'année

1. Renforcer l'impact collectif à l'échelle des quartiers
- 1.1 Carte des initiatives
 - 1.2 Les thématiques priorisées
 - 1.3 Les stratégies déployées dans les quartiers
 - 1.3.1 Structures de soutien rassembleuses
 - 1.3.2 Mobilisation inclusive
 - 1.3.3 Croisement de perspectives
 - 1.3.4 Diversité de leviers
 - 1.3.5 Capturer et partager les défis et les avancées
 - 1.4 Offre de formation et d'accompagnement
2. Renforcer l'impact collectif à l'échelle de la communauté PIC
3. Partager et transférer nos apprentissages au sein et au-delà de la communauté PIC

Conclusion
Annexes

Ce rapport couvre la période du 1^{er} avril 2024 au 31 mars 2025.



1.3.1
STRUCTURES DE
SOUTIEN RASSEMBLEUSES

1.3.2
MOBILISATION
INCLUSIVE

1.3.3
CROISEMENT DE
PERSPECTIVES

1.3.4
DIVERSITÉ
DE LEVIERS

1.3.5
CAPTER ET PARTAGER
LES DÉFIS ET LES AVANCÉES

PARC-EXTENSION



Différents leviers sont activés simultanément afin de développer le Nouveau Centre Communautaire de Parc-Extension, qui rassemblera une grande diversité de services.

- Mobilisation : Pour mobiliser les résident·e·s, les partenaires et les bailleurs de fonds, les porteurs et porteuses de l'initiative PIC ont organisé des rencontres de travail, des assemblées de quartier et des comités. Un travail de vulgarisation sur le projet et sa gouvernance a notamment été réalisé pour rallier davantage la communauté. Cette mobilisation permet de minimiser les angles morts et d'accéder à plusieurs informations. En parallèle, des sondages ont été distribués pour recueillir les besoins des résident·e·s et des organismes. Les porteurs et porteuses de l'initiative travaillent également au renforcement de leurs liens avec l'Arrondissement.
- Financement : Dans le cadre de la recherche de financement, des rencontres ont lieu avec des institutions et des bailleurs de fonds potentiels. Le gouvernement fédéral a accepté de fournir 60 % du financement nécessaire pour la construction du centre communautaire.
- Construction du centre : En parallèle, des travaux sont menés relativement à l'accès au terrain, au plan du site en fonction des besoins, et à une première version du plan fonctionnel et technique.



RAPPORT D'ACTIVITÉS 2024-2025



Mot de la directrice
Les humains derrière le PIC
Le PIC en un coup d'œil
Priorités de l'année

- 1. Renforcer l'impact collectif à l'échelle des quartiers**
 - 1.1 Carte des initiatives
 - 1.2 Les thématiques priorisées
 - 1.3 Les stratégies déployées dans les quartiers
 - 1.3.1 Structures de soutien rassembleuses
 - 1.3.2 Mobilisation inclusive
 - 1.3.3 Croisement de perspectives
 - 1.3.4 Diversité de leviers
 - 1.3.5 Capturer et partager les défis et les avancées
 - 1.4 Offre de formation et d'accompagnement
- 2. Renforcer l'impact collectif à l'échelle de la communauté PIC**
- 3. Partager et transférer nos apprentissages au sein et au-delà de la communauté PIC**

Conclusion
Annexes

Ce rapport couvre la période du 1^{er} avril 2024 au 31 mars 2025.



PROJET
IMPACT
COLLECTIF

pic.centraide.org

1.3.1 STRUCTURES DE SOUTIEN RASSEMBLEUSES

1.3.2 MOBILISATION INCLUSIVE

1.3.3 CROISEMENT DE PERSPECTIVES

1.3.4 DIVERSITÉ DE LEVIERS

1.3.5 CAPTER ET PARTAGER LES DÉFIS ET LES AVANCÉES

ROSEMONT



L'initiative PIC dans Rosemont est axée sur la poursuite du développement de l'Espace 40^e/Beaubien dans la phase 2. Ses porteurs et porteuses ont mis en place une diversité de leviers pour renforcer la diversité de la programmation et des participant·e·s aux activités, et faire connaître le lieu et son fonctionnement.

- Des collaborations sont développées avec des partenaires et des organisations du quartier afin de mobiliser les jeunes et d'encourager la participation des personnes issues de l'immigration. Cette démarche permet de rejoindre certains groupes et de faire comprendre à la fois ce qu'est l'Espace et le fait qu'il est destiné à tout le monde.
- L'initiative mise sur des communications régulières pour renforcer l'appropriation du lieu et faire connaître l'Espace 40^e/Beaubien comme un lieu d'expérimentation citoyenne, qui est disponible pour les activités récurrentes et citoyennes. Les communications visent également à renforcer les liens entre les différentes personnes impliquées pour faciliter la cohésion.

L'Espace 40^e/Beaubien a contribué à la revitalisation du secteur. Le choix qui a été fait d'aménager la plus importante place publique de la ville dans l'est de Rosemont, juste à côté de l'Espace 40^e, en est une illustration. (Cette place publique sera inaugurée à l'été 2025.)

SAINT-LÉONARD



Les organismes de Saint-Léonard travaillent à renforcer le pouvoir d'agir des Léonardois·es et à améliorer leurs conditions de vie à travers le logement, la participation citoyenne et le programme École-Famille-Communauté. Chacun de ces volets mise sur une diversité de leviers pour parvenir au changement.

Dans le volet participation citoyenne, par exemple, un forum sur la sécurité urbaine a été organisé par et pour les résident·e·s du quartier. C'est la première fois qu'un tel forum est pris en charge par les citoyen·ne·s avec seulement un appui de la Table de quartier. L'événement a été un succès et a permis à de nombreux organismes et programmes de se faire connaître, dont École-Famille-Communauté, qui était présent et qui a contribué par ailleurs à la mobilisation et à la promotion du forum. En parallèle, les partenaires de l'initiative ont fait circuler un sondage sur l'implication et les barrières à la participation citoyenne. Plus de 500 réponses ont été reçues. L'analyse des réponses a permis de dégager des pistes pour développer des ateliers et du contenu visant à renforcer la participation.



Mot de la directrice
Les humains derrière le PIC
Le PIC en un coup d'œil
Priorités de l'année

- 1. Renforcer l'impact collectif à l'échelle des quartiers
 - 1.1 Carte des initiatives
 - 1.2 Les thématiques priorisées
 - 1.3 Les stratégies déployées dans les quartiers
 - 1.3.1 Structures de soutien rassembleuses
 - 1.3.2 Mobilisation inclusive
 - 1.3.3 Croisement de perspectives
 - 1.3.4 Diversité de leviers
 - 1.3.5 Capter et partager les défis et les avancées
 - 1.4 Offre de formation et d'accompagnement
- 2. Renforcer l'impact collectif à l'échelle de la communauté PIC
- 3. Partager et transférer nos apprentissages au sein et au-delà de la communauté PIC

Conclusion
Annexes

Ce rapport couvre la période du 1^{er} avril 2024 au 31 mars 2025.



1.3.1
STRUCTURES DE
SOUTIEN RASSEMBLEUSES

1.3.2
MOBILISATION
INCLUSIVE

1.3.3
CROISEMENT DE
PERSPECTIVES

1.3.4
DIVERSITÉ
DE LEVIERS

1.3.5
CAPTER ET PARTAGER
LES DÉFIS ET LES AVANCÉES

Éléments transversaux

MUTUALISATION

La mutualisation prend une place de plus en plus importante dans les initiatives collectives menées dans le cadre du PIC. Elle consiste pour les organisations à mettre en commun des espaces, des ressources matérielles (par exemple, des camions de livraison) ou l'organisation d'événements dans l'objectif de mieux utiliser les ressources. La mutualisation peut même s'étendre à la mobilisation commune de bénévoles entre plusieurs organisations. Il faut cependant des ressources pour penser et opérationnaliser la mutualisation, et celle-ci comporte des défis en lien avec la logistique et avec le partage des rôles et responsabilités. Accroître la mutualisation dans les initiatives demande aussi de sensibiliser les bailleurs de fonds à cette façon de faire. Les porteurs et porteuses d'initiatives PIC ont pu discuter de ces pratiques et de ces défis lors d'un échange organisé à Saint-Michel en mars 2025 (voir section 3.1).

MONTAGES FINANCIERS

La question du financement est souvent soulevée par nos partenaires des initiatives quartiers. La contribution financière du PIC est perçue comme très positive, particulièrement en raison de sa flexibilité et de la légèreté de la reddition de comptes. Cependant, de nombreux quartiers s'appuient sur des montages financiers complexes provenant de diverses sources. Ainsi, d'un côté, le financement du PIC est considéré comme insuffisant pour arriver au changement visé et nécessite la recherche d'autres sources de financement. De l'autre côté, il est vu comme un levier pour démarrer un projet et aller chercher des financements plus importants. Dans tous les cas, la gestion de budgets multiples et de demandes de financement parallèles entraîne une forme de complexité pour les organisations.



Mot de la directrice
Les humains derrière le PIC
Le PIC en un coup d'œil
Priorités de l'année

1. Renforcer l'impact collectif à l'échelle des quartiers
- 1.1 Carte des initiatives
 - 1.2 Les thématiques prioritaires
 - 1.3 Les stratégies déployées dans les quartiers
 - 1.3.1 Structures de soutien rassembleuses
 - 1.3.2 Mobilisation inclusive
 - 1.3.3 Croisement de perspectives
 - 1.3.4 Diversité de leviers
 - 1.3.5 Capturer et partager les défis et les avancées
 - 1.4 Offre de formation et d'accompagnement
2. Renforcer l'impact collectif à l'échelle de la communauté PIC
3. Partager et transférer nos apprentissages au sein et au-delà de la communauté PIC

Conclusion
Annexes

Ce rapport couvre la période du 1^{er} avril 2024 au 31 mars 2025.



1.3.1
STRUCTURES DE
SOUTIEN RASSEMBLEUSES

1.3.2
MOBILISATION
INCLUSIVE

1.3.3
CROISEMENT DE
PERSPECTIVES

1.3.4
DIVERSITÉ
DE LEVIERS

1.3.5
CAPTER ET PARTAGER
LES DÉFIS ET LES AVANCÉES

1.3.5 Intégration de mécanismes pour capter et partager des avancées et des défis et pour réinvestir des apprentissages



Dans le cadre de l'initiative PIC visant à renforcer la mixité sociale dans Centre-Sud, les acteurs et actrices du quartier misent sur la captation et la circulation des apprentissages.

- Le guide *Mieux vivre dans Centre-Sud* est en cours d'élaboration pour outiller les résident.e.s dans la compréhension des enjeux sociaux et favoriser le vivre-ensemble. Il est rédigé en collaboration avec cinq organisations afin d'intégrer les connaissances des partenaires, et pourra être utilisé pour parler des enjeux de cohabitation. Les porteurs et porteuses de l'initiative mettront en place des stratégies de transfert pour que d'autres milieux se l'approprient.
- En parallèle, les porteurs et porteuses de l'initiative mènent une démarche d'évaluation pour prendre la mesure des efforts collectifs vers l'atteinte des changements visés et comprendre comment les acteurs et actrices travaillent collectivement à atteindre des changements sociaux positifs et durables, et comment ils et elles ajustent leurs pratiques en continu. Cette démarche a bénéficié des ressources en accompagnement-conseil offertes par le PIC.
- Enfin, le quartier a organisé un échange de pratiques sur les apprentissages et l'évaluation en contexte collectif pour la communauté PIC, qui a eu lieu en mai 2025.





Mot de la directrice
Les humains derrière le PIC
Le PIC en un coup d'œil
Priorités de l'année

1. Renforcer l'impact collectif à l'échelle des quartiers
 - 1.1 Carte des initiatives
 - 1.2 Les thématiques priorisées
 - 1.3 Les stratégies déployées dans les quartiers
 - 1.3.1 Structures de soutien rassembleuses
 - 1.3.2 Mobilisation inclusive
 - 1.3.3 Croisement de perspectives
 - 1.3.4 Diversité de leviers
 - 1.3.5 Capter et partager les défis et les avancées
 - 1.4 Offre de formation et d'accompagnement
2. Renforcer l'impact collectif à l'échelle de la communauté PIC
3. Partager et transférer nos apprentissages au sein et au-delà de la communauté PIC

Conclusion
Annexes

Ce rapport couvre la période du 1^{er} avril 2024 au 31 mars 2025.



1.3.1
STRUCTURES DE
SOUTIEN RASSEMBLEUSES

1.3.2
MOBILISATION
INCLUSIVE

1.3.3
CROISEMENT DE
PERSPECTIVES

1.3.4
DIVERSITÉ
DE LEVIERS

1.3.5
CAPTER ET PARTAGER
LES DÉFIS ET LES AVANCÉES

POINTE-AUX-TREMBLES-
MONTRÉAL-EST



Les organismes de Pointe-aux-Trembles-Montréal-Est ont effectué un travail collectif pour tirer des apprentissages de la phase de déploiement. À partir de la vision de changement, ils ont fait ressortir des avancées et des limites relativement aux différents effets et stratégies afin de se projeter dans l'étape d'intensification.

Il en ressort clairement que l'intervention de milieu et le travail concerté entre organismes permettent de développer le pouvoir d'agir des citoyen·ne·s, de renforcer les liens sociaux et de stimuler des réflexes de solidarité et de bienveillance. En ce qui a trait au pouvoir d'agir des citoyen·ne·s, si les avancées sont jugées plus fortes sur le plan individuel que sur le plan collectif, il reste que des percées importantes ont été faites sur le plan collectif, qui ont notamment permis d'éviter un blocage dans la rénovation de bâtiments et de reconstruire une gouvernance collective dans un des milieux de vie. La collaboration et la complémentarité du travail des organismes pour soutenir et accompagner les citoyen·ne·s sont également vues comme des dimensions qui se sont beaucoup améliorées dans les dernières années. Le partage des observations et des expertises évite les doublons, optimise les ressources, préserve la dignité des résident·e·s et garantit un accompagnement cohérent. Cette synergie repose sur la reconnaissance des expertises, un langage commun et la circulation des apprentissages entre intervenant·e·s.





Mot de la directrice
Les humains derrière le PIC
Le PIC en un coup d'œil
Priorités de l'année

1. Renforcer l'impact collectif à
l'échelle des quartiers

- 1.1 Carte des initiatives
- 1.2 Les thématiques priorisées
- 1.3 Les stratégies déployées dans les quartiers
 - 1.3.1 Structures de soutien rassembleuses
 - 1.3.2 Mobilisation inclusive
 - 1.3.3 Croisement de perspectives
 - 1.3.4 Diversité de leviers
 - 1.3.5 Capturer et partager les défis et les avancées

1.4 Offre de formation et
d'accompagnement

2. Renforcer l'impact collectif à
l'échelle de la communauté PIC

3. Partager et transférer nos
apprentissages au sein et au-delà de
la communauté PIC

Conclusion

Annexes

Ce rapport couvre la période du 1^{er} avril 2024
au 31 mars 2025.



1.3.1
STRUCTURES DE
SOUTIEN RASSEMBLEUSES

1.3.2
MOBILISATION
INCLUSIVE

1.3.3
CROISEMENT DE
PERSPECTIVES

1.3.4
DIVERSITÉ
DE LEVIERS

1.3.5
CAPTER ET PARTAGER
LES DÉFIS ET LES AVANCÉES

POINTE-SAINT-CHARLES



Dans Pointe-Saint-Charles, l'initiative PIC vise à réduire l'insécurité alimentaire et les barrières à la fréquentation des ressources alimentaires du quartier. Plusieurs mécanismes sont en place pour capter les défis et améliorer les pratiques des organisations.

- Des ressources consacrées à l'inclusion et à la participation communautaire dans des groupes ont permis de :
 - Mener des consultations auprès des membres du personnel, des résident·e·s et des personnes qui ne sont pas rejointes par les organismes dans une démarche d'équité, de diversité et d'inclusion (ÉDI) afin de comprendre les besoins, les leviers et les freins à la fréquentation des ressources;
 - Mettre en place des expérimentations pour transformer les pratiques;
 - Renforcer le partage des pratiques et faire circuler les apprentissages grâce à une communauté de pratique;
 - Intégrer les questions d'inclusion dans la planification stratégique de certaines organisations, et revoir les programmes d'une banque alimentaire du quartier afin que toute personne dans le besoin puisse y avoir accès.
- En parallèle, à travers le PIC, des actions ont été menées dans le but de distribuer à des personnes en situation d'insécurité alimentaire des bons solidaires pour les ressources alimentaires communautaires du quartier, et de les rediriger par la même occasion vers les organismes. Cette action fait l'objet d'un suivi par l'équipe du projet, qui souhaite comprendre comment les bons sont utilisés afin de s'ajuster en continu.
- Un groupe de travail a été créé autour des enjeux d'accès aux aliments en lien avec la mobilité des personnes et de l'offre de plats prêts à manger à faible coût dans le quartier. Cette démarche vise à comprendre les défis et les occasions à saisir.

Le quartier travaille maintenant à la mise à l'échelle et au transfert vers d'autres organisations et quartiers.





Mot de la directrice
Les humains derrière le PIC
Le PIC en un coup d'œil
Priorités de l'année

1. Renforcer l'impact collectif à l'échelle des quartiers
 - 1.1 Carte des initiatives
 - 1.2 Les thématiques priorisées
 - 1.3 Les stratégies déployées dans les quartiers
 - 1.3.1 Structures de soutien rassembleuses
 - 1.3.2 Mobilisation inclusive
 - 1.3.3 Croisement de perspectives
 - 1.3.4 Diversité de leviers
 - 1.3.5 Capter et partager les défis et les avancées
 - 1.4 Offre de formation et d'accompagnement
2. Renforcer l'impact collectif à l'échelle de la communauté PIC
3. Partager et transférer nos apprentissages au sein et au-delà de la communauté PIC

Conclusion
Annexes

Ce rapport couvre la période du 1^{er} avril 2024 au 31 mars 2025.



1.3.1
STRUCTURES DE
SOUTIEN RASSEMBLEUSES

1.3.2
MOBILISATION
INCLUSIVE

1.3.3
CROISEMENT DE
PERSPECTIVES

1.3.4
DIVERSITÉ
DE LEVIERS

1.3.5
CAPTER ET PARTAGER
LES DÉFIS ET LES AVANCÉES

SUD DE L'OUEST-DE-L'ÎLE



La captation des apprentissages est au cœur de l'initiative PIC dans le sud de l'Ouest-de-l'Île, le but étant d'améliorer les pratiques et d'avancer vers des changements systémiques en matière de logement.

En prévision du passage à l'étape d'intensification, une rencontre de captation des apprentissages a été organisée, réunissant divers organismes du quartier qui ont fait le point sur l'initiative. La rencontre a mis en lumière le besoin d'un appui politique, d'un plus grand engagement de la communauté et de meilleures communications dans un contexte d'opposition aux projets de logements sociaux. Elle a permis également de souligner l'engagement de certaines municipalités et la capacité d'échange et d'apprentissage au sein des espaces de concertation, mais aussi un manque d'objectifs communs entre les membres du comité logement.

Les acteurs et actrices souhaitent apprendre de projets existants pour progresser vers le changement visé et partager leurs constats avec d'autres organismes. Ils et elles ont commencé à réfléchir à la conception d'une boîte à outils et de webinaires pour les faire circuler.



MÉLIKA
BAZIN



Mot de la directrice
Les humains derrière le PIC
Le PIC en un coup d'œil
Priorités de l'année

1. Renforcer l'impact collectif à l'échelle des quartiers
 - 1.1 Carte des initiatives
 - 1.2 Les thématiques priorisées
 - 1.3 Les stratégies déployées dans les quartiers
 - 1.3.1 Structures de soutien rassembleuses
 - 1.3.2 Mobilisation inclusive
 - 1.3.3 Croisement de perspectives
 - 1.3.4 Diversité de leviers
 - 1.3.5 Capturer et partager les défis et les avancées
 - 1.4 Offre de formation et d'accompagnement
2. Renforcer l'impact collectif à l'échelle de la communauté PIC
3. Partager et transférer nos apprentissages au sein et au-delà de la communauté PIC

Conclusion
Annexes

Ce rapport couvre la période du 1^{er} avril 2024 au 31 mars 2025.



1.3.1
STRUCTURES DE
SOUTIEN RASSEMBLEUSES

1.3.2
MOBILISATION
INCLUSIVE

1.3.3
CROISEMENT DE
PERSPECTIVES

1.3.4
DIVERSITÉ
DE LEVIERS

1.3.5
CAPTER ET PARTAGER
LES DÉFIS ET LES AVANCÉES

VILLE-ÉMARD-CÔTE-
SAINT-PAUL



Plusieurs défis et freins à l'utilisation des services alimentaires dans Ville-Émard-Côte-Saint-Paul ont été constatés par le passé. Au cours de la dernière année, les porteurs et porteuses de l'initiative ont misé sur la réintégration des apprentissages et l'ajustement des pratiques pour répondre à ces défis. Des changements ont notamment été faits à l'épicerie solidaire :

- Les heures d'ouverture ont été adaptées pour assurer un meilleur achalandage et permettre aux gens de passer après le travail;
- Des bons solidaires utilisables à l'épicerie ont été distribués, ce qui a permis de faire connaître l'épicerie en plus de venir directement en aide aux citoyen·ne·s;
- L'équipe a misé sur la création d'un groupe dynamique d'employé·e·s et de bénévoles pour que l'épicerie fonctionne bien et soit accueillante pour la population;
- L'arrivée d'une grande enseigne dans le quartier constitue un défi important pour l'épicerie solidaire, mais celle-ci a su adapter son offre pour se distinguer des épiceries traditionnelles et devenir un lieu de développement de liens sociaux. Différents événements ont été organisés, notamment des fêtes et des moments d'échange avec les citoyen·ne·s pour les écouter et faire connaître les services. Plus qu'une épicerie, l'épicerie solidaire est maintenant un lieu de création de liens sociaux.





Mot de la directrice
Les humains derrière le PIC
Le PIC en un coup d'œil
Priorités de l'année

- 1. Renforcer l'impact collectif à l'échelle des quartiers
 - 1.1 Carte des initiatives
 - 1.2 Les thématiques prioritaires
 - 1.3 Les stratégies déployées dans les quartiers
 - 1.3.1 Structures de soutien rassembleuses
 - 1.3.2 Mobilisation inclusive
 - 1.3.3 Croisement de perspectives
 - 1.3.4 Diversité de leviers
 - 1.3.5 Capter et partager les défis et les avancées
 - 1.4 Offre de formation et d'accompagnement
- 2. Renforcer l'impact collectif à l'échelle de la communauté PIC
- 3. Partager et transférer nos apprentissages au sein et au-delà de la communauté PIC

Conclusion
Annexes

Ce rapport couvre la période du 1^{er} avril 2024 au 31 mars 2025.



1.3.1
STRUCTURES DE
SOUTIEN RASSEMBLEUSES

1.3.2
MOBILISATION
INCLUSIVE

1.3.3
CROISEMENT DE
PERSPECTIVES

1.3.4
DIVERSITÉ
DE LEVIERS

1.3.5
CAPTER ET PARTAGER
LES DÉFIS ET LES AVANCÉES

Éléments transversaux

RESSOURCES HUMAINES

Cette année encore, nos partenaires des initiatives quartiers ont fait face à des défis en lien avec les ressources humaines. Si le PIC fournit des ressources financières pour créer ou consolider des postes, ceux-ci demandent souvent une grande polyvalence, et la difficulté à embaucher a été soulevée à plusieurs reprises. Les organisations doivent aussi composer avec un taux de roulement élevé du personnel, ce qui peut entraîner la perte de connaissances, affecter les collaborations ou fragiliser la mobilisation. En effet, les liens de confiance reposent souvent sur les personnes au sein des organisations. La captation des apprentissages, le développement d'outils de transfert et les événements permettant la création de liens sont souvent considérés par les quartiers comme des façons de conserver des connaissances et des compétences dans ce contexte de roulement du personnel.

CAPTATION DES APPRENTISSAGES

Au cours des dernières années, l'équipe du PIC s'est adaptée pour ne plus demander aux porteurs et porteuses des initiatives de réaliser une évaluation de leurs actions, celle-ci étant souvent jugée lourde et chronophage. Cette évaluation est maintenant faite à l'interne par l'équipe de coordination du PIC (voir section 2.2). Les quartiers sont cependant invités à capter et partager les apprentissages. Selon la communauté PIC, ces apprentissages sont un levier pour : construire une vision commune; déterminer les forces, les limites et les angles morts; ajuster ou bonifier les pratiques; élargir l'action, faire autrement ou innover. La communauté PIC a aussi relevé plusieurs éléments qui facilitent les apprentissages : les espaces d'échange et de dialogue, les cadres théoriques et les ressources consacrées à la définition des apprentissages, des leviers et des barrières. Les quartiers qui le souhaitent peuvent bénéficier d'un accompagnement externe (réalisé par Dynamo, Niska et Yann Pezzini) pour mieux capter ces apprentissages, réfléchir autrement à leurs actions et stratégies, ou obtenir un soutien pour les espaces de dialogue.



Mot de la directrice
Les humains derrière le PIC
Le PIC en un coup d'œil
Priorités de l'année

- 1. Renforcer l'impact collectif à l'échelle des quartiers**
 - 1.1 Carte des initiatives
 - 1.2 Les thématiques prioritaires
 - 1.3 Les stratégies déployées dans les quartiers
 - 1.4 Offre de formation et d'accompagnement**
- 2. Renforcer l'impact collectif à l'échelle de la communauté PIC**
- 3. Partager et transférer nos apprentissages au sein et au-delà de la communauté PIC**

Conclusion
Annexes

Ce rapport couvre la période du 1^{er} avril 2024 au 31 mars 2025.



1.4 Offre de formation et d'accompagnement

Une deuxième année se conclut pour la [nouvelle formule](#) en matière de formation et d'accompagnement. La formule initiale a été élargie pour que le PIC puisse accompagner les quartiers au-delà de l'évaluation, et se pencher avec les porteurs et porteuses sur les questions d'apprentissage les plus importantes pour les initiatives.

Le nombre de quartiers profitant d'un accompagnement a augmenté : au 31 mars 2025, 28 quartiers sur 31 avaient entamé un accompagnement avec un de nos trois partenaires de soutien (Dynamo, Niska et Yann Pezzini). Une grande diversité de questions sont abordées dans le cadre de cet accompagnement : certains quartiers demandent un appui méthodologique pour l'évaluation ou par rapport aux manières de travailler avec la communauté; plusieurs recherchent une clarté stratégique ou un appui pour prendre de bonnes décisions; d'autres ont des questions de compréhension bien précises (par exemple sur la façon d'améliorer la rétention du personnel au sein d'une concertation); enfin, des quartiers font appel à nos partenaires d'accompagnement pour le dépôt à l'étape suivante du PIC.

Une matinée d'apprentissage a été organisée le 16 janvier 2025 avec des représentant·e·s de l'équipe de coordination du PIC, du Développement social de Centraide, des trois ressources en accompagnement et de deux quartiers. Elle a permis de réfléchir collectivement à la question suivante : comment pouvons-nous tirer davantage de bénéfices de ce que nous avons appris cette année? Les participant·e·s ont partagé leurs expériences et les avantages de l'accompagnement dans leurs démarches. Ce moment a favorisé le partage d'expériences, amélioré la compréhension des avantages de l'accompagnement, et permis de déterminer les apprentissages qui méritent d'être diffusés davantage et la façon de procéder. Cette réflexion collective a également permis de comprendre comment les apprentissages contribuent aux effets du PIC.

Dynamo continue d'offrir des formations et des ateliers (formation en impact collectif, atelier de prise de décision collective et formation en captation des apprentissages) tout au long de l'année. Bien que le taux d'inscription ait été satisfaisant à la plupart des dates, nous avons parfois dû adapter certaines formations en raison du faible nombre de participant·e·s. Nous avons également dû reprogrammer une formation pour augmenter le nombre d'inscriptions. Plusieurs facteurs ont contribué à cette situation : le contexte économique, la diversité de l'offre de formations dans le milieu ainsi que le roulement du personnel, qui laissent moins de temps au personnel des organismes.





Mot de la directrice
Les humains derrière le PIC
Le PIC en un coup d'œil
Priorités de l'année

1. Renforcer l'impact collectif à l'échelle des quartiers
2. Renforcer l'impact collectif à l'échelle de la communauté PIC
 - 2.1 Se doter d'une vision claire pour la phase 2 du PIC
 - 2.2 Évaluer et capter les apprentissages de la phase 2
 - 2.3 Croiser des perspectives et coconstruire
 - 2.4 Renforcer les relations entre les partenaires du PIC
 - 2.5 Expérimenter et ajuster les pratiques
3. Partager et transférer nos apprentissages au sein et au-delà de la communauté PIC

Conclusion
Annexes

Ce rapport couvre la période du 1^{er} avril 2024 au 31 mars 2025.

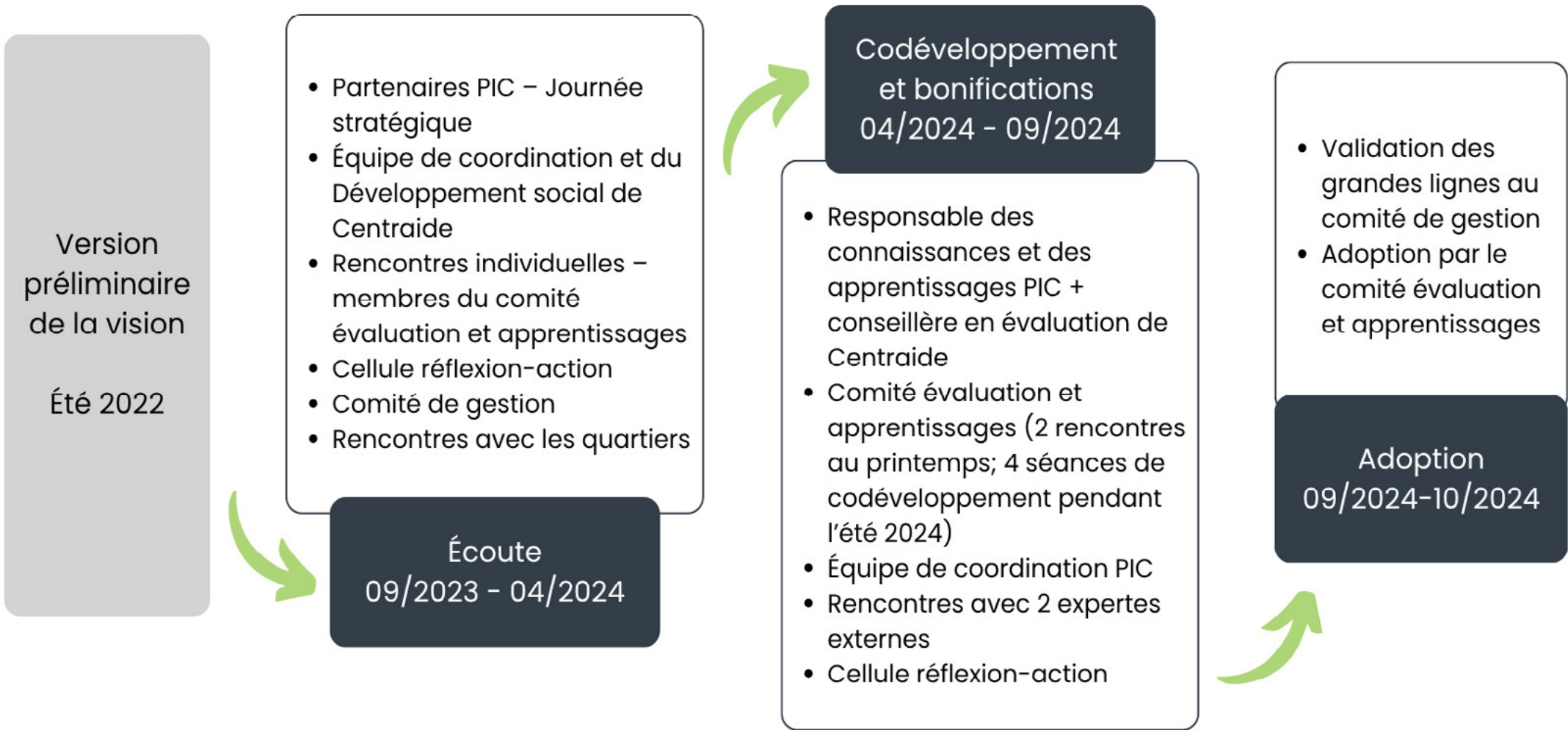


2. Renforcer l'impact collectif à l'échelle de la communauté PIC

Au-delà du travail au sein de chacun des quartiers, des efforts importants sont consacrés aux trois piliers de la phase 2 du PIC : **renforcer les relations, croiser les perspectives et les apprentissages, et expérimenter les pratiques** à l'échelle de la communauté PIC (réunissant les quartiers, l'opérateur et les instances de gouvernance) pour aller plus loin collectivement. Les prochaines pages offrent une vue d'ensemble des principales réalisations de l'année. Nous présentons d'abord la vision de la phase 2 du PIC et le plan d'évaluation et des apprentissages. Nous abordons ensuite nos efforts pour favoriser la coconstruction et le croisement des perspectives, le renforcement des relations, ainsi que l'expérimentation et l'ajustement des pratiques.

2.1 Se doter d'une vision claire pour la phase 2 du PIC

L'ensemble des partenaires impliqués dans les instances de gouvernance PIC se sont mobilisés entre l'automne 2023 et l'automne 2024 pour clarifier ce que nous souhaitons atteindre ensemble à travers la phase 2 et la façon dont nous allons nous y prendre.





Mot de la directrice
Les humains derrière le PIC
Le PIC en un coup d'œil
Priorités de l'année

1. Renforcer l'impact collectif à l'échelle des quartiers
 2. Renforcer l'impact collectif à l'échelle de la communauté PIC
 - 2.1 Se doter d'une vision claire pour la phase 2 du PIC
 - 2.2 Évaluer et capter les apprentissages de la phase 2
 - 2.3 Croiser des perspectives et coconstruire
 - 2.4 Renforcer les relations entre les partenaires du PIC
 - 2.5 Expérimenter et ajuster les pratiques
 3. Partager et transférer nos apprentissages au sein et au-delà de la communauté PIC
- Conclusion**
Annexes

Ce rapport couvre la période du 1^{er} avril 2024 au 31 mars 2025.



2.1 Se doter d'une vision claire pour la phase 2 du PIC (suite)

Cette démarche a permis de préciser les objectifs qui avaient été déterminés dans l'entente initiale de la phase 2 du PIC et de compléter la vision préliminaire travaillée à l'été 2022. Elle représente un engagement collectif, comportant plusieurs stratégies et effets qui concernent autant le travail au sein des initiatives terrain que celui dans les instances de gouvernance. Il s'agit d'une tentative « pour surmonter un manque de réciprocité souvent reproché au milieu philanthropique, soit de tenir les organismes financés redevables pour atteindre des effets sans s'engager lui-même à faire pareil » ([Heck, 2024 : 6](#)).

Enfin, compléter cette vision alors que la majorité des quartiers avaient déjà bien entamé leur travail a permis de « formuler des stratégies qui correspondent aux pratiques déployées ou souhaitées par les différents partenaires impliqués au PIC. Elles constituent une adaptation des conditions de l'impact collectif au contexte montréalais. Par ailleurs, les effets sont également suffisamment larges et souples pour intégrer la diversité des pratiques et changements opérés aux différentes échelles du projet, dans une logique ascendante » ([Heck, 2024 : 6](#)).





Mot de la directrice
Les humains derrière le PIC
Le PIC en un coup d'œil
Priorités de l'année

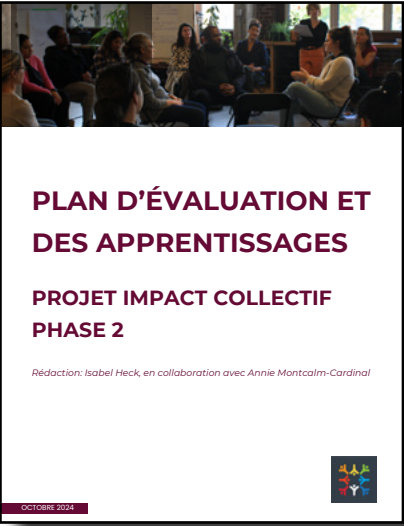
1. Renforcer l'impact collectif à l'échelle des quartiers
2. Renforcer l'impact collectif à l'échelle de la communauté PIC
 - 2.1 Se doter d'une vision claire pour la phase 2 du PIC
 - 2.2 Évaluer et capter les apprentissages de la phase 2
 - 2.3 Croiser des perspectives et coconstruire
 - 2.4 Renforcer les relations entre les partenaires du PIC
 - 2.5 Expérimenter et ajuster les pratiques
3. Partager et transférer nos apprentissages au sein et au-delà de la communauté PIC

Conclusion
Annexes

Ce rapport couvre la période du 1^{er} avril 2024 au 31 mars 2025.



2.2 Évaluer et capter les apprentissages de la phase 2



Le [plan d'évaluation et des apprentissages](#) de la phase 2 du PIC a été coconstruit en parallèle de la mise à jour de la vision. Ce processus participatif a été piloté par la responsable des apprentissages et connaissances du PIC, en collaboration avec le comité évaluation et apprentissages.

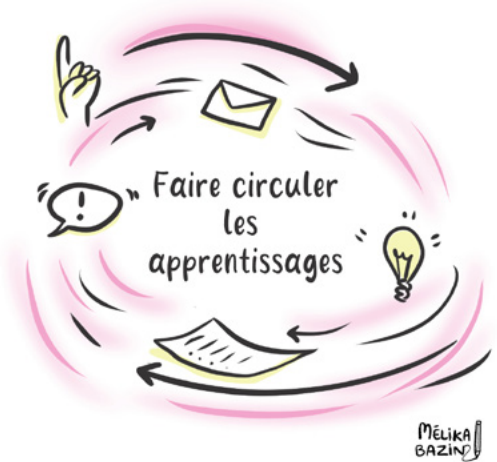
La démarche concernant l'évaluation et les apprentissages s'applique au travail de l'ensemble de la communauté PIC. Elle propose un processus permettant de comprendre si et comment les effets visés sont atteints, à travers trois questions :

1. Quels sont les effets produits directement ou indirectement par le PIC?
2. Comment les actrices et acteurs y sont-ils arrivés?
3. En quoi les éléments préalablement soulevés contribuent-ils à la lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale?

La démarche vise à favoriser l'apprentissage stratégique pour permettre l'ajustement des pratiques et des processus en continu. À travers des collaborations avec un écosystème plus large (développement social local, philanthropie, milieu de la recherche), elle vise également à générer des connaissances qui contribuent aux pratiques de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale.

La mise en œuvre du plan est assurée par une équipe de recherche au sein de la coordination du PIC, appuyée par un comité évaluation et apprentissages élargi, qui accueille deux représentantes communautaires et une personne du milieu universitaire. Elle mise sur les espaces existants (rencontres avec les quartiers, échange de pratiques, instances de gouvernance, etc.) afin de ne pas ajouter une pression supplémentaire sur les acteurs et actrices. Des entrevues de recherche sont également organisées avec les quartiers qui terminent l'étape de déploiement et commencent l'intensification de leur initiative (à la place de la rencontre de mi- ou de fin d'année) afin d'approfondir certains éléments.

L'équipe de recherche du PIC travaille actuellement au bilan de mi-parcours de la phase 2 du PIC, qui sera publié à la fin de l'année 2025.





Mot de la directrice Les humains derrière le PIC Le PIC en un coup d'œil Priorités de l'année

1. Renforcer l'impact collectif à l'échelle des quartiers
2. Renforcer l'impact collectif à l'échelle de la communauté PIC
 - 2.1 Se doter d'une vision claire pour la phase 2 du PIC
 - 2.2 Évaluer et capter les apprentissages de la phase 2
 - 2.3 Croiser des perspectives et coconstruire
 - 2.4 Renforcer les relations entre les partenaires du PIC
 - 2.5 Expérimenter et ajuster les pratiques
3. Partager et transférer nos apprentissages au sein et au-delà de la communauté PIC

Conclusion Annexes

Ce rapport couvre la période du 1^{er} avril 2024 au 31 mars 2025.



2.3 Croiser des perspectives et coconstruire

Une diversité d'espaces sont offerts dans la communauté PIC pour permettre aux acteurs et actrices des milieux communautaire, institutionnel et philanthropique de croiser leurs perspectives. Ces espaces permettent d'arriver à une meilleure compréhension mutuelle, d'approfondir l'analyse des enjeux et de prendre du recul par rapport aux pratiques pour les améliorer (voir l'annexe 3 pour le schéma de la gouvernance).

Parmi ces espaces, on peut nommer :

- Le comité de gestion, qui, en plus des membres réguliers (communautaires, institutionnels et philanthropiques), a accueilli toute l'année des acteurs et actrices du milieu communautaire pour échanger sur des enjeux et envisager des pistes de solution communes;
- Le comité évaluation et apprentissages, qui a élaboré le plan d'évaluation et des apprentissages en 2024 et qui soutient sa mise en œuvre;
- Les demi-journées d'apprentissage annuelles, qui permettent de faire le point collectivement quant à l'accompagnement en captation des apprentissages, en présence des ressources d'accompagnement (Dynamo, Niska, Yann Pezzini), d'un conseiller et d'une conseillère de Centraide et des représentant·e·s de deux quartiers;
- Le Carrefour des apprentissages, qui a réuni près de 100 personnes de milieux et de quartiers différents (voir la section 3.1), et qui est le lieu par excellence au PIC pour partager les apprentissages.

Une instance de gouvernance est par ailleurs consacrée à la coconstruction : la cellule réflexion-action.

Cellule réflexion-action

En juin 2024 s'est conclue la première cohorte de la cellule réflexion-action, le groupe de coconstruction réunissant des membres de l'équipe PIC et des représentant·e·s des milieux communautaire et philanthropique ainsi que de Centraide du Grand Montréal. Le groupe a participé à **quatre ateliers** qui ont permis de travailler concrètement et en détail pour **cocréer** les meilleures manières d'incarner et de faire vivre les trois piliers de la phase 2 du PIC.





Mot de la directrice
Les humains derrière le PIC
Le PIC en un coup d'œil
Priorités de l'année

1. Renforcer l'impact collectif à l'échelle des quartiers
2. Renforcer l'impact collectif à l'échelle de la communauté PIC
 - 2.1 Se doter d'une vision claire pour la phase 2 du PIC
 - 2.2 Évaluer et capter les apprentissages de la phase 2
 - 2.3 Croiser des perspectives et coconstruire
 - 2.4 Renforcer les relations entre les partenaires du PIC
 - 2.5 Expérimenter et ajuster les pratiques
3. Partager et transférer nos apprentissages au sein et au-delà de la communauté PIC

Conclusion
Annexes

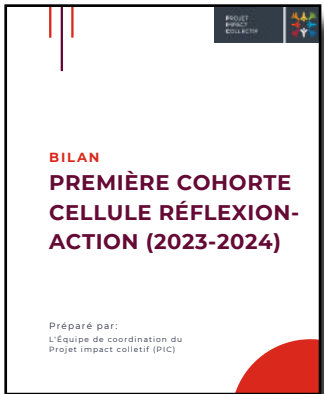
Ce rapport couvre la période du 1^{er} avril 2024 au 31 mars 2025.



2.3 Croiser des perspectives et coconstruire (suite)



Cette première année d'expérimentation a mis en évidence le potentiel de la cellule pour croiser les savoirs, expérimenter de nouvelles pratiques et imaginer ce que le PIC pourrait devenir. Nous avons pu constater que la mise en place de cet espace de cocréation a également contribué à **renforcer les relations** entre les différentes parties prenantes de la communauté PIC, à **reconfigurer les dynamiques** de pouvoir entre les actrices et acteurs, et à **renforcer les pratiques de collaboration et d'inclusion**, en plus de permettre d'**expérimenter** et d'apprendre ensemble.



Compte tenu des effets positifs observés avec cette première cohorte, nous avons décidé de lancer la deuxième cohorte en septembre 2024. La formule a été adaptée en fonction des recommandations que nous avons reçues des participant·e·s. Cela nous a permis, entre autres, d'augmenter la représentation des organismes communautaires en accordant une place supplémentaire aux représentant·e·s des tables de quartier et une place à une représentante de la Coalition montréalaise des tables de quartier (CMTQ).

Pour lire le bilan de la première année au complet > [cliquez ici](#).

2.4 Renforcer les relations entre les partenaires du PIC

Tisser des relations et établir un dialogue entre les personnes impliquées dans la communauté PIC au-delà des initiatives quartiers était l'une des priorités pour arriver à des relations plus horizontales et humaines. Cela passe, entre autres, par l'intégration d'acteurs et actrices communautaires dans toutes les instances de gouvernance PIC. Avec la participation de deux actrices communautaires au comité évaluation et apprentissages, l'objectif a été atteint cette année.



Mot de la directrice Les humains derrière le PIC Le PIC en un coup d'œil Priorités de l'année

1. Renforcer l'impact collectif à l'échelle des quartiers
2. Renforcer l'impact collectif à l'échelle de la communauté PIC
 - 2.1 Se doter d'une vision claire pour la phase 2 du PIC
 - 2.2 Évaluer et capter les apprentissages de la phase 2
 - 2.3 Croiser des perspectives et coconstruire
 - 2.4 Renforcer les relations entre les partenaires du PIC
 - 2.5 Expérimenter et ajuster les pratiques
3. Partager et transférer nos apprentissages au sein et au-delà de la communauté PIC

Conclusion Annexes

Ce rapport couvre la période du 1^{er} avril 2024 au 31 mars 2025.



2.4 Renforcer les relations entre les partenaires du PIC (suite)

Plusieurs rencontres et pratiques visant à investir le relationnel sont désormais bien en place :

- Les rencontres de mi- et de fin d'année qui ont lieu entre l'équipe de coordination PIC, un conseiller ou une conseillère de Centraide et des acteurs et actrices de chacune des initiatives quartiers afin d'échanger de vive voix sur les avancées, les défis et les apprentissages (ces rencontres remplacent les rapports d'activité depuis 2022);
- L'accueil des quartiers au comité de gestion pour leur souhaiter la bienvenue au PIC et leur permettre de rencontrer les membres du comité et d'échanger avec eux sur des enjeux de leur choix (à noter que le cycle d'accueil des quartiers s'est terminé à la fin 2024, alors que l'ensemble des quartiers souhaitant intégrer le PIC l'avaient fait);
- Les sprints de rédaction collectifs, qui se sont tenus pour une troisième année consécutive et qui offrent un espace convivial pour travailler sur les demandes de financement pour l'une des trois étapes de la phase 2, en présence de plusieurs quartiers, de membres de l'équipe de coordination et de personnes de chez Centraide;
- Les échanges de pratiques (voir la section 3.1).

Le Carrefour des apprentissages a été une nouveauté cette année. Si son objectif premier est le partage des apprentissages (voir la section 3.1), il constitue également un lieu de rencontre entre les actrices et acteurs de la communauté PIC.

Le comité de gestion

Les partenaires qui s'impliquent au comité de gestion s'engagent à collaborer tout au long de l'année au succès du PIC et à participer à la réflexion collective sur l'évolution du projet. Durant la dernière année, le comité s'est réuni cinq fois. Le « scan de l'environnement » est toujours apprécié et aide beaucoup à renforcer les relations entre les partenaires. Les discussions, nombreuses, ont porté notamment sur l'action régionale du financement souple, l'expérimentation, la vision et le plan d'évaluation.



La Rencontre annuelle des signataires de l'entente

Le 18 mars 2025, la Rencontre annuelle des signataires de l'entente s'est tenue à l'Espace 40°/Beaubien, dans le quartier Rosemont, un lieu mis en place par la communauté dans le cadre du PIC afin d'améliorer l'accessibilité des services à la population dans un secteur mal desservi. En plus de permettre aux personnes présentes de mieux comprendre l'initiative de Rosemont, la rencontre a comporté une mise à jour sur le PIC et une présentation des constats préliminaires du bilan de mi-parcours. Une belle occasion d'échanger et de renforcer les relations entre les acteurs et actrices sur le terrain et les représentant·e-s communautaires, institutionnels et philanthropiques.





Mot de la directrice
Les humains derrière le PIC
Le PIC en un coup d'œil
Priorités de l'année

1. Renforcer l'impact collectif à l'échelle des quartiers
2. Renforcer l'impact collectif à l'échelle de la communauté PIC
 - 2.1 Se doter d'une vision claire pour la phase 2 du PIC
 - 2.2 Évaluer et capter les apprentissages de la phase 2
 - 2.3 Croiser des perspectives et coconstruire
 - 2.4 Renforcer les relations entre les partenaires du PIC
 - 2.5 Expérimenter et ajuster les pratiques
3. Partager et transférer nos apprentissages au sein et au-delà de la communauté PIC

Conclusion
Annexes

Ce rapport couvre la période du 1^{er} avril 2024 au 31 mars 2025.



2.5 Expérimenter et ajuster les pratiques

La souplesse, l'ajustement et l'expérimentation continuent de nous guider de façon transversale. C'est souvent à travers le dialogue et les espaces de coconstruction que nous prenons conscience des limites de nos pratiques et que de nouvelles pistes se dessinent qui nous permettront d'ajuster nos façons de faire. Ces processus ont mené, entre autres, à l'élaboration d'une boîte à outils (qui sera disponible au cours des prochains mois) pour rendre des éléments de formation accessibles en tout temps, au plan d'évaluation et des apprentissages, qui reflète une approche ancrée dans la réciprocité et qui met en valeur la pluralité des savoirs, ou encore au chantier sur le financement souple.

Amplifier le financement souple

Le financement souple est l'une des trois priorités pour une collaboration à l'échelle régionale qui ont émergé des discussions avec les acteurs communautaires au comité de gestion. Les deux autres priorités sont la participation citoyenne (travaillée entre autres dans le cadre des échanges de pratiques décrites dans la section 3.1) et la pérennisation (qui sera davantage travaillée au cours de la prochaine année).

Malgré la volonté prononcée des partenaires des instances de gouvernance PIC de contribuer au projet au-delà du soutien financier depuis le début de la phase 1, le chemin vers un passage collectif à l'action à l'échelle régionale a été parsemé de nombreux obstacles en lien avec la légitimité, le leadership et le dédoublement ([voir le bilan de la phase 1, Heck, Sanschagrin et al., 2023](#)).

L'année 2024-2025 représente un déblocage à ce chapitre, après un processus collectif qui a mené à l'ébauche d'un plan pour amplifier les pratiques de financement souple à partir de l'expérience du PIC. Une collaboration avec Territoires innovants en économie sociale et solidaire ([TIESS](#)) a permis de clarifier notre pratique de financement souple (ses forces, ses limites, ses conditions de succès) et de la situer par rapport à des pratiques existantes, grâce à une revue de littérature et à des groupes de discussion avec les différents types d'acteurs participant au PIC. Une synthèse sera publiée sous peu qui nous aidera à engager un dialogue sur le sujet avec d'autres bailleurs de fonds au sein et au-delà de la communauté PIC.



Photo : Valérie Paquette



Mot de la directrice
Les humains derrière le PIC
Le PIC en un coup d'œil
Priorités de l'année

1. Renforcer l'impact collectif à l'échelle des quartiers
2. Renforcer l'impact collectif à l'échelle de la communauté PIC
3. Partager et transférer nos apprentissages au sein et au-delà de la communauté PIC
- 3.1 Les événements
- 3.2 Les activités de transfert
- 3.3 Les publications
- 3.4 Les communications

Conclusion
Annexes

Ce rapport couvre la période du 1^{er} avril 2024 au 31 mars 2025.



PROJET
IMPACT
COLLECTIF

pic.centraide.org

3. Partager et transférer nos apprentissages au sein et au-delà de la communauté PIC

Intensifier le partage des apprentissages au sein de la communauté PIC est une volonté exprimée à de nombreuses reprises par nos partenaires communautaires, institutionnels et philanthropiques. Cette section illustrera différents moyens mis en œuvre pour y parvenir :

1. L'organisation d'événements, comme le Carrefour des apprentissages ou les échanges de pratiques;
2. Les nombreuses publications, par exemple les fiches donnant un aperçu des initiatives des 31 quartiers de la phase 2 et des pratiques déployées dans la phase 1;
3. Les présentations du PIC à l'externe, que ce soit dans des organisations, des cours universitaires ou différents événements, ainsi que notre engagement dans plusieurs réseaux afin de nourrir le dialogue avec des acteurs et actrices de la lutte contre la pauvreté et du développement des communautés;
4. Les outils de communication, qui nous permettent d'assurer une communication constante avec nos partenaires et de rayonner plus largement.

3.1 Les événements

Carrefour des apprentissages

Le 28 novembre 2024 a eu lieu la première édition du Carrefour des apprentissages, au centre Saint-Pierre. Cette journée a été un succès, considérant la diversité des participant·e·s (près de 90 personnes représentant 36 organisations) et la richesse des échanges. Le Carrefour a permis de créer un espace de partage pour la communauté PIC, de faire circuler les apprentissages et de tisser des liens.

Cet événement s'inscrit dans une vision de réciprocité, et l'ensemble des personnes qui composent la communauté PIC – qu'elles soient issues du milieu communautaire, philanthropique ou institutionnel ou des ressources de soutien – ont partagé leurs apprentissages. L'équipe du PIC a pu documenter les apprentissages et l'évolution du projet, et en partager la [synthèse](#).

Une deuxième édition du Carrefour des apprentissages aura lieu en novembre 2025.



Photo : Valérie Paquette



Mot de la directrice
Les humains derrière le PIC
Le PIC en un coup d'œil
Priorités de l'année

1. Renforcer l'impact collectif à l'échelle des quartiers
 2. Renforcer l'impact collectif à l'échelle de la communauté PIC
 3. Partager et transférer nos apprentissages au sein et au-delà de la communauté PIC
- 3.1 Les événements
 - 3.2 Les activités de transfert
 - 3.3 Les publications
 - 3.4 Les communications

Conclusion
Annexes

Ce rapport couvre la période du 1^{er} avril 2024 au 31 mars 2025.



3.1 Les événements (suite)

Échanges de pratiques

Pour valoriser les apprentissages et le partage des connaissances entre les acteurs et actrices communautaires, nous avons développé et testé une nouvelle formule d'activité consacrée principalement aux quartiers PIC : les échanges de pratiques.

Au lieu d'organiser une nouvelle édition du Festival Impact collectif, nous avons décidé de miser sur cette série d'activités organisées dans les quartiers pour multiplier les moments d'échange et renforcer les relations entre les quartiers. Nous répondons ainsi à un besoin exprimé très souvent par les partenaires communautaires. Comme il s'agit de moments privilégiés pour se rassembler, échanger et croiser les savoirs des partenaires communautaires, ces échanges de pratiques sont organisés en collaboration par l'équipe de coordination du PIC et le quartier hôte. Au cours de la dernière année, deux échanges de pratiques ont eu lieu, en septembre 2024 et en mars 2025.

Les échanges de pratiques se déroulent pendant la matinée; pendant l'après-midi, les représentant·e-s communautaires ont maintenant la possibilité de participer à la formation de Dynamo sur la prise de décision collective, dans les mêmes locaux.



RAPPORT D'ACTIVITÉS 2024-2025



Mot de la directrice Les humains derrière le PIC Le PIC en un coup d'œil Priorités de l'année

1. Renforcer l'impact collectif à l'échelle des quartiers
2. Renforcer l'impact collectif à l'échelle de la communauté PIC
3. Partager et transférer nos apprentissages au sein et au-delà de la communauté PIC

- 3.1 Les événements
- 3.2 Les activités de transfert
- 3.3 Les publications
- 3.4 Les communications

Conclusion

Annexes

Ce rapport couvre la période du 1^{er} avril 2024
au 31 mars 2025.



PROJET
IMPACT
COLLECTIF

pic.centraide.org

3.1 Les événements (suite)

Septembre 2024 : la mobilisation et la participation citoyenne

Le premier échange de pratiques a eu lieu dans La Petite-Patrie le 26 septembre 2024. Le Regroupement des tables de concertation de La Petite-Patrie (RTCPP) nous a accueillis pour cette rencontre qui a commencé par une visite du quartier sous la pluie. Puis, une table ronde captivante a permis aux intervenantes passionnées de trois quartiers de partager leurs expériences et leurs idées sur la mobilisation et la participation citoyenne. Les participant·e·s et les panélistes ont ensuite eu l'occasion de s'engager activement dans un atelier collaboratif, qui a favorisé un véritable échange de pratiques et d'outils.

Pour lire le compte rendu complet de l'activité > [cliquez ici](#).

Mars 2025 : la mutualisation dans le système alimentaire

Le 19 mars 2025, le quartier Saint-Michel a proposé d'explorer la mutualisation dans un contexte d'impact collectif, d'action intersectorielle et de développement des communautés. La matinée a commencé sur une note théorique, avec une présentation et des échanges sur la thématique « Intervention collective et impact collectif dans le développement des communautés ». S'en est suivie une introduction au système alimentaire de Saint-Michel (SAVEUR) par les partenaires impliqués dans le projet. Par ailleurs, des kiosques de chacun des partenaires avaient été installés dans la salle pour faciliter la compréhension de l'initiative du quartier. Enfin, les participant·e·s ont pu réfléchir ensemble aux avantages et aux défis liés à la mutualisation lors d'ateliers de discussion et de cocréation.

Pour lire le compte rendu complet de l'activité > [cliquez ici](#).

Ces activités renforcent les relations au sein de la communauté et permettent aux initiatives PIC dans les 31 quartiers de s'inspirer mutuellement. Si vous voulez proposer un sujet de discussion pour les prochains ateliers d'échange de pratiques, n'hésitez pas à écrire au pic@centraide-mtl.org pour nous en faire part.





Mot de la directrice
Les humains derrière le PIC
Le PIC en un coup d'œil
Priorités de l'année

1. Renforcer l'impact collectif à l'échelle des quartiers
2. Renforcer l'impact collectif à l'échelle de la communauté PIC
3. Partager et transférer nos apprentissages au sein et au-delà de la communauté PIC

- 3.1 Les événements
- 3.2 Les activités de transfert
- 3.3 Les publications
- 3.4 Les communications

Conclusion
Annexes

Ce rapport couvre la période du 1^{er} avril 2024 au 31 mars 2025.



PROJET
IMPACT
COLLECTIF

3.2 Les activités de transfert

Présentations externes

Cette année encore, l'équipe de coordination a pu faire rayonner le PIC à travers différentes présentations. En voici quelques exemples :

- 13 mai 2024 : Rotem Ayalon, directrice du PIC, a fait une présentation à l'équipe du Service de la réduction des inégalités sociales de santé et du développement des communautés – Secteur des environnements urbains et de la santé des populations, à la Direction régionale de santé publique de Montréal.
- 17 mai 2024 : Isabel Heck, responsable des apprentissages et des connaissances au PIC, a présenté le PIC dans le cours DSR 8418, *La philanthropie : enjeux sociopolitiques et stratégiques*, offert par Sylvain A. Lefèvre à l'Université du Québec à Montréal.
- 19 juin 2024 : Rotem Ayalon a offert une présentation conjointe avec deux autres Centraide/United Ways dans le cadre du panel « Leading Collective Impact: Case studies from across the country on building effective collective impact models in local communities » afin de mettre en lumière des initiatives en impact collectif.
- 29 octobre 2024 : Rotem Ayalon a fait une présentation sur le PIC au conseil d'administration de la Fondation Definity Assurance.

L'équipe de coordination du PIC a par ailleurs participé à plusieurs événements importants, comme le Forum canadien sur l'innovation sociale, qui a eu lieu en mai 2024.

3.3 Les publications

Au cours de la dernière année, l'équipe du PIC a mis l'accent sur la publication de fiches synthèses et de bilans pour mieux faire circuler les initiatives portées dans le cadre du PIC et les apprentissages qui en sont tirés.

Fiches sur le bilan de la phase 1

L'équipe du PIC a publié [trois fiches](#) pour favoriser la diffusion et l'appropriation du bilan de la phase 1. Ces fiches sont axées sur des thématiques ciblées (la collaboration, l'évaluation et les éléments clés du travail vers un changement commun), afin de mettre en lumière des informations qui peuvent guider les initiatives en cours dans la deuxième phase du PIC. Chaque fiche propose une analyse détaillée, fondée sur des données précises et des retours d'expérience, permettant de brosser un portrait fidèle des actions menées et de leur impact. Dans toutes les fiches, on trouve des exemples concrets d'actions posées par les actrices et acteurs de terrain au sein de leurs initiatives PIC.





Mot de la directrice
Les humains derrière le PIC
Le PIC en un coup d'œil
Priorités de l'année

1. Renforcer l'impact collectif à l'échelle des quartiers
2. Renforcer l'impact collectif à l'échelle de la communauté PIC
3. Partager et transférer nos apprentissages au sein et au-delà de la communauté PIC

- 3.1 Les événements
- 3.2 Les activités de transfert
- 3.3 Les publications
- 3.4 Les communications

Conclusion

Annexes

Ce rapport couvre la période du 1^{er} avril 2024 au 31 mars 2025.



3.3 Les publications (suite)

Article dans *The Philanthropist Journal*

Isabel Heck, responsable des apprentissages et des connaissances au PIC, a publié l'article « [Le potentiel transformateur de la collaboration : apprentissages du Projet impact collectif à Montréal](#) » (disponible en français et en anglais) dans *The Philanthropist Journal*, une revue consacrée au secteur des organisations caritatives et sans but lucratif au Canada. L'article présente certains grands constats du bilan de la phase 1, notamment sur le financement souple, le renforcement des pratiques collaboratives et l'intégration des apprentissages.

Fiches sur les quartiers en action dans la phase 2

L'équipe du PIC a préparé des [fiches](#) descriptives des initiatives portées par les 31 quartiers en action au PIC. Ces fiches publiées sur notre site Web donnent un aperçu du changement souhaité par les quartiers et des stratégies mises en œuvre pour y parvenir. Les fiches seront mises à jour au fur et à mesure de l'avancée des initiatives.

Bilan de la cellule réflexion-action

Le PIC a publié le [bilan de la première cohorte de la cellule réflexion-action](#). Le document met en lumière les réalisations et les avancées significatives de cette nouvelle instance de cocréation dans la gouvernance du PIC. Il souligne les bons coups, les limites rencontrées ainsi que les apprentissages tirés lors de cette première cohorte. Nous invitons tous les membres de la communauté PIC à consulter ce bilan pour mieux comprendre le fonctionnement, les avancées et la suite de la cellule réflexion-action.

Plan d'évaluation

Durant l'été 2024, le comité évaluation et apprentissages du PIC a travaillé à l'élaboration et à la publication du [plan d'évaluation et des apprentissages de la phase 2](#) (voir section 2.2). Ce plan permettra entre autres de :

- Prendre du recul et de capter et partager des avancées et des défis;
- Réinvestir les apprentissages pour ajuster les pratiques;
- Partager les apprentissages à toutes les échelles du PIC et au-delà.

Le plan d'évaluation et des apprentissages repose sur la [vision pour la phase 2](#) élaborée par l'équipe du PIC en collaboration avec les partenaires, qui mise sur trois éléments clés : l'approche relationnelle, l'expérimentation et les apprentissages.

Synthèse du Carrefour

Le Carrefour des apprentissages 2024 a permis aux milieux communautaire, philanthropique et institutionnel et aux ressources de soutien de partager des apprentissages. L'équipe du PIC a tâché de documenter les apprentissages et l'évolution du projet. La [synthèse du Carrefour](#) permet de garder une trace écrite et illustrée des échanges, et de faire circuler ces apprentissages dans la communauté PIC et au-delà.



Mot de la directrice
Les humains derrière le PIC
Le PIC en un coup d'œil
Priorités de l'année

1. Renforcer l'impact collectif à l'échelle des quartiers
2. Renforcer l'impact collectif à l'échelle de la communauté PIC
3. Partager et transférer nos apprentissages au sein et au-delà de la communauté PIC

- 3.1 Les événements
- 3.2 Les activités de transfert
- 3.3 Les publications
- 3.4 Les communications

Conclusion

Annexes

Ce rapport couvre la période du 1^{er} avril 2024 au 31 mars 2025.



3.4 Les communications

Site Internet

Cette année, l'équipe du PIC a décidé de miser sur son [site Web](#) pour partager davantage de contenu, surtout grâce aux actualités. Le site Web, en plus de servir de boîte à outils et de lieu d'information, est une plateforme idéale pour mettre en lumière ce qui se passe dans les quartiers de la manière la plus continue possible. Que ce soit par la publication des fiches sur les quartiers en action dans la phase 2 ou par la mise en ligne d'actualités sur ce qui se passe dans les quartiers ou sur les actions posées par l'équipe du PIC, le site Web favorise la diffusion des informations essentielles au PIC.



Bulletins et infolettres PIC

Afin de favoriser une communication fluide avec les actrices et acteurs de la communauté PIC et avec un public plus large, le PIC a privilégié cette année encore l'utilisation de deux modes de communication : les bulletins et les infolettres.

Les bulletins, envoyés à la communauté PIC, ont été privilégiés pour diffuser les informations, les invitations et les messages susceptibles d'être utiles aux personnes et aux organismes qui travaillent directement au PIC. On compte environ deux bulletins par mois, sauf au cours des semaines précédant un événement d'envergure, comme le Carrefour des apprentissages. Entre le 1^{er} avril 2024 et le 31 mars 2025, l'équipe du PIC a envoyé 16 bulletins.

Pour le public élargi, le PIC utilise des infolettres afin de transmettre ses messages généraux, en français et en anglais. Toute personne intéressée peut s'inscrire à l'infolettre sur le site Web du PIC. Entre avril 2024 et mars 2025, l'équipe a envoyé quatre infolettres (25 avril, 19 juin, 17 septembre et 12 décembre 2024). En moyenne, le taux d'ouverture est de près de 50 % pour l'infolettre en français et en anglais. Le taux de désabonnement reste très bas.





Mot de la directrice
Les humains derrière le PIC
Le PIC en un coup d'œil
Priorités de l'année

1. Renforcer l'impact collectif à l'échelle des quartiers
2. Renforcer l'impact collectif à l'échelle de la communauté PIC
3. Partager et transférer nos apprentissages au sein et au-delà de la communauté PIC

- 3.1 Les événements
- 3.2 Les activités de transfert
- 3.3 Les publications
- 3.4 Les communications

Conclusion
Annexes

Ce rapport couvre la période du 1^{er} avril 2024 au 31 mars 2025.



3.4 Les communications (suite)

Médias sociaux

Le PIC a pu profiter d'une visibilité sur les réseaux sociaux de Centraide du Grand Montréal à quelques reprises cette année pour souligner des jalons importants. Des publications ont été faites sur les sujets suivants :

Rapport d'activités du PIC :

Le 12 juillet 2024, une publication a été faite pour favoriser la diffusion du rapport d'activités 2023-2024 du PIC.

Échange de pratiques dans La Petite-Patrie :

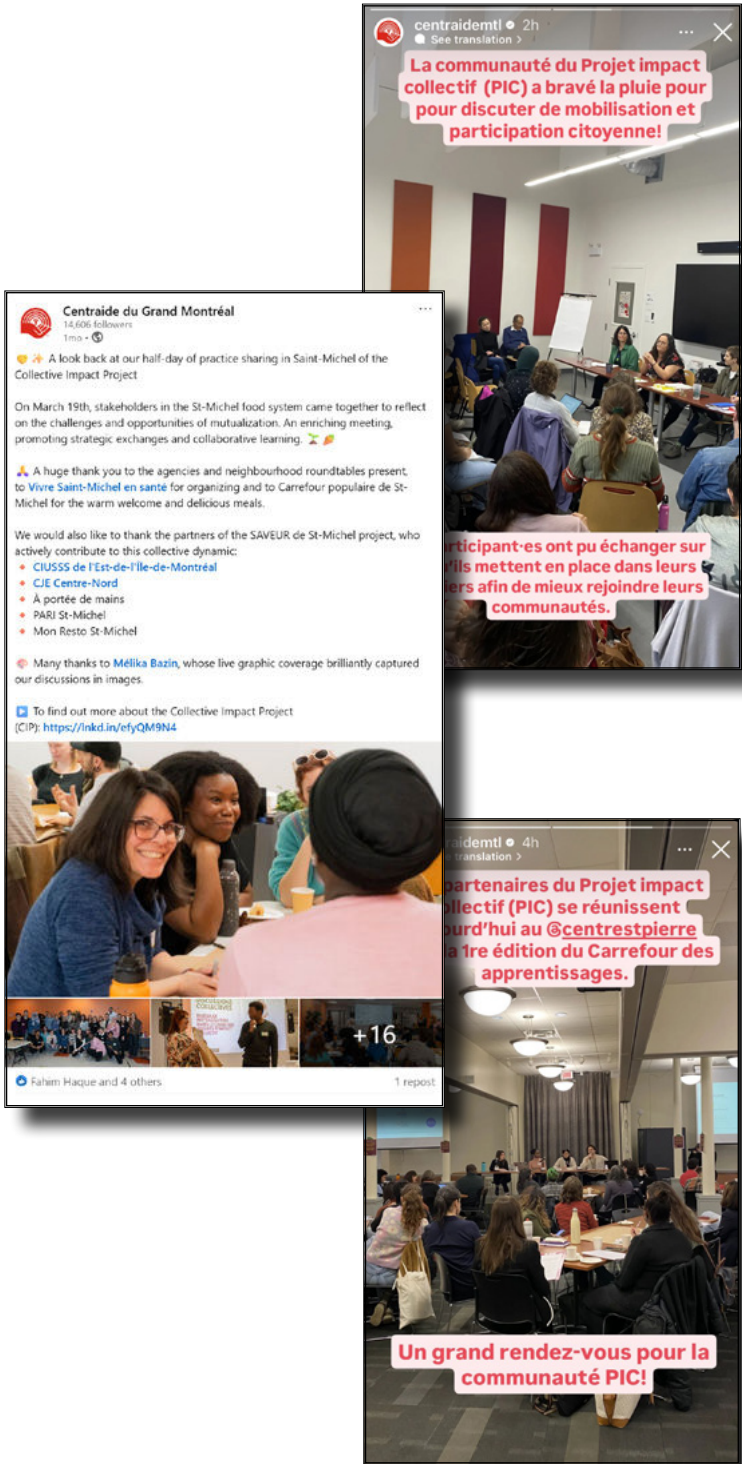
Le 26 septembre 2024, une *story* a été publiée au sujet de l'échange de pratiques sur la mobilisation et la participation citoyenne, qui s'est tenu dans La Petite-Patrie.

Carrefour des apprentissages du PIC :

Le 28 novembre 2024, une *story* a été publiée afin de souligner la tenue du premier Carrefour des apprentissages du PIC, au centre Saint-Pierre. De plus, le Carrefour a pu jouir d'une belle visibilité le 4 décembre 2024 dans une publication mise en ligne après l'événement et soulignant le succès de cette journée d'apprentissage.

Échange de pratiques dans Saint-Michel :

Une *story* a été partagée sur Instagram le 19 mars 2025, jour de l'échange de pratiques, pour faire connaître cette activité sur la mutualisation en lien avec le système alimentaire du quartier. Le 29 mars, des remerciements et des photos de l'événement ont été publiés sur Instagram, Facebook et LinkedIn.





Conclusion

L'année 2024-2025 a constitué un tournant pour le PIC, alors que nous sommes entrés dans la deuxième moitié de la phase 2 et que tous les quartiers qui le souhaitent ont commencé à recevoir du financement. Ce sont donc maintenant 31 quartiers de Montréal qui se mobilisent collectivement pour lutter contre la pauvreté et l'exclusion sociale, et nous pouvons déjà observer les effets de leurs actions.

Cette dernière année a été marquée par l'élaboration de la vision de la phase 2 du PIC et la publication du plan d'évaluation et des apprentissages. Le chantier de l'évaluation a été lancé et le bilan de mi-parcours de la phase 2 sera publié au cours de la prochaine année. Celui-ci permettra de creuser plus en détail les stratégies mises en place par les quartiers et les effets obtenus par les initiatives PIC.

L'équipe de coordination du PIC a travaillé activement à renforcer les trois piliers du projet (expérimenter des pratiques, investir le relationnel et miser sur les connaissances et les apprentissages). Cela s'est matérialisé entre autres par l'organisation de nouveaux événements, le renforcement de la captation des apprentissages et une plus grande intégration du communautaire dans les instances de gouvernance.

Ce rapport témoigne des efforts réalisés par l'ensemble de la communauté PIC pour atteindre les objectifs qu'elle s'est fixés, mais également des difficultés croissantes auxquelles font face les acteurs et actrices sur le terrain pour répondre aux besoins de la population. Nous continuerons au cours de la prochaine année à consolider les actions de la communauté PIC, à renforcer l'impact collectif dans les quartiers de Montréal et à partager nos apprentissages au-delà du territoire montréalais.

**Merci à tous nos partenaires pour cette
année riche en réalisations!**





Mot de la directrice
Les humains derrière le PIC
Le PIC en un coup d'œil
Priorités de l'année
Conclusion
Annexes

Ce rapport couvre la période du 1^{er} avril 2024
au 31 mars 2025.



Annexes

1. États des investissements

Quartiers	Investissements 2022-2023	Investissements 2023-2024	Investissements 2024-2025	TOTAL
Ahuntsic	103 839 \$	104 400 \$	100 000 \$	308 239 \$
Anjou	0 \$	70 000 \$	0 \$	70 000 \$
Bordeaux-Cartierville	74 400 \$	70 000 \$	110 000 \$	254 400 \$
Centre-Sud	0 \$	0 \$	233 300 \$	233 300 \$
Côte-des-Neiges	0 \$	0 \$	70 000 \$	70 000 \$
Faubourg Saint-Laurent	74 400 \$	108 390 \$	137 000 \$	319 790 \$
Hochelaga-Maisonneuve	0 \$	0 \$	125 000 \$	125 000 \$
La Petite-Patrie	75 000 \$	134 382 \$	150 000 \$	359 382 \$
Lachine	104 400 \$	100 000 \$	175 000 \$	379 400 \$
LaSalle	0 \$	0 \$	175 000 \$	175 000 \$
Le Plateau Mont-Royal	0 \$	70 000 \$	0 \$	0 \$
Mercier-Est	0 \$	204 400 \$	0 \$	204 400 \$
Mercier-Ouest	0 \$	70 000 \$	70 000 \$	140 000 \$
Montréal-Nord	74 400 \$	150 000 \$	0 \$	224 400 \$
Nord de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal	74 400 \$	110 000 \$	110 000 \$	294 400 \$
Notre-Dame-de-Grâce	74 400 \$	0 \$	125 000 \$	199 400 \$
Outremont	0 \$	0 \$	70 000 \$	70 000 \$
Parc-Extension	0 \$	150 808 \$	300 269 \$	451 077 \$
Peter-McGill	129 400 \$	129 400 \$	303 750 \$	562 550 \$
Petite-Bourgogne	74 400 \$	130 000 \$	0 \$	204 400 \$
Pointe-aux-Trembles-Montréal-Est	97 682 \$	190 587 \$	3 354 \$	291 623 \$
Pointe-Saint-Charles	99 400 \$	95 000 \$	206 000 \$	400 400 \$
Rivière-des-Prairies	74 400 \$	0 \$	0 \$	74 400 \$
Rosemont	129 400 \$	36 023 \$	125 000 \$	290 423 \$
Saint-Henri	0 \$	104 400 \$	100 000 \$	204 400 \$
Saint-Laurent	0 \$	0 \$	72 000 \$	72 000 \$
Saint-Léonard	0 \$	600 000 \$	300 000 \$	900 000 \$
Saint-Michel	0 \$	704 307 \$	350 000 \$	1 054 307 \$
Sud de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal	129 423 \$	129 423 \$	262 093 \$	520 939 \$
Verdun	103 400 \$	0 \$	0 \$	103 400 \$
Ville-Émard-Côte-Saint-Paul	104 400 \$	100 000 \$	100 000 \$	304 400 \$
TOTAL INVESTISSEMENTS QUARTIERS	1 597 144 \$	3 561 520 \$	3 772 766 \$	8 931 430 \$
Renforcement des capacités		60 593 \$	48 879 \$	109 471 \$
GRAND TOTAL	1 597 144 \$	3 622 112 \$	3 821 645 \$	9 040 901 \$



Mot de la directrice
Les humains derrière le PIC
Le PIC en un coup d'œil
Priorités de l'année
Conclusion
Annexes

Ce rapport couvre la période du 1^{er} avril 2024
au 31 mars 2025.



PROJET
IMPACT
COLLECTIF

Annexes

2. Détails des initiatives

Légende

- ÉTAPE 1 : planification
ÉTAPE 2 : déploiement
ÉTAPE 3 : intensification
-  alimentation  infrastructures  cohabitation,
vivre ensemble
et solidarité
-  logement  accès aux services

QUARTIER	THÉMATIQUES	TITRE	CHANGEMENT SOUHAITÉ
AHUNTSIC		Contrer la culture d'individualité ambiante et renforcer le désir de solidarité humaine	Que les résident-e-s comprennent les instances locales dans lesquelles ils ou elles peuvent s'impliquer et agir. Que les résident-e-s soient solidaires des enjeux vécus dans la communauté et se mobilisent par rapport aux causes qui les interpellent ou les concernent. Que le tissu social du quartier soit renforcé.
ANJOU		Se donner le pouvoir d'agir collectivement!	D'ici cinq ans, le quartier souhaite voir se développer le sentiment d'appartenance à la communauté et le pouvoir d'agir ensemble des Angevin-e-s ainsi que des organismes du milieu.
BORDEAUX-CARTIERVILLE	 	Bien manger, bien loger	En 2027, un plus grand nombre de personnes en situation de vulnérabilité dans Bordeaux-Cartierville pourront mieux répondre à leurs besoins essentiels en termes d'alimentation et de logement. Les organismes communautaires auront mutualisé leurs ressources, outils et connaissances pour répondre à ces besoins et mettront en place une approche ASD+ pour identifier les besoins différenciés de cette population et proposer des services adaptés pour y répondre.
CENTRE-SUD		La mixité sociale au cœur de Centre-Sud	En 2028, le Centre-Sud est un modèle d'inclusion et de cohésion sociale qui favorise la participation citoyenne.
CÔTE-DES-NEIGES		Réduction des barrières d'accès aux ressources du quartier	Dans un quartier comme Côte-des-Neiges, la réduction des barrières d'accès aux ressources communautaires et institutionnelles est centrale à la lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale.
FAUBOURG SAINT-LAURENT		Les couleurs du Faubourg : la cohésion sociale au cœur du quartier	Le Faubourg Saint-Laurent est un territoire dans lequel toutes les personnes qui l'habitent ou le fréquentent participent à la cohésion sociale.
HOCHELAGA-MAISONNEUVE		Un toit pour tous.tes : une réponse collective à la crise	La population d'Hochelaga-Maisonneuve a accès à un logement salubre, de qualité, en fonction de ses besoins et de ses moyens.
LA PETITE-PATRIE	 	Développement du micro-quartier inclusif sur le secteur Bellechasse	Développer un microquartier sur le site Bellechasse favorisant une vraie mixité sociale, la rétention des plus vulnérables et le vivre-ensemble dans La Petite-Patrie.
LACHINE		Système alimentaire durable lachinois (SADL)	Les jeunes, maintenant acteurs du Système alimentaire durable lachinois, sont en confiance et bien outillés pour prendre des décisions à l'égard de leur futur et s'investissent au sein de leur milieu pour soutenir les autres jeunes.
LASALLE		Carrefour alimentaire de LaSalle	D'ici trois ans, que les citoyennes et citoyens aient de meilleures conditions de vie.
LE PLATEAU-MONT-ROYAL		Tisser le Plateau	Soutien aux personnes vulnérables.
MERCIER-EST		Intervention de proximité en milieu scolaire	Les résident-e-s soient outillé-e-s et ont accès à des ressources pour répondre à leurs besoins.
MERCIER-OUEST		Des services adaptés aux personnes immigrantes	Outiller et informer les personnes immigrantes afin qu'elles prennent part au développement du quartier, et ce, en tenant compte de leurs besoins propres.
MONTRÉAL-NORD		Inclusion sociale et économique	En 2028, les résident-e-s de Montréal-Nord auront accès à plus de moyens pour participer : en tant que membres valorisés, respectés et contribuant à leur communauté et à la société.
NORD DE L'OUEST-DE-L'ÎLE	 	Diversité ethnoculturelle et société d'accueil	Les conditions d'accueil et de vie des personnes des communautés culturelles sont améliorées par un meilleur accès aux services, une meilleure intégration dans la communauté et un accroissement de la réponse aux besoins de base tels que le logement et l'emploi via un renforcement de la collaboration entre toutes les parties prenantes et acteurs pertinents.
NOTRE-DAME-DE-GRÂCE		Accompagnement et liaison communautaire	Faire de Notre-Dame-de-Grâce un quartier accessible et accueillant et assurer l'inclusion de toutes et tous.



Mot de la directrice
Les humains derrière le PIC
Le PIC en un coup d'œil
Priorités de l'année
Conclusion
Annexes

Ce rapport couvre la période du 1^{er} avril 2024
au 31 mars 2025.



PROJET
IMPACT
COLLECTIF

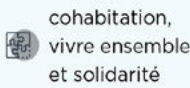
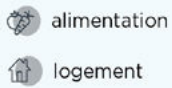
pic.centraide.org

Annexes

2. Détails des initiatives (suite)

Légende

ÉTAPE 1 : planification
ÉTAPE 2 : déploiement
ÉTAPE 3 : intensification



QUARTIER	THÉMATIQUES	TITRE	CHANGEMENT SOUHAITÉ
OUTREMONT		Cohabitation harmonieuse	Favoriser une cohabitation harmonieuse à Outremont, en développant des initiatives de mixité sociale et intergénérationnelle.
PARC-EXTENSION		Nouveau centre communautaire	D'ici 2026, un carrefour de services diversifiés est accessible à tous les résident-e-s de Parc-Extension.
PETER-MCGILL		Peter-McGill en mouvement	Développement d'espaces verts, publics et communautaires dans le quartier Peter-McGill.
PETITE-BOURGOGNE		Village alimentaire local (VAL)	Nous, la Petite-Bourgogne, <i>we've got you!</i> Et nous sommes ensemble dans cette révolution alimentaire pour plus d'équité et pour nous nourrir d'espoir. Bienvenue à notre Village alimentaire local, où tout le monde passe à table avec plaisir!
POINTE-AUX-TREMBLES-MONTRÉAL-EST		Des interventions concertées pour des milieux de vie solidaires et résilients.	Les personnes cumulant plusieurs facteurs de vulnérabilité sociale, dans les milieux de vie ciblés, parviennent à améliorer leur qualité et leurs conditions de vie individuelles et collectives.
POINTE-SAINT-CHARLES		Accès aux ressources et participation citoyenne au sein de notre réseau alimentaire solidaire	D'ici quatre ans, les segments de population les plus impactés par l'insécurité alimentaire auront un meilleur accès à l'ensemble des ressources et opportunités de participation du réseau alimentaire solidaire de Pointe-Saint-Charles, et ce, à partir de leurs propres besoins et perspectives.
RIVIÈRE-DES-PRAIRIES		Offrir et maintenir des services de proximité	Offrir, maintenir et améliorer les services de proximité dans le quartier.
ROSEMONT		Allez vers et avec	Briser l'isolement et faciliter la participation sociale et citoyenne dans le quartier en privilégiant une approche « aller vers et avec » fondée sur une vision et une compréhension collectives de la lutte contre les exclusions et les marginalisations.
SAINT-HENRI		Système alimentaire local solidaire et autonome (SALSA)	Faciliter l'accès à une alimentation saine, écoresponsable et abordable pour les membres de la communauté vivant de l'insécurité alimentaire, favorisant et nourrissant ainsi un quartier solidaire, engagé et résilient.
SAINT-LAURENT		Je participe pour transformer mon Saint-Laurent	Les Laurentien-ne-s seront au cœur du développement de services de proximité, de services communautaires autonomes et d'un réseau d'entraide, tout en portant une attention particulière aux personnes vulnérables et marginalisées.
SAINT-LÉONARD		Tracer la route vers le changement à Saint-Léonard	Renforcer le pouvoir d'agir des Léonardois-es pour favoriser l'amélioration de leurs conditions de vie de façon durable.
SAINT-MICHEL		Un concentré de SAVEUR (Système alimentaire valorisant l'éducation, l'unité et le rayonnement de Saint-Michel)	Que les Michelois-es aient accès à une offre alimentaire saine, locale, multiculturelle et diversifiée axée sur l'agriculture urbaine de proximité, dans des lieux animés, connectés, solidaires et sécuritaires.
SUD DE L'OUEST-DE-L'ÎLE		Housing for All West Island	De nouveaux projets de coopératives d'habitation et/ou de logements communautaires sont planifiés ou en développement. Des terrains publics sont réservés pour ces types de logements. Des projets de logements sociaux et communautaires viables, inclusifs et adaptés aux familles sont prévus, confirmés ou construits.
VERDUN		Renforcer le réseau de cuisines et de distribution collectives : la solidarité à l'œuvre à Verdun	Les Verdunois-es, notamment les plus vulnérables, ont accès à des points de distribution d'aliments sains répondant à leurs besoins, à faible coût ou gratuitement, dans des lieux et selon des horaires stratégiques.
VILLE-ÉMARD-CÔTE-SAINT-PAUL		Système alimentaire local (SAL) amélioré	Que le Système alimentaire local (SAL) devienne une plaque tournante de la solidarité de quartier, permettant particulièrement aux personnes en situation de vulnérabilité de développer leur autonomie alimentaire et leur engagement social.



Mot de la directrice
Les humains derrière le PIC
Le PIC en un coup d'œil
Priorités de l'année
Conclusion
Annexes

Ce rapport couvre la période du 1^{er} avril 2024
au 31 mars 2025.



Annexes

3. Schéma de la gouvernance : rôles et responsabilités

