



Centraide
du Grand Montréal

**SANS LE POIDS
DE LA PAUVRETÉ
ET DE L'EXCLUSION,
C'EST FOU COMME
ON PEUT S'ÉLEVER.**



Rapport à la communauté
2022-2023

31 mars 2023

À go, on Centraide

TABLE DES MATIÈRES

04

Mot de la présidente du conseil d'administration et du président et directeur général

06

Faits saillants

08

Sommes recueillies – Sommes investies

10

Soutenir un réseau de 350 organismes et projets communautaires – *Quatre champs d'action prioritaires*

12

Atténuer les effets de l'inflation – *Aide d'urgence en sécurité alimentaire*

16

Agir sur les causes de la pauvreté plutôt que sur ses effets – *Les Grandes conversations*

20

Intervenir en situation de crise – *Aide d'urgence pour les demandeurs d'asile*

22

Accorder une attention particulière aux jeunes en difficulté – *Projet Réussite Jeunesse*

26

Soutenir les pratiques d'équité, de diversité et d'inclusion – *Fonds EDI*

30

Appuyer le développement des communautés – *Projet impact collectif*

34

Accélérer la transformation numérique dans le milieu communautaire – *DATAide*

37

Progresser vers l'avenir – *Nos perspectives*

42

Lauréats des prix Solidaires

44

Remerciements

MOT DE LA PRÉSIDENTE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION ET DU PRÉSIDENT ET DIRECTEUR GÉNÉRAL

Plus de 350 organismes communautaires à pied d'œuvre dans nos quartiers, des milliers de personnes aidées et toute une communauté qui en bénéficie. Voilà ce qui donne une impulsion à notre solidarité de plus en plus grande, celle qui unit des entreprises, des milieux de travail, des fondations et des donateurs individuels. C'est grâce à tous ces alliés, ainsi qu'à nos partenaires institutionnels, sociaux et communautaires, à nos employés et à nos bénévoles, que nous parvenons à innover sur le plan social et à changer le cours des choses pour nos concitoyens les plus vulnérables.

Malgré la situation économique incertaine, nous sommes parvenus cette année à recueillir plus de dons que jamais. Si la hausse du coût de la vie inquiète ceux qui ont de meilleurs moyens financiers, il est facile d'imaginer comment se sentent les personnes en situation de pauvreté. Les donateurs ont été solidaires et généreux et nous leur en sommes très reconnaissants.

Si l'une de nos grandes habiletés est de rassembler dans la collecte de fonds, notre plus grande force est de savoir où et comment investir le fruit de cette générosité pour qu'il ait le plus d'impact possible sur les organismes que nous soutenons et sur les personnes que nous aidons.

Dès le début de l'année 2022-2023, nous avons compris l'ampleur des défis qui se dressaient devant nous : une crise du logement à traverser, une situation d'insécurité alimentaire plus importante qu'avant la pandémie, une vague sans précédent de demandeurs d'asile, des jeunes qui subissaient les contrecoups de la crise sanitaire et des familles fragilisées par la pire inflation en 40 ans.

Grâce à diverses enveloppes budgétaires, soit nos investissements réguliers, nos fonds d'urgence notamment en sécurité alimentaire et pour les demandeurs d'asile, le Projet Réussite Jeunesse, le Projet impact collectif et DATAide, nous avons investi 61,8 M\$ dans la communauté, et ce, autour de quatre champs d'action :

- Pour le présent et l'avenir des jeunes;
- Pour des conditions de vie décentes;
- Pour des communautés inclusives;
- Pour un tissu social fort et solidaire.

Ces champs d'action, ainsi que les personnes ciblées par nos investissements, se sont précisés lors de l'élaboration de notre toute première [théorie du changement \(TOC\)](#), un exercice qui nous a également permis de réaffirmer notre mission et de réfléchir à l'impact que nous souhaitons avoir dans la communauté, ainsi qu'à nos leviers stratégiques pour y arriver.



La TOC ouvre un nouveau chapitre qui nous permet d'encore mieux **rassembler et agir pour un Grand Montréal inclusif et sans pauvreté.**

Cette année, nous avons contribué à :

- Aider des tout-petits à mieux socialiser;
- Encourager des adolescents à reprendre le chemin de l'école;
- Assurer la sécurité alimentaire de familles en difficulté;
- Épauler des locataires ayant des problèmes de logement;
- Accueillir et accompagner des demandeurs d'asile;
- Aider des personnes exclues et marginalisées à retrouver leur dignité;
- Accompagner des organismes dans le renforcement de leurs compétences;
- Tisser des liens entre les organismes, les quartiers et surtout, entre les gens.

Nous avons fait tout cela et bien plus encore, collectivement et avec brio. C'est ce que vous découvrirez au fil de ce rapport à la communauté.

Bonne lecture!

Caroline Bougie

Présidente du conseil d'administration
Centraide du Grand Montréal

Claude Pinard

Président et directeur général
Centraide du Grand Montréal

FAITS SAILLANTS

La campagne Centraide fracasse tous les records

Les donateurs sont plus solidaires et généreux que jamais

65,3 M\$*

recueillis

- 98 000 donateurs,
- 800 Grands donateurs de 10 000 \$ et plus,
- 600 entreprises et organisations partenaires.

*Résultat de campagne prévisionnel (février 2023)

Coprésidents 2022



Paul Desmarais III, président du conseil et chef de la direction de Sagard.



Laurent Ferreira, président et chef de la direction de la Banque Nationale.

La campagne est menée avec brio en plein cœur d'une période d'inflation qui atteint des niveaux sans précédent depuis des décennies.

Aide d'urgence en sécurité alimentaire

Une aide d'urgence de **1,7 M\$** est octroyée à 36 organismes pour atténuer la pression sur les personnes vulnérables générée par la flambée du coût du panier d'épicerie.



Prix Michèle Thibodeau-DeGuire



Karen Macdonald, directrice de la station et directrice de l'information chez Global Montreal, reçoit le **prix Michèle Thibodeau-DeGuire** en reconnaissance de son engagement bénévole indéfectible auprès de Centraide.

La Grande conversation sur le logement

Centraide orchestre la première d'une série de Grandes conversations sur les enjeux de pauvreté. Objectif: sortir le Grand Montréal de la crise du logement dans laquelle il se trouve.

Signes vitaux sur le logement

Centraide s'associe à **La Fondation du Grand Montréal** et à **l'Institut du Québec** pour documenter la situation du logement, pierre angulaire de la lutte contre la pauvreté.

Collaboration avec La Presse

Quinze lettres d'opinion sur des enjeux de pauvreté signées par notre PDG, Claude Pinard, paraissent dans **La Presse**.

Aide d'urgence pour les demandeurs d'asile

Le **gouvernement du Québec** débloque une aide d'urgence de

3 M\$

face à l'afflux sans précédent de demandeurs d'asile. La gestion du fonds est confiée à Centraide du Grand Montréal.

Indice d'anxiété financière

Centraide s'associe à **Léger** pour créer le tout premier Indice d'anxiété financière. Il permet de circonscrire les préoccupations des Québécois quant à leur situation financière et d'en suivre l'évolution dans le temps.




SOLIDAIRES
2023

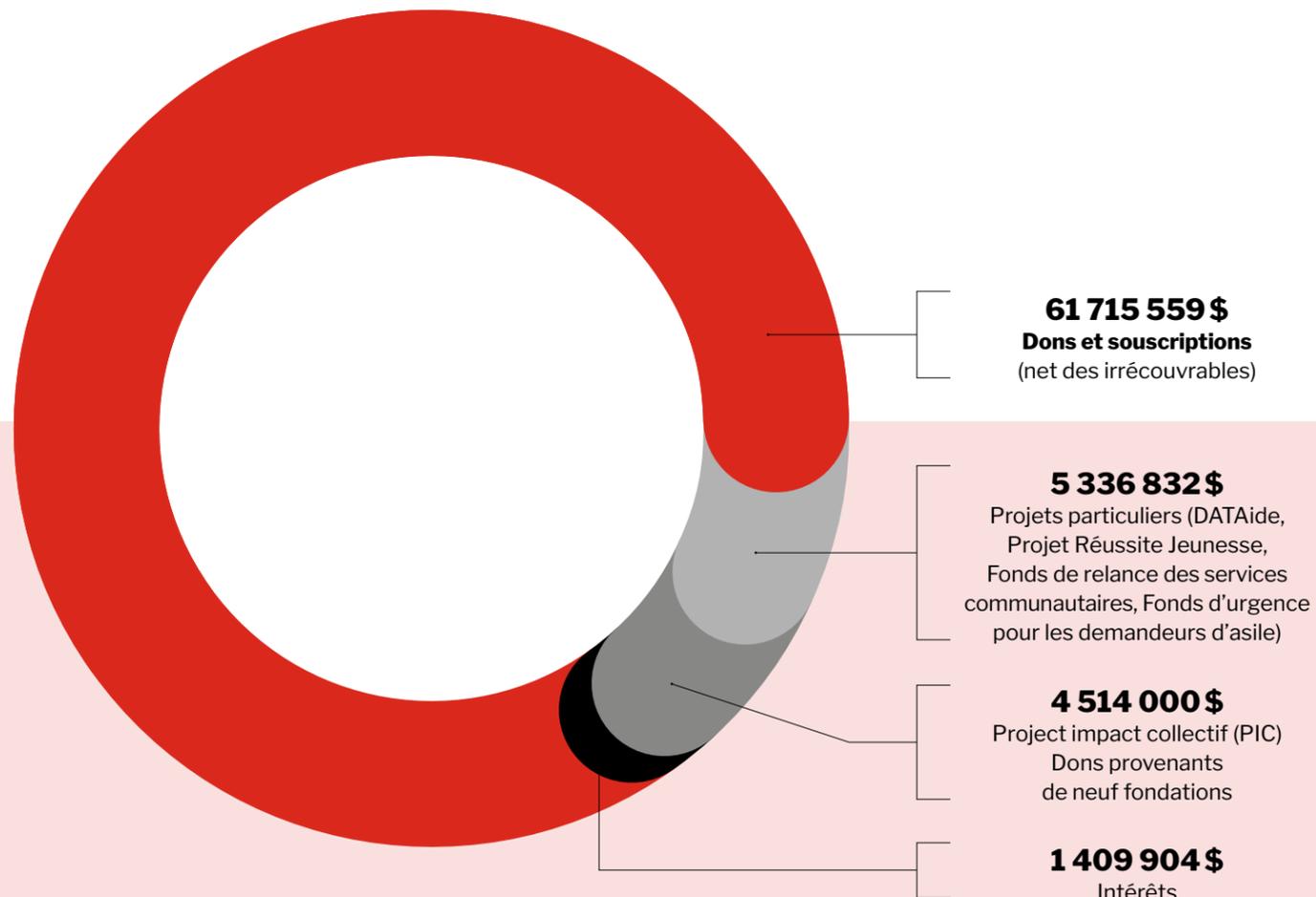
Soirée des Solidaires

Un retour en présentiel couronné de succès. Vingt-cinq Solidaires sont remis à des entreprises, organismes et individus partenaires de Centraide qui se sont distingués au cours de la dernière année dans leur action philanthropique et communautaire.

SOMMES RECUEILLIES

72 976 295 \$

Incluant le Projet impact collectif (PIC), nos projets particuliers, ainsi que les sommes recueillies pour les autres Centraide du Québec.



SOMMES INVESTIES

86 %

des sommes recueillies
sont investies



SOUTENIR UN RÉSEAU DE 350 ORGANISMES ET PROJETS COMMUNAUTAIRES

Quatre champs d'action prioritaires



Pour le présent et l'avenir des jeunes

17,3 M\$

investis

28%

de l'investissement global

177

organismes et projets soutenus



Pour des conditions de vie décentes

13,0 M\$

investis

21%

de l'investissement global

136

organismes et projets soutenus



Pour des communautés inclusives

18,5 M\$

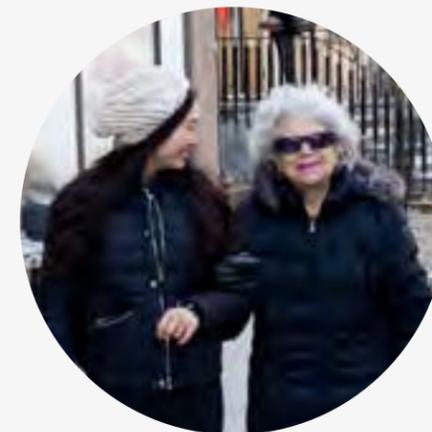
investis

30%

de l'investissement global

209

organismes et projets soutenus



Pour un tissu social fort et solidaire

13,0 M\$

investis

21%

de l'investissement global

163

organismes et projets soutenus

ATTÉNUER LES EFFETS DE L'INFLATION

Aide d'urgence en sécurité alimentaire

En 2022-2023, les Québécois ont affronté la plus importante hausse d'inflation des 40 dernières années. En 2022, l'inflation a atteint 6,7 %.

Le coût des aliments a augmenté de 11 % et la tendance à la hausse se poursuit depuis.

L'insécurité alimentaire plane au-dessus de plus en plus de Québécois, le budget réservé à l'alimentation étant « compréhensible » devant d'autres dépenses comme le logement.

Sur l'île de Montréal, elle touche une personne sur quatre. C'est plus que partout ailleurs au Québec.



Cafétéria
communautaire
MultiCaf

Des chiffres éloquents

- En 2022, les banques alimentaires du Québec ont comblé 2,2 millions de demandes d'aide alimentaire chaque mois, un record de tous les temps.
- 671 000 personnes ont été desservies par cette aide alimentaire chaque mois. Il s'agit de 10 % de plus qu'en 2021 (610 000 personnes) et 34 % de plus qu'avant la pandémie en 2019 (500 000 personnes).

L'équipe de développement social de Centraide, en contact constant avec les organismes qui interviennent sur le terrain, a rapporté une situation préoccupante.

L'explosion des coûts liés au panier d'épicerie crée une pression inédite sur les personnes en situation de pauvreté et par ricochet sur les organismes offrant des services d'aide alimentaire.

Pour les soutenir dans cette période de crise, Centraide a déployé, au début de l'année 2023, une aide d'urgence de **1,7 M\$**. Ce montant supplémentaire a pu être investi grâce à une somme record recueillie au cours de la campagne annuelle.

Cette aide d'urgence est venue s'ajouter aux **7,1 M\$** que Centraide verse déjà annuellement à plus de 100 organismes pour des actions en sécurité alimentaire dans le Grand Montréal.

Aide d'urgence de 1,7 M\$

Un investissement ponctuel versé à 36 organismes pour :

- Acheter des denrées alimentaires et d'autres produits de première nécessité;
- Acheter ou louer de l'équipement réfrigéré et du matériel;
- Assurer le transport et la distribution de denrées alimentaires;
- Embaucher des employés temporaires pour combler le manque de bénévoles;
- Étendre l'aide alimentaire à un plus grand nombre de personnes sur le territoire du Grand Montréal.

Investissements annuels réguliers de 7,1 M\$

Ces investissements auprès d'une centaine d'organismes communautaires misent sur une diversité de stratégies allant du don de nourriture à la mise en place de solutions durables à plus long terme pour mieux se nourrir à moindre coût, comme les jardins collectifs, les achats groupés, les épiceries solidaires, les cuisines collectives, etc.



Indice d'anxiété financière de Centraide



Mesurer l'anxiété des Québécois pour être encore plus agile dans notre réponse aux besoins des personnes vulnérables

Dans le contexte d'incertitude économique que nous traversons, Centraide s'est associé à Léger afin de connaître les préoccupations des Québécois quant à leur situation financière et d'en suivre l'évolution dans le temps grâce au tout nouvel Indice d'anxiété financière de Centraide. L'indice se base sur les résultats de sondages réalisés en ligne sur la plateforme LEO. L'anxiété financière des Québécois est mesurée deux fois par année jusqu'en 2025.

Que nous révèle le premier rapport de l'Indice d'anxiété financière de Centraide?

En novembre 2022, l'indice se situait à **38,8** sur une base de 100. Ces premiers résultats révèlent une anxiété financière relativement légère pour l'ensemble de la population québécoise. Néanmoins, **85 %** des Québécois vivent un stress économique à des degrés divers. La situation devient préoccupante pour **42 %** de la population dont l'anxiété est importante (modérée à extrême). Plus d'un jeune sur deux de 18 à 34 ans se retrouvent dans ces niveaux.

Les personnes à plus grand risque de pauvreté sont davantage touchées par des niveaux d'anxiété sévère et extrême :

- Les répondants ayant un revenu familial annuel inférieur à 40 000 \$,
- Les chefs de familles monoparentales,
- Les femmes,
- Les personnes ayant une limitation fonctionnelle,
- Les personnes sans diplôme d'études postsecondaires.

Le simple fait de couvrir les dépenses de base devient pour elles un enjeu du quotidien. Elles doivent parfois s'endetter pour couvrir leurs besoins essentiels.

AGIR SUR LES CAUSES DE LA PAUVRETÉ PLUTÔT QUE SUR SES EFFETS

Les Grandes conversations

Cette année, Centraide a lancé une série de Grandes conversations qui visent à réunir diverses parties prenantes du Grand Montréal autour des principaux enjeux de pauvreté. Guidées par une approche collaborative, concrète et innovante, les Grandes conversations invitent tous les acteurs concernés à développer des alliances pour agir sur les causes de la pauvreté et en diminuer les effets.

Tous les milieux sont interpellés :

- Les citoyens,
- Les organismes communautaires et les instances de concertation,
- Le milieu des affaires,
- Le milieu institutionnel,
- Les trois paliers de gouvernements, etc.



Une première Grande conversation axée sur le logement

L'accès à un logement adéquat et abordable s'est rapidement imposé comme premier enjeu incontournable pour lutter contre les inégalités et la pauvreté. En effet, la crise du logement qui sévit actuellement dans le Grand Montréal exacerbe la précarité d'un plus grand nombre de personnes et a un effet domino sur d'autres enjeux sociaux préoccupants comme le développement des enfants, la santé mentale, la sécurité alimentaire, la violence conjugale et l'itinérance, notamment.

Au printemps 2022, Centraide du Grand Montréal a mandaté un groupe de travail pour :

- 1 Identifier les enjeux liés au logement et contribuer à en brosser un portrait quantitatif et qualitatif.
- 2 Recenser les études, initiatives et opportunités qui permettent d'identifier des pistes de solutions aux enjeux identifiés.
- 3 Identifier comment la Grande conversation pourrait être un levier pour concrétiser ces pistes de solutions (appuis, expérimentation, démonstration, etc.).

Quelques initiatives en lien avec La Grande conversation sur le logement



Agir ensemble pour le logement

Le 15 mai 2023, la Grande conversation sur le logement culminait en un événement rassembleur intitulé Agir ensemble pour le logement. L'objectif de cette journée était d'identifier et d'accélérer les mesures nécessaires pour solutionner la crise du logement.



Signes vitaux sur le logement

Le 22 novembre 2022, Centraide du Grand Montréal, la Fondation du Grand Montréal et l'Institut du Québec lançaient une édition des Signes vitaux présentant la situation du logement dans le Grand Montréal. Ce rapport constituait un maillon important dans la démarche de mobilisation visant à sortir le Grand Montréal de la crise du logement dans laquelle il se trouve.

Que nous révèlent les Signes vitaux sur le logement?¹

- De tous les groupes, ce sont les personnes à faible revenu, les ménages locataires, les familles monoparentales, les personnes vivant seules, celles issues des minorités visibles ou immigrantes, qui font face aux défis les plus importants quant au coût du logement.
- 71 % des personnes à faible revenu vivant dans le Grand Montréal occupent un logement inabordable, c'est-à-dire trop chers pour leurs moyens (plus de 30 % de leurs revenus).
- Les frais de logement accaparent plus de 80 % du budget de 21 % des personnes à faible revenu sur l'île de Montréal.
- Le marché locatif est sous pression. Au cours des cinq dernières années, le coût moyen des logements a augmenté de 20 % dans le Grand Montréal. (Source: SCHL)
- Les grands logements de deux et trois chambres pour les familles se font aussi particulièrement rares. Leur taux d'occupation est de 2,1 %, soit nettement sous la barre du taux d'équilibre de 3 %. (Plus le taux d'occupation est bas, moins il y a de logements disponibles). (Source: SCHL)

EN VRAC



À l'été 2022, Centraide a collaboré au développement des modules « Logement » et « Vie urbaine » de [Curbcut](#), une initiative géomatique de l'Université McGill qui permet de suivre l'évolution des différents enjeux sociaux et environnementaux du Grand Montréal.



En février 2023, notre PDG, Claude Pinard, était l'invité du Balado PhiLab pour y parler de la crise du logement et du rôle de la philanthropie face à cet enjeu.



1. Données provenant du recensement 2016, celles de 2021 n'étant pas disponibles au moment de produire les Signes vitaux.

INTERVENIR EN SITUATION DE CRISE

Aide d'urgence pour les demandeurs d'asile

Face à l'afflux sans précédent de demandeurs d'asile en 2022 et à la pression que cela exerce sur les organismes communautaires qui leur viennent en aide, le gouvernement du Québec a débloqué, en février 2023, une aide d'urgence de 3 M\$ à laquelle Centraide a ajouté 333 000 \$. Il s'agit d'une bouffée d'air pour des organismes et des personnes en situation de crise. 51 340 demandeurs d'asile sont entrés au Québec l'an dernier (tous points d'entrée confondus: aériens, terrestres et maritimes), soit deux fois plus qu'en 2019.

La gestion du fonds a été confiée à Centraide du Grand Montréal qui, en collaboration avec la Table de concertation des organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes (TCRI), a réparti les sommes entre 48 organismes.



Grâce à son agilité, ainsi que sa connaissance des enjeux et des organismes qui œuvrent auprès des nouveaux arrivants, en moins de deux semaines, Centraide a su opérationnaliser ce fonds d'urgence pour que les sommes arrivent rapidement sur le terrain.

Cette aide supplémentaire permet de répondre à des besoins essentiels :

- Soutien dans les démarches liées à la demande d'asile;
- Hébergement et logement;
- Aide vestimentaire;
- Aide alimentaire;
- Aide matérielle;
- Soutien à la famille.

Elle s'ajoute aux 2,3 M\$ investis cette année par Centraide auprès de 18 organismes très actifs auprès des nouveaux arrivants en situation de précarité.

ACCORDER UNE ATTENTION PARTICULIÈRE AUX JEUNES EN DIFFICULTÉ

Projet Réussite Jeunesse

En février 2022, face à la pandémie qui perdurait et à la motivation des jeunes qui s'effritait, l'urgence d'agir s'est imposée et un partenariat important s'est établi entre les Centraide du Québec et la Fondation Lucie et André Chagnon. Opéré par Centraide du Grand Montréal, le Projet Réussite Jeunesse a permis de soutenir plus d'une centaine d'organismes et de projets pour favoriser l'estime de soi, la motivation et la persévérance scolaire des jeunes en difficulté à travers le Québec.



Je Passe
Partout

740 000 \$

ont été investis en 2022-2023 pour soutenir des initiatives spécifiques aux enjeux rencontrés par les jeunes du Grand Montréal.

Les initiatives montréalaises

Les fonds reçus ont constitué un levier supplémentaire de soutien aux communautés. Le Projet Réussite Jeunesse a été un moteur pour développer de nouvelles collaborations avec des organismes ou projets émergents ou pour combler des trous de services et besoins criants dans certains quartiers.

Quelques projets émergents



Prévenir la « glissade de l'été » chez les jeunes nouveaux arrivants

Grâce au Projet Réussite Jeunesse, dix camps sociolinguistiques estivaux ont pu accueillir plus de **350 enfants et 115 adolescents, tous provenant d'immigration récente**, afin de prévenir la « glissade de l'été ». Ce phénomène se produit lorsque les élèves perdent, pendant les vacances d'été, des connaissances et des compétences acquises au cours de l'année scolaire. Porté par la Fondation de lutte au décrochage scolaire de Montréal et développé avec la collaboration financière du ministère de l'Éducation, du Réseau réussite Montréal et de la Ville de Montréal, le projet a rejoint des jeunes provenant de 13 quartiers montréalais.



Bonifier les services pour les jeunes allophones et anglophones du quartier Notre-Dame-de-Grâce

Quatre centres communautaires situés dans des secteurs plus vulnérables de Notre-Dame-de-Grâce se sont regroupés pour travailler ensemble afin de renforcer les programmes de soutien à la réussite éducative et sociale. Ils ont notamment bonifié l'offre locale en aide aux devoirs et fait l'ajout d'une ressource en santé mentale. Ces organismes rejoignent principalement des **jeunes issus de milieux anglophones et allophones**. Il s'agit du **Centre Walkley**, du **Centre communautaire Saint-Raymond**, de **Westhaven Elmhurst Community Recreation Association** et de **Jeunesse Loyola**.



Renforcer le travail de milieu auprès des jeunes de l'agglomération de Longueuil

Au cours de l'été 2020, préoccupée par les conséquences de la pandémie chez les jeunes, une cellule d'urgence jeunesse-famille a mis en œuvre le projet Travailleurs de milieu de l'agglomération de Longueuil. Porté aujourd'hui par une quinzaine d'organismes qui ont intégré le travail de milieu à leur approche d'intervention, ce projet de *reaching out* permet d'aller à la rencontre des **jeunes de 6 à 18 ans** directement dans les lieux qu'ils fréquentent pour créer avec eux des liens significatifs, agir en prévention et les référer aux ressources disponibles.



Répondre aux besoins accrus des jeunes et des familles de Laval

La pandémie a généré une croissance importante des demandes auprès de la **Maison des Enfants le Dauphin de Laval** située dans le quartier Chomedey. Ceci a entraîné des listes d'attente pour plusieurs programmes importants dont le Refuge et le Tutorat. Le soutien du Projet Réussite Jeunesse a permis à l'organisme d'adapter ses services afin d'augmenter sa capacité d'accueil. Le Refuge est un milieu de vie fréquenté par des **enfants de 6 à 12 ans** après l'école tous les jours de la semaine. Le Tutorat est un service d'accompagnement scolaire personnalisé par des adultes significatifs.

SOUTENIR LES PRATIQUES D'ÉQUITÉ, DE DIVERSITÉ ET D'INCLUSION

Fonds EDI

Au cours de la dernière année, Centraide a augmenté ses investissements auprès de groupes de personnes plus à risque de pauvreté et d'exclusion ou historiquement plus éloignés de son réseau. Il est important de souligner que la démarche EDI de Centraide est en constante évolution et qu'elle privilégie une approche centrée sur l'expérimentation et l'écoute des organismes.



Objectifs :

Enjeux systémiques

Intervenir à la base des iniquités. Par exemple : faciliter l'intégration économique des nouveaux arrivants n'ayant pas accès aux programmes gouvernementaux, comme les migrants à statut précaire.

Organismes sans numéro de charité

Mettre en place des mesures internes pour faciliter le soutien à des organismes n'ayant pas de numéro de charité, mais qui rejoignent des populations vulnérables.

Groupes ethnoculturels éloignés

Identifier les groupes culturels éloignés du réseau de Centraide afin de les mettre en contact avec les ressources d'aide en place.

Enjeux d'intersectionnalité

Intervenir de façon ciblée auprès de groupes présentant une combinaison de facteurs de risque. Par exemple : les jeunes issus des communautés LGBTQIA2S+ sortis des Centres jeunesse qui sont plus à risque d'être marginalisés.

Défense des droits

Lutter contre le racisme et la discrimination afin d'apporter des changements durables.

Les partenaires du Fonds EDI

Le Fonds EDI a été mis sur pied grâce à un engagement financier de 1,4 M\$ sur trois ans provenant des entreprises et organisations suivantes :

- BDC
- Beneva
- CDPQ
- CN
- Cogeco
- Financière Sun Life
- Groupe Banque TD
- iA Groupe financier

Quelques nouvelles collaborations sous le prisme de l'EDI



Mains Utiles

Mains Utiles est un organisme à vocation sociale par et pour les **femmes issues des communautés ethnoculturelles** de Saint-Léonard. Ces femmes, souvent cheffes de familles monoparentales, issues de l'immigration et racisées, se retrouvent fréquemment en situation d'isolement. Mains Utiles travaille à renforcer leurs capacités afin qu'elles se prennent en main et améliorent leurs conditions de vie.



Regroupement pour la valorisation de la paternité

Le Regroupement pour la Valorisation de la Paternité (RVP) a pour mandat de mobiliser les acteurs sociaux du Québec concernés par la valorisation de la paternité. À la suite d'une évaluation des programmes du RVP, il est apparu nécessaire de développer davantage les connaissances sur la réalité des **pères en contexte de diversité ethnique et culturelle**. Le soutien de Centraide a permis au RVP de mener une recherche-action visant à soutenir le développement d'une expertise d'accompagnement des organismes communautaires afin qu'ils rejoignent mieux les pères issus de l'immigration.



Réseau d'aide aux travailleuses et travailleurs migrants agricoles du Québec (RATTMAQ)

La vulnérabilité des travailleurs migrants est clairement ressortie pendant la pandémie et le RATTMAQ s'est particulièrement démarqué par son leadership et son expertise pointue en défense de droits. Sans être des citoyens canadiens, les **migrants à statut précaire** contribuent à l'essor économique du Québec. Ils se trouvent pourtant dans des situations de grande vulnérabilité, nécessitant un soutien dans la défense de leurs droits individuels et collectifs. L'appui de Centraide est un levier important pour le déploiement et la consolidation de ce jeune organisme qui a un impact significatif auprès des migrants à statut précaire.



Projet 10

Projet 10 est un organisme œuvrant à promouvoir le bien-être des **jeunes LGBTQIA2S+ de 14 à 25 ans, majoritairement anglophones et issus des communautés noires et autochtones**. Projet 10 leur offre du soutien psychosocial, de l'accompagnement (rendez-vous médicaux, dépistage du VIH, aide sociale, entrevues pour des coopératives d'habitation, etc.) et des références (organismes communautaires, centres d'hébergement, etc.). Projet 10 œuvre également en défense des droits et en sensibilisation en offrant des ateliers sur les réalités LGBTQIA2S+ aux enseignants, aux travailleurs de la santé et aux travailleurs sociaux qui interagissent avec des jeunes de diverses orientations sexuelles ou identités de genre dans des milieux variés.

APPUYER LE DÉVELOPPEMENT DES COMMUNAUTÉS

Projet impact collectif

Parvenu à un tournant décisif, le Projet impact collectif (PIC) amorçait en avril 2022 la deuxième phase de son développement grâce au soutien financier renouvelé de neuf fondations sur une période de cinq ans. Si la première phase, entamée en 2015, touchait 17 quartiers, la seconde s'ouvre aux 32 quartiers montréalais.

L'engouement des milieux à poursuivre l'expérience ou à se joindre au PIC pour une première fois a été impressionnant. Au chapitre des champs d'action, presque tous les quartiers présentement engagés dans la démarche mettent en place des projets pour favoriser l'inclusion. La sécurité alimentaire continue d'être une préoccupation importante, alors que cinq quartiers en font la pierre angulaire de leur projet. L'engagement citoyen est au cœur de la démarche de l'ensemble des quartiers.

3,1 M\$

ont été investis en 2022-2023. 22,5 M\$ sont disponibles sur cinq ans (2022 à 2027).

19 quartiers montréalais se sont réparti 1,6 M\$ pour des projets inscrits dans la phase 2 du PIC. L'autre 1,5 M\$ a été alloué à des projets de la phase 1 qui se terminait.



PROJET
IMPACT
COLLECTIF

RÉALISÉ PAR



Les partenaires du PIC

Trois partenaires stratégiques

- Coalition montréalaise des Tables de quartier
- Direction régionale de santé publique de Montréal
- Ville de Montréal

Neuf partenaires philanthropiques

- Fondation de la famille Pathy
- Fondation du Grand Montréal
- Fondation Lucie et André Chagnon
- Fondation Marcelle et Jean Coutu
- Fondation McConnell
- Fondation Mirella et Lino Saputo
- Fondation Molson
- Fondation Peacock
- Fondation Rossy

À PROPOS DU PIC

Depuis sa création en 2015, le PIC propose un nouveau modèle de collaboration pour mieux soutenir les quartiers montréalais dans leurs efforts de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale. De 2015 à 2022, le PIC a soutenu 17 quartiers dans la réalisation de leur plan d'action.

Quelques initiatives de la seconde phase du PIC



Montréal-Nord

Au cours des premiers mois d'activité de la seconde phase du PIC, le quartier a entamé une période de planification. En collaboration avec des chercheurs, les acteurs se sont penchés sur les barrières systémiques à l'inclusion sociale et économique afin de se donner une vision commune et d'encourager les organismes à voir au-delà de leur propre mission. Cette étude guidera le quartier pour le développement d'une initiative collective.



Pointe-aux-Trembles–Montréal-Est

Pointe-aux-Trembles–Montréal-Est souhaite améliorer les conditions de vie dans des secteurs de défavorisation ciblés. Plusieurs actions sont réalisées : portrait des besoins dans les secteurs ciblés, accompagnement dans la relocalisation de résidents de coopératives lors de rénovations majeures, mise en place d'une cellule de crise dans une résidence pour aînés, soutien communautaire dans les coopératives, notamment.



Sud de l'Ouest-de-l'Île

Sur ce territoire, on souhaite augmenter le nombre de logements communautaires pour répondre aux besoins de la population en situation de pauvreté. Pour ce faire, la Table de quartier Sud de l'Ouest-de-l'Île (TQSOI) a réalisé 11 entrevues avec différents acteurs pour mieux comprendre la réalité du terrain et réalisé des études sur quatre projets de développement. Dans l'une des municipalités du territoire, le choix s'est arrêté sur le projet Ricochet qui vise la transformation d'une résidence pour personnes âgées en logements abordables.



Pointe-Saint-Charles

Pointe-Saint-Charles travaille à l'amélioration de son système alimentaire local en développant des actions collectives en production, transformation, distribution et récupération alimentaire. Plusieurs initiatives sont mises en place pour rejoindre les personnes les plus touchées par l'insécurité alimentaire afin qu'elles aient un meilleur accès aux ressources et qu'elles puissent participer aux activités proposées par le réseau alimentaire solidaire de Pointe-Saint-Charles.

ACCÉLÉRER LA TRANSFORMATION NUMÉRIQUE DANS LE MILIEU COMMUNAUTAIRE

DATAide

L'année 2022-2023 marque la première année d'opération de DATAide, un projet orchestré par Centraide du Grand Montréal, réalisé en collaboration avec les Centraide du Québec et l'organisme Nord Ouvert, et soutenu financièrement par le ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MESS).

Au terme du programme d'une durée de trois ans, DATAide aura distribué **3,8 M\$** en bourses afin de soutenir la transformation numérique des organismes communautaires à travers le Québec.

Le soutien offert aux organismes se déploie en trois volets distincts :

- Un webinaire de sensibilisation,
- Un parcours de formation,
- Un laboratoire de soutien au leadership.

Un programme de bourses (amorçage, accélération, innovation) vient soutenir les organismes au terme de chacun des trois volets.



Faits saillants des réalisations

Webinaires et bourses amorçage

Cinq webinaires de sensibilisation à la transition numérique ont été réalisés réunissant 826 participants provenant de 706 organisations communautaires. 150 organismes de partout au Québec ont bénéficié de bourses de 5000 \$ à la suite de ce webinaire.

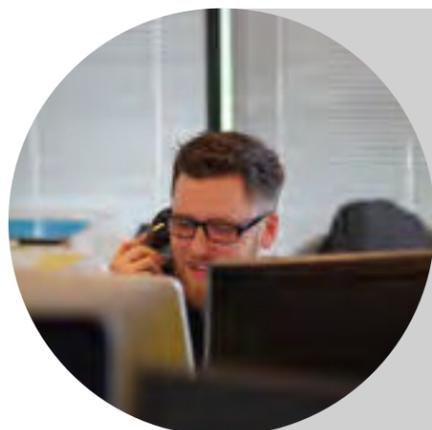
Parcours de formation et bourses accélération

Deux cohortes totalisant 85 participants provenant de 55 organismes ont terminé le parcours de formation réparti en 6 modules. Au terme de cette formation, des demandes de bourses de 15 000 \$ pouvaient être déposées afin de réaliser le projet planifié pendant la formation. Ces demandes sont présentement à l'étude.

Soutien au leadership

Le volet de soutien au leadership est en cours de développement en collaboration avec Dynamo, partenaire de Centraide depuis plusieurs années pour le programme Leadership rassembleur^{MC}. Une première cohorte réunissant 20 leaders entamera sa formation en septembre 2023.

Quelques initiatives de transformation numérique



CCSE Maisonneuve

Réципиентаire d'une bourse amorçage

Organisme communautaire phare du quartier Hochelaga-Maisonneuve, le CCSE Maisonneuve fait face à une désuétude importante de son parc informatique. La phase 1 du projet vise à renouveler les ordinateurs du service de gestion et d'administration qui roulent présentement en surcapacité. L'organisme souhaite améliorer la performance des ordinateurs, ainsi que le niveau de sécurité, afin d'être plus efficace.



Table de quartier de Parc-Extension

Réципиентаire d'une bourse amorçage

Le projet de transformation numérique de la Table de quartier de Parc-Extension a pour objectif d'optimiser le temps et les méthodes de travail de l'équipe grâce à une utilisation efficace des outils informatiques. Le projet inclut :

- La formation du personnel pour éviter l'exclusion numérique pouvant découler de la transformation.
- L'acquisition de matériel pour améliorer le télétravail et la collaboration à distance.
- La mise à jour des pratiques et des normes de sécurité numérique pour garantir la sécurité des données et des informations sensibles.

PROGRESSER VERS L'AVENIR

Nos perspectives

En 2023-2024, Centraide réalisera sa 50^e campagne de collecte de fonds et soulignera 50 ans de solidarité et de collaboration avec les organismes communautaires, les citoyens, les partenaires institutionnels et sociaux, les entreprises et les milieux de travail pour faire face aux défis des populations marginalisées et en situation de pauvreté dans le Grand Montréal. Au fil de son histoire, Centraide est devenu un acteur majeur du développement social des communautés qu'il dessert grâce aux actions du réseau qu'il soutient et à ses nombreux partenariats et projets collectifs.



Camp
Amy Molson

S'attaquer aux causes profondes de la pauvreté et de l'exclusion sociale



Cafétéria communautaire MultiCaf

Avec la mise sur pied cette année des Grandes conversations sur les enjeux de pauvreté, Centraide s'engage dans une approche de développement social qui vise à s'attaquer aux causes profondes de la pauvreté et de l'exclusion sociale.

Le logement s'est rapidement imposé comme premier enjeu de discussion et d'action. **Agir ensemble sur le logement**, événement phare de la Grande conversation sur le logement, avait déjà eu lieu au moment d'écrire ces lignes. Il a permis de rassembler les acteurs locaux, régionaux et nationaux afin d'identifier des pistes de solutions durables pour résoudre la crise du logement qui sévit actuellement.

D'autres Grandes conversations suivront au cours des années à venir afin de réfléchir sur des solutions novatrices et rassembleuses autour des enjeux complexes qui mènent à la pauvreté. Immanquablement, nous aurons des échanges autour de la sécurité alimentaire, une préoccupation majeure, particulièrement depuis l'inflation galopante de la dernière année. Il est difficile de croire que dans une société riche comme la nôtre, près du quart (22 %) de la population québécoise soit en situation d'insécurité alimentaire. C'est bien malheureusement ce que nous révélait le second rapport de l'Indice d'anxiété financière de Centraide réalisé en collaboration avec Léger et publié en avril 2023. Centraide suivra l'évolution de la situation financière des Québécois pour les deux prochaines années, en portant une attention particulière sur les populations qui vivent avec un faible revenu. De nouveaux rapports seront diffusés à l'automne et au printemps. Cela nous aidera à bien comprendre la situation pour mieux soutenir les organismes et les revendications liés à cet enjeu.

Répondre aux besoins essentiels

L'urgence devient la norme en matière de logement et d'alimentation pour de plus en plus de gens. Face à l'augmentation fulgurante des coûts du loyer et du panier d'épicerie, se loger et se nourrir devient un véritable défi pour les personnes en situation de pauvreté. Centraide continuera de soutenir les organismes qui aident les personnes faisant face à un problème d'urgence de logement et à assurer leur sécurité alimentaire d'abord par de l'aide alimentaire, mais aussi à travers des projets de systèmes alimentaires locaux durables et inclusifs dans les quartiers et les municipalités. Par ailleurs, le Grand Montréal compte un nombre grandissant de personnes en situation d'itinérance, une crise aggravée par l'offre limitée et l'inabondabilité des logements. Nous continuerons à appuyer des mesures de soutien à l'itinérance, et ce, en portant une attention particulière sur des populations ciblées qui ont des besoins spécifiques lorsqu'ils se retrouvent à la rue (femmes, personnes âgées, populations autochtones, etc.).

Accorder une attention particulière aux groupes à plus grand risque de pauvreté



Confrontés à des défis et des obstacles uniques qui les empêchent de participer pleinement à la société, certains groupes de la population requièrent une attention particulière : les personnes réfugiées ou à statut précaire, celles issues des communautés LGBTQIA2S+, les personnes en situation de handicap et les membres des communautés autochtones, notamment. Sans soutien, elles risquent de s'inscrire dans des cycles de pauvreté et d'exclusion qui peuvent avoir des conséquences néfastes pour leur santé mentale et physique, ainsi que sur leur bien-être général. L'égalité des chances demeure une priorité pour Centraide qui continuera de raffermir ses relations avec les communautés à plus grand risque de pauvreté et d'exclusion, de discrimination et de stigmatisation, et d'investir auprès d'organismes et de projets qui favorisent l'inclusion, la diversité ainsi que la défense des droits.

Prêter attention à la situation des jeunes



La Maison des grands-parents de Villieray

Dès le début de la crise sanitaire, en mars 2020, nous pouvions présumer que les effets de la pandémie allaient être marquants pour les jeunes et que cela risquait notamment d'affecter leur motivation et leur réussite scolaire. Nombreux sont ceux qui ont été confrontés à des défis importants comme l'isolement social, le stress et l'anxiété, les problèmes d'apprentissage en ligne, les difficultés familiales, etc. Trois ans plus tard, il est encore difficile d'obtenir des données précises sur la situation du décrochage au Québec. Nous savons toutefois que la pandémie a affecté certains déterminants de la persévérance scolaire (estime de soi, motivation et engagement, valorisation de l'éducation et encadrement parental, climat scolaire, etc.), ce qui aura probablement des répercussions sur le décrochage.

Nous suivrons de près certaines hypothèses :

- Les tout-petits ont été particulièrement affectés par la crise et cela pourrait avoir des effets sur le reste de leur cheminement.
- La santé mentale des adolescents a été ébranlée par la crise, ce qui a eu des répercussions sur leur disposition à apprendre.
- La crise sanitaire pourrait avoir des effets à long terme pour les élèves en difficulté, ceux qui l'étaient avant la crise et ceux qui ont cumulé des retards et se retrouvent en difficulté à cause d'elle.
- Plus de jeunes auraient pris la décision de reporter leur projet d'études.

Appuyer les organismes communautaires qui sont à bout de souffle



Centre d'action bénévole Bordeaux-Cartierville

Les organismes communautaires qui ont si ardemment soutenu les gens au plus fort de la crise sanitaire et continuent de le faire au même rythme en cette période inflationniste sont eux-mêmes à bout de souffle. Ils composent avec des contraintes aiguës de pénurie de main-d'œuvre et la fatigue du personnel, une augmentation de leurs coûts d'exploitation, des problèmes d'accessibilité aux locaux, plusieurs étant contraints de déménager dans des espaces plus grands pour répondre au nombre sans cesse croissant des demandes de soutien et de services. Centraide sera au rendez-vous pour consolider et renforcer leurs capacités, notamment en matière de mutualisation afin d'unir les forces et les ressources pour en tirer le meilleur parti. Centraide continuera également de soutenir les initiatives de transformation numérique et d'accompagner les organismes dans ce virage important.

Appuyer la relance communautaire

À l'automne 2022, à l'instar du Fonds d'urgence pour l'appui communautaire déployé pendant la pandémie, Centraide du Grand Montréal, La Fondation du Grand Montréal et La Croix-Rouge ont été choisis pour administrer une part (24 M\$ répartis entre les trois partenaires) du Fonds de relance des services communautaires, un investissement de 400 M\$ du gouvernement du Canada. Ce fonds a été créé pour répondre aux besoins d'adaptation et de modernisation des organismes de bienfaisance et des organismes à but non lucratif affectés par les effets immédiats et durables de la pandémie de COVID-19. Grâce à un processus de sélection rigoureux impliquant l'expertise des conseillers de Centraide du Grand Montréal, ainsi que d'un groupe de bénévoles travaillant de près avec les organismes visés par le fonds, 8,4 M\$ seront attribués à plus d'une centaine d'organismes.

BRAVO AUX ORGANISMES

Lauréats des prix Solidaires



Racine Croisée Solidarité Sawa

Paniers d'intégration alimentaire

La nourriture comme
moyen d'intégration

Solidaires Équité, diversité et inclusion 2023

Ce prix reconnaît les efforts marqués d'un organisme ou d'une initiative collective à mettre en œuvre des stratégies et des approches en matière d'équité, de diversité et d'inclusion à l'intérieur de son organisme, ainsi que dans ses interactions avec son milieu.



Œil de Côte-des-Neiges et CDC de Côte-des-Neiges

Chantier et Escouade salubrité de Côte-des-Neiges

De meilleures
conditions de vie
pour les locataires

Solidaires Impact 2023

Ce prix souligne les efforts marqués d'un organisme, d'une initiative collective ou d'une instance de concertation pour démontrer la pertinence et l'effet de ses actions auprès des personnes, et ce, en fonction des objectifs fixés en matière d'intervention, de services et de transformation sociale.



Maison de la famille de Saint-Léonard

La ludothèque L'Allée Léo

Un nouveau terrain
de jeu pour les petits
et les grands

Solidaires Mutualisation 2023

Ce prix reconnaît les efforts marqués d'un organisme, d'une instance de concertation ou d'un groupe d'organismes à mettre en place des bonnes pratiques ou des modèles favorisant la mise en commun et le partage de ressources, d'outils, de connaissances ou de compétences, de manière à optimiser l'accès au plus grand nombre.



Centre d'intégration à la vie active (CIVA)

Virage numérique au CIVA

À un clic des services
adaptés

Solidaires Virage numérique 2023

Ce prix valorise un projet de transformation numérique qui a permis de mobiliser et de contribuer au développement ou au renforcement d'une culture numérique au sein d'un organisme ou d'une initiative collective et d'optimiser les services et les activités afin de mieux desservir les usagers.



Maison des familles de Mercier-Est

Citoyens-Relais

Un filet de sécurité
et de solidarité dans
Mercier-Est

Solidaires Engagement citoyen 2023

Ce prix reconnaît l'engagement d'un citoyen ou d'un groupe de citoyens dont l'action a contribué à l'avancement d'un enjeu dans une communauté ou à la mobilisation d'autres citoyens dans la réalisation d'une action concrète et durable.



Réseau alimentaire de l'Est de Montréal (RAEM)

La Grande Boucle Solidaire

Nourrir tout un quartier

Solidaires Communautés solidaires 2023

Ce prix reconnaît les efforts marqués d'une instance de concertation ou d'un groupe d'organismes pour mobiliser les acteurs locaux dans une démarche, un projet ou une action collective ayant contribué au développement social d'une communauté durant la pandémie.



MERCI À TOUS CEUX QUI FONT CENTRAIDE

Conseil d'administration et ses comités

Caroline Bougie, présidente du conseil, **Normand Bélisle**, trésorier, **Richard Massé**, président du comité d'investissement en développement social, **Manon Tremblay**, secrétaire du conseil, **Johanne Turbide**, vice-présidente du conseil, Ahmed Aïna, Grégoire Baillargeon, Philippe Béland, Richard Bond, Angela Campbell, Fadjiah Collin-Mazile, Isabelle Gareau, Denis Giangi, Jean-Benoît Grégoire-Rousseau, Marie-Claude Guérard, Marie-Josée Lapierre, Caroline Maso, Marie-Josée Neveu, Andrea Nicholls, Julie Shugarman, Martin Thibodeau.

Comité d'investissement en développement social

Richard Massé, président, **Julie Shugarman**, vice-présidente, Francis Alerte, Sharon Bitensky, Jean-Marc Chouinard, Simon Gamache, Hélène Gasc, Eric Kingsley, Kerlande Mibel, Rita Tremblay, Bernard Truong.

Cabinet des Grands donateurs 2022

Eric La Flèche, président, **Isabelle Marcoux**, présidente honoraire, Abe Adham, Kathy R. Assayag, Alain B. Auclair, Grégoire Baillargeon, Pierre Beaudoin, Emilie Bissonnette, Michel Boislard, Pierre Boivin, Anne-Marie Boucher, Philippe Bourassa, Sophie Brochu, Stephen Bronfman, Sunil Chaubey, Vincent Chiara, Clare A. Chiu, Jean-Guy Desjardins, Mary Dailey Desmarais, Paul Desmarais III, Eric Desrosiers, Etienne Dubuc, Laurent Ferreira, Michael M. Fortier, Jean-Yves Fortin, Hélène V. Gagnon, Mitchell Garber, Caitlin Gill, Jean-Benoît Grégoire Rousseau, Rhodri J. Harries, Norman Hébert Jr., Anne-Marie Hubert, Philippe Johnson, Stephen Kelly, Joel King, Eric J. Klinkhoff, Daniel Labrecque, David H. Laidley, Daniel Lalonde, Stéphanie Larivière, Martin Leblanc, Pierre-Yves Leduc, Elliot Lifson, Martin Longchamps, Andrew Lutfy, Eric Martel, Jacques Maurice, André Morrissette, Irene Nattel, Thierry Nguyen, François Olivier, R. Jeffrey Orr, Luc Ouellet, Sophie Palmer, Filip Papich, Mark M. Pathy, Francis Pomerleau, Geneviève Provost, Paul Renaud, Richard Renaud, Claude Seguin, Bradley Semmelhaack, Norman M. Steinberg, Alain N. Tardif, Pierre-André Themens, Kim Thomassin, Jonathan I. Wener, Alysia Yip-Hoi.

Cabinet de la campagne 2022

Paul Desmarais III et Laurent Ferreira, coprésidents, Nancy Audette (Médias et télécommunications), Miguel Baz (Firmes professionnelles), Marie-Eve Bernard (Initiatives Techaide), Anne-Marie Boucher (Dons planifiés), Daniel Boyer (Syndicats), Manon Brassard (Représentants délégués), Michael Broccolini (Immobilier et construction), Anne-Marie Croteau (Sociétés d'État et organismes publics), Karine Eid (Représentants délégués), Éric Fillion (Industries et transports), Sophie Forest (Technologies), Sandra Gagné (Gouvernement du Canada), Marc Giroux (Alimentation et commerce de détails), Annick Guérard (Industries et transports), Cherif Habib (Soins de santé), Ian Kirouac (Immobilier et construction), Eric La Flèche (Grands Donateurs), Hugues Lamarche (Gouvernement du Canada), Bruce Levins (Soins de santé), Alan MacIntosh (Initiatives Techaide), Isabelle Marcoux (Grands Donateurs), Ruth Pierre-Paul (Organismes appuyés par Centraide), Geneviève Provost (Firmes professionnelles), Mario Rigante (Services financiers), Martin-Pierre Roussel (Services financiers), Frantz Saintelémy (Sociétés d'État et organismes publics), Annie St-Arneault (Alimentation et commerce de détail), Caroline Senneville (Syndicats), Anne-Catherine Shoiry (Philanthropes émergents), Benoit Veronneau (Technologies).

Comité des célébrations du 50^e

Andrew Molson, président du comité, Vicky Boudreau, Bobby Destounis, Justine Gagnon, Isabelle Gareau, Negar Haghighat, Anne-Marie Leclair, Karen Macdonald, Alain Simard.

...Ainsi que tous les bénévoles, donateurs et organismes communautaires qui font route avec nous pour bâtir un Grand Montréal inclusif et sans pauvreté.



493, rue Sherbrooke Ouest
Montréal (Québec) H3A 1B6
Tél.: 514 288-1261
centraide-mtl.org

